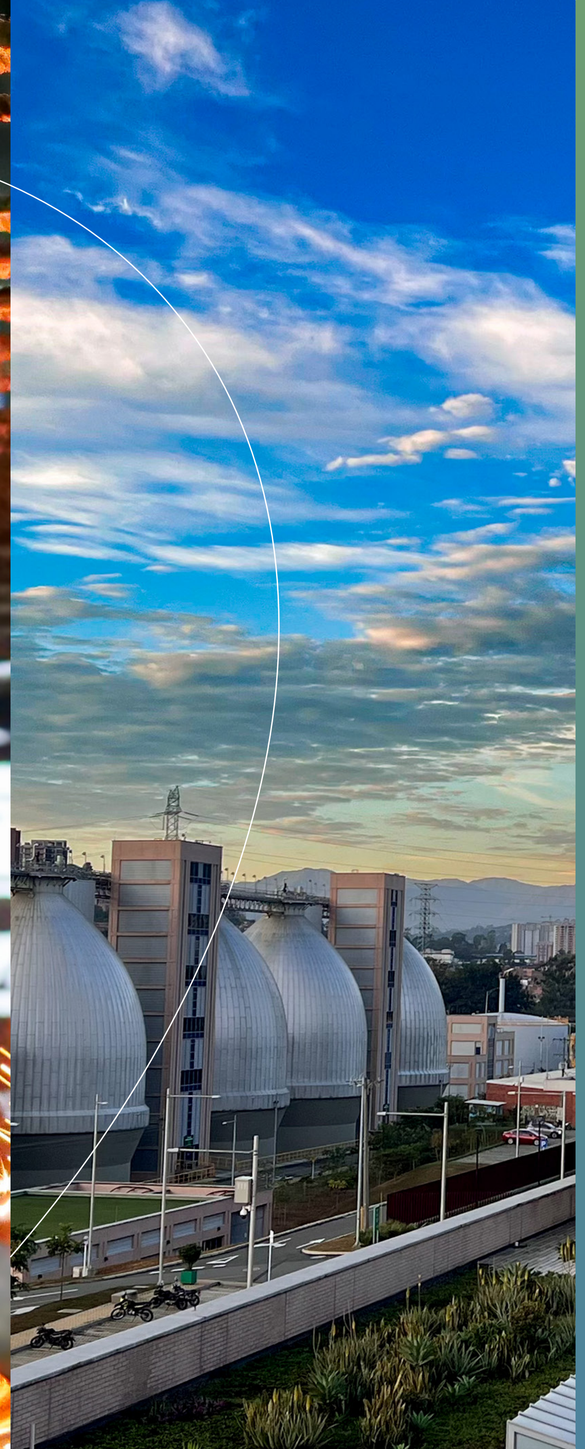


02

Informe de Gestión 2025 Grupo EPM

- Introducción
- Más que un grupo empresarial: somos una fuerza que impulsa y transforma
- Cinco retos que nos proyectan: resultados y reconocimientos con horizonte al 2035
- Hechos de gestión que impulsan nuestra evolución como Grupo EPM

Introducción

Una voz que guía, un propósito que inspira

Mensaje del gerente general

Cada año, al presentar nuestro Informe de Sostenibilidad y de Gestión, regresamos al propósito que guía lo que hacemos: contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Lo llevamos a la práctica al prestar servicios públicos confiables que potencian el desarrollo y brindan soluciones capaces de crear oportunidades donde antes solo había límites. Así traducimos el propósito en acción.

Desde esta perspectiva, alcanzar una universalización del 97.76 % en el acceso al agua potable no solo refleja un avance operativo: evidencia que el acceso al agua es hoy una realidad garantizada para gran parte de la población en los territorios que atendemos.

Este indicador muestra un sistema de prestación del servicio alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que garantiza agua segura (ODS 6), sostiene la salud pública (ODS 3) y equilibra las oportunidades entre barrios, veredas y ciudades (ODS 11). Este nivel de cobertura confirma una gestión orientada a la dignidad y la equidad, capaz de transformar realidades y cerrar brechas que durante décadas parecieron inamovibles.

En el 2025 avanzamos en consolidar esa visión con mayor rigor. Enfrentamos desafíos climáticos, operativos y sociales que nos obligaron a repensar procesos, acelerar aprendizajes y a desarrollar más tecnologías para optimizar recursos y reducir impactos.

Justamente por eso reafirmamos que la sostenibilidad es una decisión de negocio y de empresa que orienta nuestra operación y la manera como generamos valor público; es, en esencia, la manera en que entendemos nuestra razón de ser. Gestionar los impactos, innovar para anticipar riesgos, llevar oportunidades de desarrollo sostenible a los territorios donde hacemos presencia y cuidar los ecosistemas no es un diferencial: es la base sobre la que construimos confianza.

Un ejemplo de ello es el liderazgo del Grupo EPM en la transición energética colombiana, sustentado en la decisión consciente de invertir en nuevas tecnologías y diversificar la matriz de acuerdo con las realidades y dinámicas de cada territorio.

Con el 91.5 % de su capacidad instalada proveniente de fuentes renovables y bajas en carbono, donde la hidroelectricidad se articula con soluciones solares, biomasa y otros desarrollos, el grupo empresarial ha construido una infraestructura que en el último quinquenio ha evitado la liberación a la atmósfera de más de 15 millones de toneladas de CO_2, gracias a los certificados de emisiones reducidas generados por sus centrales de generación.

Esta combinación de escala, disciplina técnica y voluntad de explorar nuevas rutas energéticas hace que el Grupo EPM no solo participe en esta transición, sino que contribuya decididamente a impulsarla.

Nuestro propósito también se refleja en la manera como movilizamos recursos y articulamos nuestra cadena de valor. En 2025, el grupo empresarial gestionó 68,129 contratos por más de COP 22 billones, una dimensión que no solo muestra la magnitud de su operación, sino también el peso real que tiene en la economía al dinamizar cadenas productivas, generar miles de empleos y movilizar recursos en múltiples sectores y territorios.

A esto se suma la contratación social en Colombia, que para el grupo empresarial alcanzó más de COP 151,000 millones, reflejo de una inversión que impacta directamente a comunidades, organizaciones locales y proyectos que fortalecen la economía territorial.

El compromiso del Grupo EPM está vivo en cada una de las personas que lo conforman. Son ellas quienes dan sentido a este propósito y quienes lo hacen tangible cada día. Como líder de este grupo empresarial, mi responsabilidad es asegurar que ese talento cuente con las herramientas, las condiciones y la claridad necesarias para seguir actuando con integridad y excelencia.

Los invito a leer este informe para descubrir cómo avanzamos durante 2025, guiados por la transparencia, la ética y una gobernanza sólida. Como Grupo, mantenemos el compromiso de seguir honrando nuestro propósito con hechos.

Este informe responde al compromiso de EPM con la Comunicación de Progreso para dar a conocer las prácticas de la Empresa derivadas de la convicción y compromiso con los diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Así se renueva la voluntad de la Compañía de permanecer adherida al Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas (ONU), tal como se ha hecho anualmente desde 2006, de acuerdo con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

John Maya Salazar

Gerente general EPM y líder del Grupo EPM

Avanzamos juntos hacia una sostenibilidad que transforma territorios

En 2025 ratificamos el compromiso con la puesta en acción de nuestro propósito como Grupo EPM: contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, el cual nos inspira a escuchar y comprender profundamente a los grupos de interés, para que sus consideraciones sean la brújula que orienta la identificación de los temas materiales que definen la gestión sostenible.

Así, aseguramos que las metas empresariales se muevan en sintonía con el desarrollo humano sostenible, tal como lo propone la Agenda 2030 y sus ODS, como una hoja de ruta global.

Cada proyecto, obra, actividad, decisión y conversación con nuestros grupos de interés nos permite conectar los ODS con los temas prioritarios de sostenibilidad y con los desafíos definidos en el Direccionamiento Estratégico. De esta forma, avanzamos desde la acción local en barrios, veredas, corregimientos y ciudades hacia impactos que benefician simultáneamente al grupo empresarial, personas, territorios y al planeta, siempre con una perspectiva de largo plazo.

Para el Grupo EPM la sostenibilidad significa cuidar la vida e impulsar el desarrollo. Cada avance nace de la convicción de que podemos hacer las cosas mejor. Innovamos porque queremos que las comunidades sigan progresando con confianza, incluso cuando el entorno cambia. Y trabajamos para que cada experiencia con nosotros sea clara, humana y sencilla. Creemos que el futuro se construye paso a paso, creando bienestar y con un compromiso real por proteger lo que nos sostiene hoy y lo hará mañana.

Nuestro desempeño centrado en el desarrollo humano sostenible

A lo largo del año fortalecimos nuestra gestión en lo ambiental, social, económico y gobernanza. Gracias a esta visión integral consolidamos logros clave y contribuimos cada vez más al desarrollo sostenible en los territorios donde actuamos.

Para orientar esfuerzos hacia metas que realmente transforman vidas y fortalecen la confianza en los servicios que prestamos, profundizamos en la conexión entre nuestros retos ambiciosos, los ODS y temas materiales como Cambio climático y Agua y biodiversidad, así como con elementos del modelo de sostenibilidad de Grupo EPM como la integración territorial y la relación con nuestros grupos de interés.

Maximizamos la contribución a los ODS al priorizar aquellas metas directamente relacionadas con la prestación de nuestros servicios, pues es allí donde realizamos los aportes más significativos al desarrollo humano sostenible.

De esta manera, **las empresas del Grupo EPM reportaron avances** de acuerdo con sus temas materiales, la naturaleza de cada negocio, las necesidades de los territorios y los retos definidos en nuestra estrategia corporativa.

Logros que transforman territorios

En nuestra gestión sobresalieron logros que representan avances reales para la calidad de vida de las comunidades y la sostenibilidad del planeta:

- Garantizamos el **acceso equitativo al agua,** impulsando además la **reducción de la contaminación hídrica** mediante inversiones en sistemas de tratamiento de aguas residuales
- Protegimos **ecosistemas estratégicos** y ampliamos la cobertura de programas de **eficiencia energética,** que aportan al uso responsable de los recursos
- Llevamos **energía renovable no convencional (ERNC)** a zonas de difícil acceso, demostrando que la transición energética puede y debe llegar a todos, sin excepción.

Estos avances reflejan un año en el que actuamos con responsabilidad, compromiso y visión de futuro, manteniendo siempre nuestra cercanía con los territorios y las comunidades que acompañamos.

Los **temas materiales** forman parte integral de la estrategia, objetivos y retos ambiciosos que nos hemos propuesto. Esta conexión nos permite **armonizar nuestra visión empresarial con la de los grupos de interés.**

Temas materiales que nos conectan con el planeta

Acceso y comprabilidad

Desarrollamos soluciones accesibles y sostenibles para contribuir al bienestar y la equidad en todos los territorios que servimos.

Agua y biodiversidad

Realizamos acciones propias y en cooperación con otros actores para el cuidado del ciclo del agua, la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.

Bienestar laboral y adaptabilidad

Promovemos el equilibrio y el desarrollo personal y profesional, para tener un entorno laboral dinámico que potencia el talento y la colaboración.

Calidad y seguridad de los productos y servicios

Actuamos con estándares de calidad y seguridad para generar confianza en la prestación de los servicios a nuestros clientes y usuarios.

Cambio climático

Avanzamos en nuestros retos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y adaptar nuestra infraestructura para enfrentar activamente los desafíos del cambio climático.

Derechos Humanos

Honramos nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos en todas nuestras acciones para prevenir riesgos, fomentar un entorno justo y generar relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Energías renovables

Ampliamos nuestras soluciones energéticas con fuentes renovables para ofrecer servicios limpios y accesibles a todos nuestros clientes y usuarios.

Gobierno corporativo

Gestionamos con ética y transparencia, para tomar decisiones alineadas con los intereses de nuestros grupos de interés.

Solidez financiera

Buscamos un crecimiento sostenible con una gestión eficiente que genere valor económico para el grupo empresarial, los grupos de interés y los territorios donde actuamos.

Transparencia

Actuamos con transparencia y fomentamos relaciones sólidas a través de una comunicación clara y oportuna para consolidar la confianza con nuestros grupos de interés.

Tecnología e innovación

Integramos la innovación y las tecnologías para mejorar continuamente nuestros servicios y generar nuevas soluciones que atiendan las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Nuestro Direccionamiento Estratégico: transformar con propósito, avanzar con sentido

En el Grupo EPM creemos en una convicción simple y poderosa:

Las transformaciones que perduran comienzan en las personas. Surgen de la escucha genuina, de conversaciones honestas y de la disposición real de comprender al otro. En 2025 reafirmamos que la cercanía no es solo una forma de trabajar, es nuestra manera de habitar el mundo.

Durante estos años hemos puesto el corazón en cada servicio que entregamos. Conectamos hogares, familias, empresas y territorios, convencidos de que cada gota de agua, cada luz que se enciende y cada obra que construimos representa una oportunidad para generar bienestar, progreso y esperanza.

Ese compromiso no solo se mantuvo, se hizo más profundo y consciente. Decidimos mirarnos hacia adentro y reconocernos como un grupo empresarial sólido, público y profundamente humano, que evoluciona no por tendencia, sino por convicción. Consolidamos un Direccionamiento Estratégico que nos proyecta con claridad hacia el 2035, guiados por un propósito inalterable: servir a la gente, impulsar el desarrollo humano sostenible y **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**.

La transformación que emprendimos en EPM nos invitó a reorganizar la forma en que operamos, a fortalecer la manera en que pensamos el futuro y a cuidar más que nunca nuestro rol como empresa pública y matriz de un grupo empresarial. Así nos preparamos como Grupo para seguir siendo un aliado confiable de los territorios, capaz de responder a los desafíos sociales, ambientales y tecnológicos de los próximos años.

Direccionamiento Estratégico Grupo EPM

Tres elementos que constituyen nuestro direccionamiento

Propósito

¿Para qué existimos?

Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Identidad

¿Cómo nos comportamos?

Servimos con responsabilidad, transparencia y calidez.

Estrategia

¿Qué vamos a hacer y a dónde vamos a llegar?

Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible.

Retos ambiciosos 2035

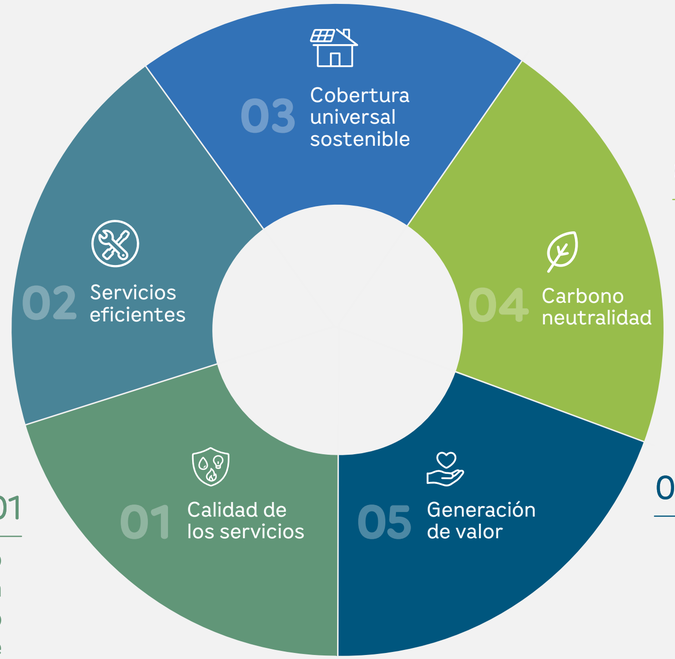
1. Calidad de los servicios.
2. Servicios eficientes.
3. Cobertura universal sostenible.
4. Carbono neutralidad.
5. Generación de valor.

Cinco retos que trazan nuestro rumbo

Nuestra visión trasciende al grupo empresarial. Está concebida para quienes nos confían sus necesidades más esenciales. Por eso, el horizonte que trazamos hacia el 2035 se sostiene en estos cinco retos ambiciosos que orientan nuestras decisiones y dan sentido al trabajo de miles de personas comprometidas con un futuro mejor.

03

Aspiramos a un futuro donde cada persona, sin importar su barrio, vereda o región, pueda acceder a los servicios públicos que dignifican la vida. Nuestro sueño es claro: 100 % de cobertura en agua, saneamiento y energía, y 92 % en gas. La cobertura no es una meta técnica, es un acto de justicia.



02

Nos mueve la convicción de que la eficiencia también es un acto de responsabilidad. Cada proceso que optimizamos y cada mejora que introducimos busca proteger los recursos, cuidar el ambiente y usar con sabiduría lo que la naturaleza nos provee.

04

El cambio climático nos convoca a actuar con urgencia y responsabilidad. En este sentido decidimos reducir un 30 % nuestras emisiones y compensar las que aún no podemos evitar. Ser carbono neutral es nuestra manera de honrar a las generaciones futuras.

01

Queremos que cada servicio que entregamos sea motivo de tranquilidad y orgullo. Por eso soñamos con una relación tan fuerte con nuestros clientes y usuarios que no solo responda a necesidades funcionales, sino que despierte confianza, gratitud y cercanía.

05

Creemos que el progreso debe sentirse en la vida cotidiana de las personas. Incrementar nuestro ebitda 2.5 veces frente a 2023 no es un propósito financiero aislado, es la base para transformar territorios, fortalecer programas sociales y ampliar oportunidades. Es la ruta para honrar nuestro compromiso de generar impactos sociales y ambientales sostenibles, y contribuir al bienestar de las comunidades y de las generaciones futuras.

Avanzamos con firmeza: transformamos el presente y construimos juntos un camino de bienestar para las comunidades

En 2025 reafirmamos que el futuro no se construye solo con planes, cifras o estructuras, sino con decisiones estratégicas y acciones con sentido. Seguimos creyendo en la fuerza de la colaboración, en el valor de trabajar unidos y en la capacidad de las empresas para impulsar transformaciones profundas.

El Grupo EPM avanza, evoluciona y se transforma con una clara convicción: ser un aliado cercano de las comunidades, un promotor del desarrollo humano sostenible y un actor comprometido con el bienestar colectivo. **Ese es el camino que construimos juntos y que nos guía al 2035.**

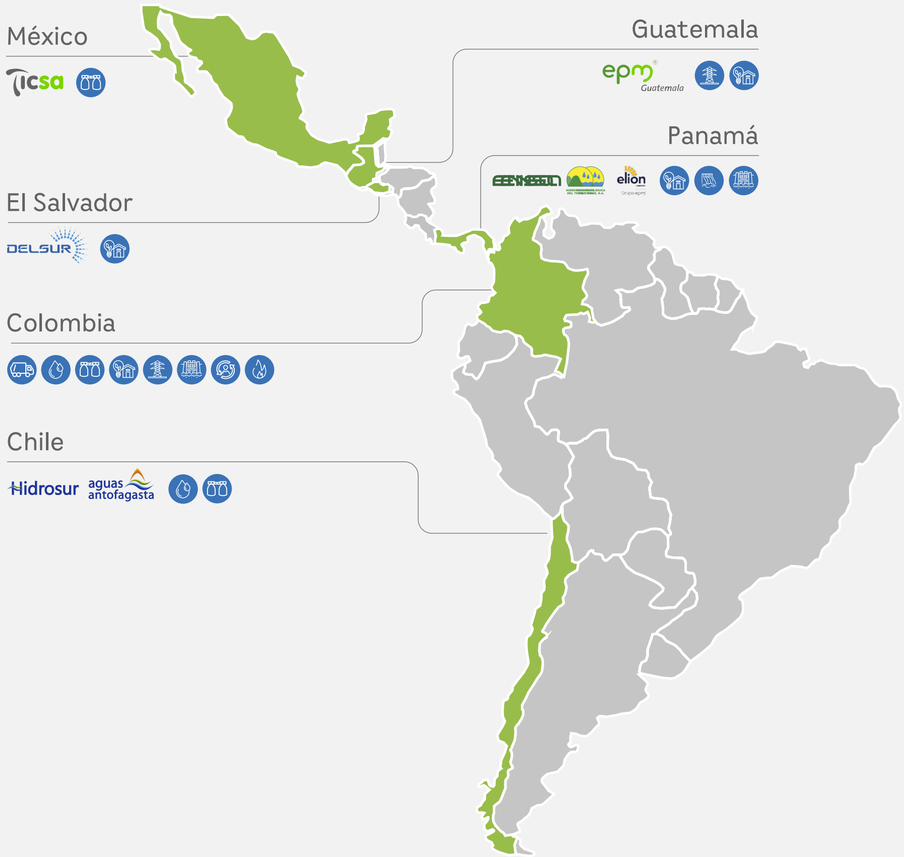
El Direccionamiento Estratégico del Grupo EPM como nuestro fundamento se construye con base en el compromiso y enfoque en la **sostenibilidad,** considerando las necesidades y realidades de los **territorios** donde tenemos presencia con los negocios.

Más que un grupo empresarial: somos una fuerza que impulsa y transforma

El **Grupo EPM** es mucho más que un conjunto de empresas, **un propósito común nos une a miles de personas comprometidas con transformar vidas a través de la prestación de servicios públicos esenciales.**

- Tenemos presencia en **seis países** y contamos con un portafolio que integra **energía, agua, gas, saneamiento, residuos y nuevas soluciones.** Así avanzamos con una visión humana, sostenible y orientada al bienestar de millones de clientes y usuarios.
- Con cada uno de nuestros negocios trabajamos desde la complementariedad, fortaleciendo la infraestructura, la innovación y la experiencia de quienes confían en sus servicios todos los días.

Si deseas conocer con mayor detalle cómo está conformado el Grupo EPM, su alcance regional, sus cifras clave y el impacto que genera en los territorios donde opera, te invitamos a explorar el capítulo ***El Grupo EPM*** *de este Informe de Sostenibilidad. Allí encontrarás la historia completa de cómo, desde una vocación pública y un profundo sentido de responsabilidad, seguimos construyendo valor para la gente y consolidando un futuro más sostenible y lleno de posibilidades.*



Cinco retos que nos proyectan: resultados y reconocimientos con horizonte al 2035

01 Calidad de los serivios

Reto 1: Calidad de los servicios

Buscamos elevar la calidad de los servicios que proporcionamos a través de una mejora en los indicadores de cada negocio, buscando también que al menos el 50 % de nuestros clientes y usuarios mantengan un vínculo funcional y emocional con las empresas del Grupo EPM. Estos servicios son evaluados de manera mensual, asegurando el cumplimiento funcional y económico con nuestras empresas.

Conectamos estrategia, sostenibilidad y calidad del servicio para generar valor compartido

Con nuestra gestión vinculamos los temas materiales con los ODS para **elevar la calidad, continuidad y confiabilidad** de los servicios, generando valor para los negocios, territorios y la sociedad, y fortaleciendo así la confianza por parte de los clientes y usuarios.

ODS

Temas materiales

- **Calidad y seguridad de los productos y servicios**
- **Derechos humanos**
- **Tecnología e innovación**

Negocios

- Provisión y Comercialización de Agua
- Generación y Comercialización de Energía
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Distribución y Comercialización de Energía
- Gestión de Residuos Sólidos
- Distribución y Comercialización de Gas

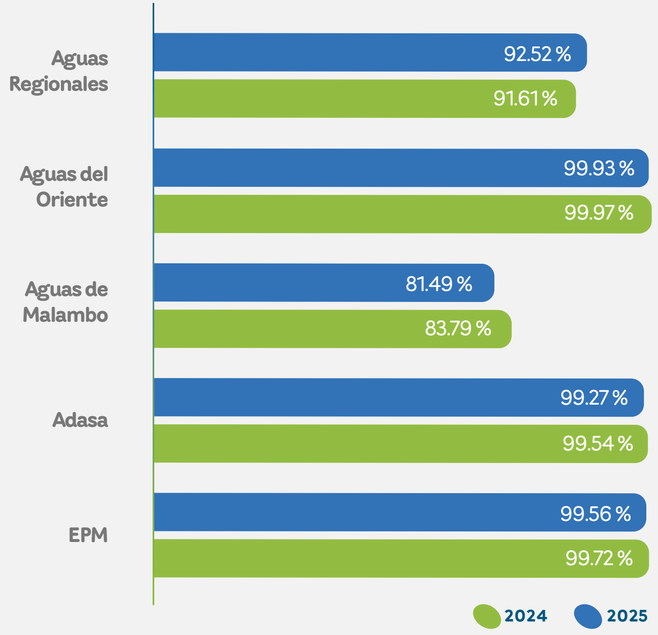
Así avanzamos en la calidad de los servicios

Provisión y Comercialización de Agua

La continuidad del agua se construye todos los días

- Sostuvimos niveles sobresalientes donde el servicio ya es firme, celebramos el avance en la filial Aguas Regionales y asumimos con foco el reto de recuperar terreno donde más se necesita, porque cada mejora se traduce en tranquilidad para los hogares y confianza en el servicio.

Índice de continuidad de acueducto (ICTAC)



- En **EPM** alcanzamos una **continuidad del servicio de acueducto superior al 99 %**, una de las más altas del país.
- En **Aguas Regionales** fortalecimos el acceso a servicios básicos en distintos territorios:
  - En el **Distrito de Turbo** logramos **continuidad de 24 horas** para **2,463 usuarios** equivalentes al **19 % del sistema,** mejorando de manera significativa la calidad del servicio
  - En **Apartadó** iniciamos la **ampliación de la planta de producción de agua potable (PPAP) del corregimiento El Reposo**, duplicando su capacidad de **15 a 30 litros por segundo (l/s)**
  - En **Sopetrán** y **Santa Fe de Antioquia** ampliamos en **3,000 m3** la capacidad de almacenamiento, beneficiando a **11,680 clientes.**

Con cada avance, acercamos los servicios a las personas y fortalecemos la equidad en los territorios.

Cuando cuidamos la calidad del agua, cuidamos la vida

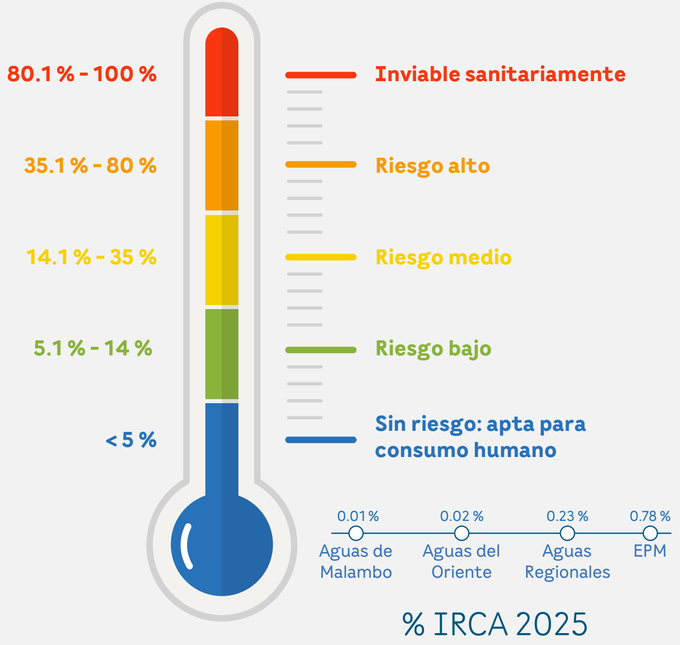
- En **EPM** avanzamos y sostuvimos niveles excelentes en calidad del agua. En otras empresas donde el índice de riesgo de calidad del agua **(IRCA)** subió, asumimos el reto con más vigilancia y acción preventiva para que la confianza en el servicio siga fluyendo.

Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)

Empresa	2024	2025
EPM	1.06 %	0.78 %
Aguas de Malambo	0.01 %	0.01 %
Aguas del Oriente	0.00 %	0.02 %
Aguas Regionales	0.09 %	0.23 %

- Es importante destacar que todas las filiales de aguas se mantuvieron con **índices inferiores al 5 % en el IRCA,** resultado que señala **agua sin riesgo y apta para el consumo humano,** un alto estándar en el sector:

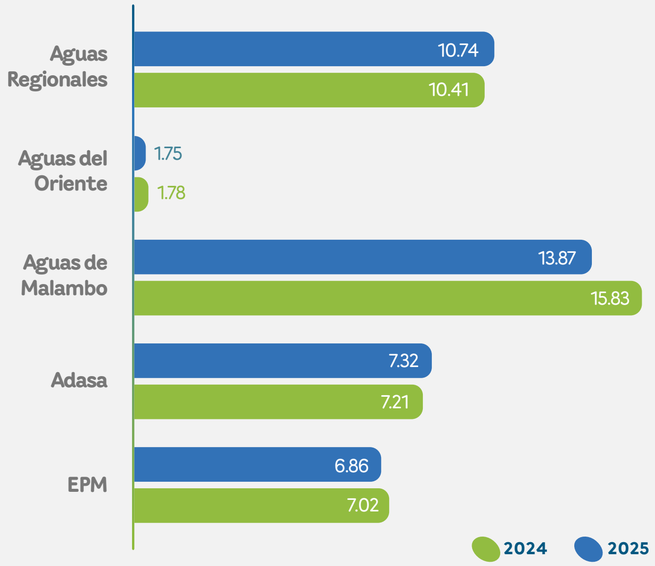
Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)



Cada metro cúbico que dejamos de perder, es agua que vuelve a servir

- Mejoramos en tres territorios el **indicador de pérdidas** por usuario facturado de acueducto **(IPUF),** con un avance en **Aguas de Malambo** que pasó del **15.83** en 2024 a **13.87** en 2025, transformando esa brecha en eficiencia y confianza.

Índice de pérdidas por usuario facturado de acueducto (IPUF) m³ / usuario



- En **EPM**, avanzamos en la **modernización de las plantas de producción de agua potable Manantiales y La Ayurá,** incorporando tecnología de última generación para asegurar la continuidad, eficiencia y calidad del agua potable que reciben **más de 1.48 millones de clientes y usuarios del Valle de Aburrá.**

- Con **Adasa** en Chile continuamos el **proyecto de telelectura,** iniciado en 2021, alcanzando el **40 %** de cambio de medidores en la región, con la instalación de medidores digitales en **Calama y Tocopilla,** permitiendo consumos en línea, detección de fugas y mayor exactitud en la medición.

- En **nuestra filial chilena** también venimos impulsando una tecnología innovadora para la detección de fugas conocida como **gas trazador inyectado en la red.** Esta técnica consiste en introducir un gas inerte (generalmente helio o hidrógeno) dentro de la red de agua. Luego, mediante un detector externo, identificamos la presencia del gas en la superficie, lo que nos permite ubicar con precisión el punto exacto de la fuga.

Dato que transforma

Gracias a esta **tecnología de gas trazador inyectado en la red** avanzamos hacia una gestión más eficiente, oportuna y confiable de nuestras redes, reafirmando nuestro compromiso con el cuidado del recurso hídrico y con un servicio que responda a las expectativas de las comunidades que acompañamos.

Ver video

Voces que conectan

Estuve visitando la planta Manantiales y puedo decir que es una experiencia única que nos acerca a la concientización de cuidar el medio ambiente y de ser más responsables con el uso del agua en nuestros hogares. EPM nos ayuda a entender cómo se recuperan las fuentes hídricas de nuestro municipio porque el Valle de Aburrá crece exponencialmente, que es algo que también vemos en esta visita, y nos ayuda a entender cómo EPM se va moldeando y va creciendo para entregarnos siempre el mejor servicio... Así que gracias a EPM por la experiencia y espero que muchos puedan vivirla en el futuro.

Angie Vanegas

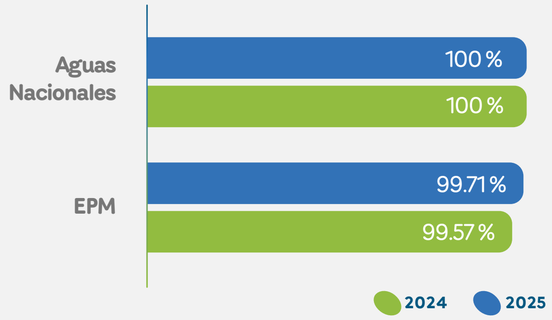
Comité de Servicios Públicos Domiciliarios de Medellín.

Gestión y Comercialización de Aguas Residuales

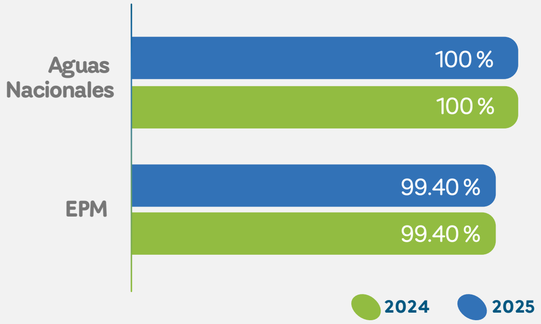
Cuando la continuidad mejora y la calidad se sostiene, el impacto se multiplica

- Como grupo empresarial reforzamos el tratamiento de aguas residuales, en **EPM** mejoramos la continuidad y en **Aguas Nacionales** mantuvimos la excelencia, porque cuidar el agua es preservar el futuro de nuestro planeta.

Índice de continuidad del tratamiento de aguas residuales (TAR) %



Índice de calidad del agua residual (%)



- En **EPM** logramos que el agua regrese limpia al ambiente, cumpliendo el **99.4 %** de los parámetros normativos en el tratamiento y **vertimiento de aguas residuales al río Medellín, beneficiando a 1,467,816 clientes y usuarios** y alcanzamos el **92.8 %** de **tratamiento de las aguas residuales generadas en el sistema**, superando el promedio nacional y reafirmando nuestro compromiso con la protección de los recursos hídricos y la sostenibilidad del territorio.
- En **Aguas Regionales** construimos **1.3 km de colectores en Apartadó y San Jerónimo,** impactando a **35,780 usuarios** y cumpliendo con el plan de saneamiento y monitoreo de vertimientos **(PSMV).**
- En **Adasa** avanzamos en los **estudios previos para la planta de tratamiento de aguas servidas,** para lograr **vertimiento cero al mar** y disponer de agua tratada para uso industrial.
- En **Ticsa** tratamos 102 millones de m^3 de agua durante 2025 y a**lcanzamos un 98 % de continuidad** en la operación de nuestras plantas.

Dato que transforma

El desempeño en continuidad y calidad de la gestión de **aguas residuales** refleja la dedicación con la que trabajamos cada día y la confianza que seguimos construyendo con nuestros clientes y usuarios, quienes encuentran en el Grupo EPM un aliado sólido, responsable y comprometido con la calidad del servicio.

Cada gota cuenta, y por eso la cuidamos desde la fuente hasta su retorno al ecosistema.

Gestión de residuos sólidos

Residuos bien gestionados, territorios más sostenibles y comunidades más saludables

- Gestionamos el negocio de r**esiduos sólidos del Grupo EPM** a través de cuatro frentes complementarios que nos permiten avanzar con una visión integral y sostenible:

1. **Dirección Corporativa de Residuos Sólidos,** que orienta la estrategia
2. **Emvarias filial del Grupo EPM,** encargada del servicio de aseo en Medellín y la operación del relleno sanitario La Pradera
3. **Vicepresidencia de Negocios EPM,** desde donde impulsamos iniciativas como el piloto RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), la valorización de excedentes y los proyectos de biogás
4. **Fondos de inversión como Ventures EPM y activos de economía circular,** que fomentan soluciones innovadoras y nuevos modelos de negocio asociados a la circularidad.

Juntos, estos frentes **consolidan un ecosistema robusto** para la gestión responsable de los residuos y la creación de valor ambiental y social en los territorios donde estamos presentes.

- Con **Emvarias** sostuvimos la recolección con continuidad total y recogimos más toneladas que el año anterior; y aunque el indicador de **barrido y limpieza** disminuyó en **8.83 %**, este resultado refleja un contexto de **expansión del servicio**, con la incorporación de **66 nuevas rutas,** y una meta formulada bajo un escenario de máximo crecimiento para el Distrito de Medellín, cuyo cumplimiento se vio condicionado por los tiempos administrativos y técnicos requeridos antes de iniciar nuevas actividades.

Aun así, asumimos el reto con determinación y cercanía, trabajando para recuperar consistencia y seguir construyendo una ciudad que se siente cuidada y acompañada.

Emvarias		
Indicador	2024	2025
Continuidad barrido y limpieza	99.13 %	90.33 %
Continuidad en recolección	100 %	100 %
Toneladas recogidas	707,337	757,231

- En **EPM** y **Emvarias** seguimos avanzando en proyectos estratégicos que aseguran la adecuada prestación del servicio de aseo y una gestión integral de los residuos. En 2025 logramos **la estabilización y cierre técnico del vaso Altair**, mediante una capitalización de **COP 162,000 millones,** alcanzando un acumulado de **COP 337,000 millones** entre 2024 y 2025.
- También finalizamos la primera fase de construcción del **vaso La Piñuela,** con una inversión de **COP 217,715 millones,** garantizando capacidad de disposición hasta **2033.**

Estos avances reflejan nuestro compromiso con una operación responsable, segura y alineada con las necesidades de nuestras comunidades y del ambiente.

Generación y Comercialización de Energía

Generamos con calidad la energía que mueve el presente y construye el futuro

- En el Grupo EPM aumentamos la disponibilidad en plantas térmicas; mientras trabajamos para recuperar la disponibilidad en las plantas menores (< 20 megavatios - MW) hidráulicas. Porque unidos respondemos con más energía y mejores resultados para el beneficio de nuestros clientes y usuarios.

Disponibilidad de plantas por tecnología (%)

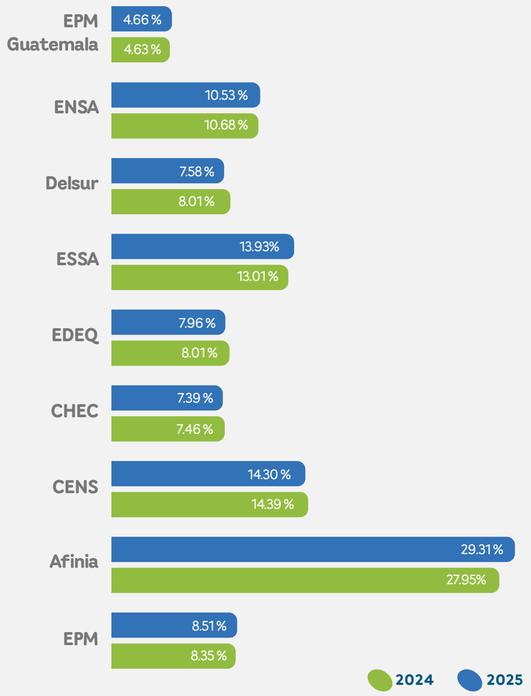
Empresa	Indicador		2024	2025
EPM	Hidráulica	> 20 MW	92.12 %	88.92 %
		< 20 MW	68.68 %	77.69 %
	Térmica		77.54 %	87.36 %
CHEC	Hidráulica	> 20 MW	85.99 %	80.98 %
		< 20 MW	69.37 %	39.28 %
	Térmica		51.86 %	95.70 %
ESSA	Hidráulica	> 20 MW	54.15 %	24.62 %
HET		< 20 MW	98.28 %	98.86 %

Distribución y Comercialización de Energía

Cada décima de pérdida que reducimos, es energía que beneficia a la gente

Avanzamos con paso firme en la gestión de pérdidas de energía, porque donde aumenta este indicador crece nuestro compromiso, allí la eficencia también es bienestar.

Índice de pérdidas del operador de red - Iporr



- Logramos mantener el **Iporr** de la mayoría de las empresas del Grupo EPM por debajo del promedio de Colombia, ubicado en **14.72 %**. Este hecho nos llena de orgullo, porque demuestra que hemos avanzado con disciplina y compromiso en la **gestión y el control de las pérdidas de energía,** especialmente en aquellas no técnicas.

  Este resultado cobra aún más valor cuando recordamos los retos que enfrentamos cada día, desde las complejidades sociales hasta las prácticas de ilegalidad y las conductas asociadas a la defraudación del servicio. Aun así, seguimos adelante, trabajando unidos y convencidos de que nuestra labor contribuye al desarrollo, la equidad y la sostenibilidad de los territorios donde estamos presentes.

- En **Afinia**, en el municipio de **Purísima, Córdoba**, más de **2,000 clientes** hoy cuentan con equipos de medida renovados, fruto de un trabajo articulado con autoridades locales para reducir pérdidas y fortalecer la legalidad del servicio.

Esta gestión se ha extendido a otros municipios de la Región Caribe:

Ver video

Voces que conectan

Soy beneficiario de los medidores bicuerpo, contamos con mejoramiento en la calidad del servicio. Siento que los electrodomésticos se encuentran seguros y la calidad ha mejorado un 100 %. ¿Y por qué ha mejorado el servicio? Porque aquellas personas que se encontraban ilegalmente hoy se encuentran registradas en la Empresa y les han mejorado el servicio. Y otro beneficio que tenemos es el acuerdo de pago flexible.

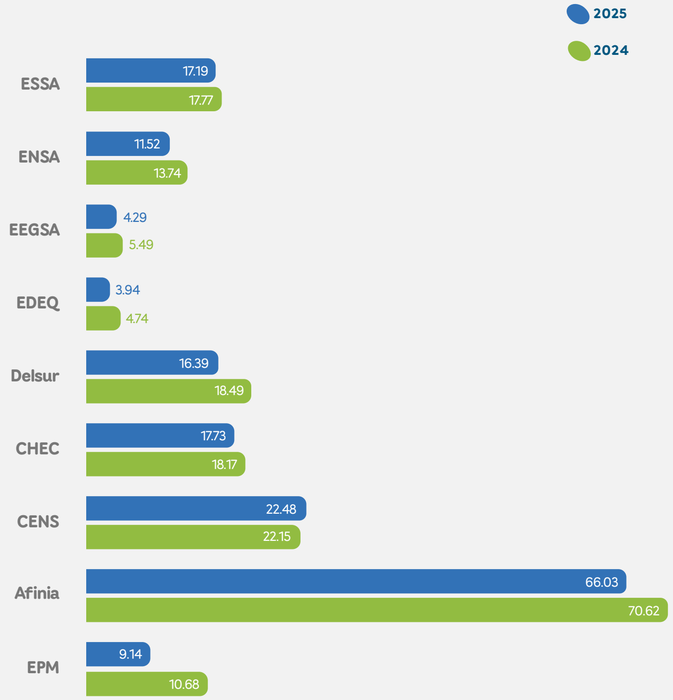
Ramiro Ramírez

Cliente y usuario de Afinia en Lorica.

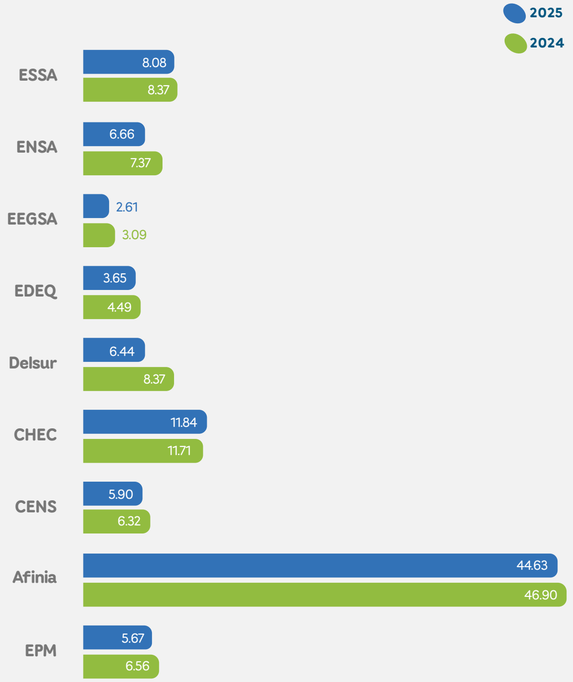
Cada interrupción que prevenimos refuerza la confianza en nuestros clientes y usuarios

- Avanzamos en el resultado de nuestros indicadores de continuidad y calidad en la mayoría de los territorios donde prestamos el servicio de energía con las empresas de Grupo EPM. Y en aquellos donde el desafío es mayor, crece nuestra determinación de transformar esta situación en bienestar para la gente.

Duración de las interrupciones - Saidi (Horas)



Frecuencia de las interrupciones - Saifi (Cantidad)



En el Grupo EPM hemos avanzado con determinación en la mejora de la calidad del servicio.

- Impulsamos el despliegue y la modernización de nuestra infraestructura eléctrica, a través de la incorporación de **soluciones tecnológicas que fortalecen el desempeño** en los indicadores: Índice de duración promedio de interrupciones del sistema **(Saidi)** y en el Índice de frecuencia promedio de interrupciones del sistema **(Saifi)** y que nos acercan cada vez más a la continuidad y confiabilidad que los clientes y usuarios esperan y merecen.

- Entre las acciones más relevantes, instalamos e iniciamos la operación de **reconectadores, equipos de seccionamiento, sistemas de automatización y telecontrol,** también fortalecimos los **esquemas de mantenimiento preventivo y predictivo.** Gracias a estas iniciativas, hoy tenemos una red más inteligente, más ágil y mejor preparada para anticipar y responder a los eventos que puedan afectar el servicio.

Todo este esfuerzo nos permite detectar y atender las interrupciones con mayor oportunidad, reduciendo tanto la frecuencia como la duración de los eventos. Cada mejora que alcanzamos reafirma nuestro compromiso con entregar un **servicio de energía seguro, eficiente** y alineado con las expectativas de nuestras comunidades, y con los **estándares regulatorios** que orientan nuestra gestión.

- En este sentido, en EDEQ avanzamos hacia una operación más inteligente con la instalación de 1,803 medidores inteligentes (AMI), la automatización de la red y la instalación de reconectadores que reducen interrupciones. Estas decisiones técnicas se reflejan en una mayor continuidad, mejor experiencia del usuario y un sistema más resiliente.

Ver video

Voces que conectan

Somos muy amantes de tecnología, pero quién nos lleva a la tecnología de AMI es la misma EDEQ, que nos invita a participar y ser aliado de ellos en este piloto, con esta herramienta que nos ha servido demasiado. La aplicación es muy intuitiva entonces te ayuda mucho la parte gráfica para ver qué días hay más consumo y en cuáles menos.

Óscar Peláez

Propietario glamping Green Valley en Salento, Quindío y cliente y usuario de EDEQ.

Seguiremos trabajando unidos, con la convicción de que la calidad del servicio es una forma tangible de honrar la confianza que millones de personas depositan en nosotros cada día.

Distribución y Comercialización de Gas

Incremento de las pérdidas de gas, un desafío que asumimos con determinación

- Enfrentamos incrementos en el uso no permitido, variaciones en la calidad del gas y menor consumo de grandes clientes; aun así, seguimos actuando en campo cuidando cada instalación y medidor porque para nosotros la eficiencia también es una forma de honrar lo público y servir mejor a la gente.

Índice de pérdidas gas (%)

Empresa	2024	2025
EPM	3.77 %	4.37 %

Calidad que transforma la vida con servicios confiables, continuos y cercanos a la gente

En el **Grupo EPM** nos propusimos **garantizar** que el agua, la energía, el gas y la gestión de residuos sólidos **lleguen con calidad, continuidad y confiabilidad** allí, donde las personas los necesitan para vivir mejor.

Detrás de cada llave que se abre, de cada luz que se enciende y de cada servicio que funciona con seguridad, hay un esfuerzo colectivo que moviliza **capacidades técnicas, humanas, ambientales y operativas** en todos los territorios donde estamos presentes.

Nuestro compromiso es simple y profundo: que cada decisión y cada inversión se traduzcan en bienestar, confianza y valor sostenible para millones de personas.

Escuchamos para servir mejor

- En el Grupo EPM creemos profundamente en el **poder de escuchar.** Por ello seguimos fortaleciendo nuestra medición de experiencia, avanzando hacia indicadores homologados que nos permitirán comparabilidad y trazabilidad a partir de 2026.
- El **Net Promoter Score (NPS)**, nuestro indicador estratégico hacia 2035, nos entregó en 2025 resultados que nos motivan a seguir creciendo:
  - En **EPM** alcanzamos 65.5 en el NPS transaccional y 73 en el relacional
  - En **Emvarias** alcanzamos 88.6 en lo transaccional, y **Enérgica** 82 y **Comegsa** 74.9 en el vínculo relacional

Acompañamos cuando más se necesita

- En **EPM** la gestión del riesgo es una expresión concreta del cuidado de la vida. Durante contingencias como el **deslizamiento en la vereda Granizal de Medellín,** articulamos recursos humanos, técnicos y financieros para **asegurar la continuidad del servicio y acompañar a las comunidades afectadas.**
- Fortalecimos la preparación territorial mediante la **socialización de los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres (PGRD) en 18 municipios,** y la realización de **8 simulacros y 3 simulaciones,** validando la efectividad de los planes y mejorando la coordinación con las autoridades locales.

La tecnología protege y brinda confianza

- En **EPM** fortalecimos la confiabilidad operativa mediante:
  - El **aseguramiento metrológico del City Gate Tasajera**, mejorando la precisión de +0.2 % a +0.1 %, reduciendo riesgos y asegurando datos confiables para el sistema de control y adquisición de datos (Scada).
  - La **calibración, ensayo e inspección de 46,941 equipos de medida** de agua, energía y gas, apoyando así la calidad de la medición y la recuperación de consumos dejados de facturar.
  - La calibración de **44 equipos** utilizados por las filiales **ESSA, CENS, CHEC y Afinia** (incluyendo probadores de medidores e instrumentación en redes eléctricas), garantizando su **trazabilidad frente a estándares internacionales.** Este proceso refuerza la confiabilidad de las redes y de los sistemas de medición que son críticos para la continuidad del servicio y para mantener la calidad técnica que caracteriza al Grupo.

La tecnología no es un fin en sí mismo, es una herramienta para **servir mejor.**

Nuestra gente: el corazón del servicio

- En **EPM,** sabemos que la calidad empieza por el desarrollo de las personas, para ello:
  - Capacitamos al **78 % de nuestra Gente EPM,** con más de **37 horas promedio** de formación por empleado
  - Fortalecimos el liderazgo directivo, la movilidad interna y el crecimiento del talento
  - Reducimos la accidentalidad y brindamos **más de 4,000 atenciones en salud mental,** cuidando a quienes proveen los servicios.

El desarrollo de nuestros colaboradores y la consolidación de los equipos de trabajo impactan directamente la calidad del servicio que brindamos a las comunidades.

Retos en marcha

Una calidad que se siente

Este reto cuenta cómo protegemos lo esencial para la vida: el agua que llega a tiempo, la energía y el gas que acompañan con confiabilidad, la gestión responsable de los residuos sólidos, la naturaleza que cuidamos y las personas que encuentran bienestar y oportunidades para crecer.

Este es el impacto del reto 1: la manifestación de un compromiso que no se detiene. Presencia continua y oportuna, y servicios que impactan positivamente la vida de millones de personas cada día.

02 Servicios eficientes

Reto 2: Servicios eficientes

Nos comprometemos a optimizar nuestros procesos operativos para garantizar la eficiencia de los servicios. A su vez, trabajamos en la promoción de un consumo consciente, alineado con las necesidades y los retos del entorno.

Conectamos estrategia, sostenibilidad y eficiencia para que cada recurso cuente y genere valor compartido

Alineamos los temas materiales con los ODS para **optimizar procesos, reducir desperdicios y promover un consumo consciente,** generando así valor para los negocios, los territorios y la sociedad, gracias a una operación más ágil, responsable y sostenible.

ODS

Temas materiales

- **Acceso y comprabilidad**
- **Calidad y seguridad de los productos y servicios**
- **Derechos humanos**
- **Tecnología e innovación**

Negocios

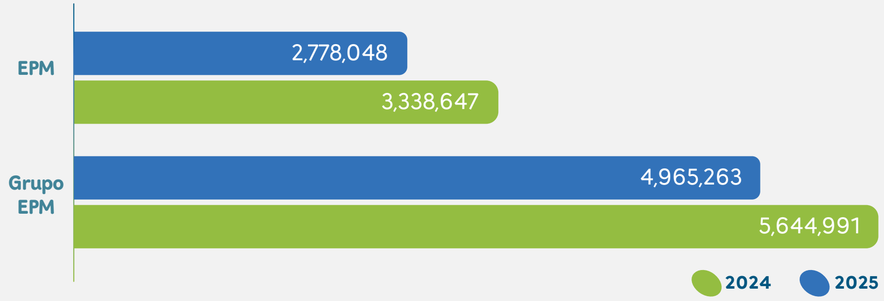
- Provisión y Comercialización de Agua
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Gestión de Residuos Sólidos
- Generación y Comercialización de Energía
- Transmisión de Energía
- Distribución y Comercialización de Energía
- Distribución y Comercialización de Gas
- Comercialización de Nuevas Soluciones

Avanzamos en servicios eficientes

La eficiencia también es invertir mejor

- Destinamos COP 4.97 billones en infraestructura para el Grupo y COP 2.78 billones en EPM, priorizando proyectos de mayor impacto que optimizan la operación, protegen los recursos y promueven el consumo responsable, garantizando calidad y continuidad del servicio.

Inversiones en proyectos de infraestructura (COP millones)



- En **EPM** realizamos **inversiones cercanas a los COP 600,000 millones en acueducto y saneamiento,** desarrollando más de **30 proyectos** orientados a la modernización, expansión y sostenimiento de la infraestructura crítica para los clientes y usuarios actuales y futuros. Entre los proyectos más destacados están:
  - **Interceptor Oriental – fase 2 (Medellín):** rehabilitamos **3.9 km** y ejecutamos **45 obras complementarias** para mejorar la operación del sistema de alcantarillado
  - **Interceptor Sur (La Estrella):** iniciamos el contrato para transportar las aguas residuales de los municipios de Caldas y de La Estrella hacia la planta de tratamiento de aguas residuales **(PTAR) San Fernando,** beneficiando a 21,306 clientes y fortaleciendo así la gestión ambiental
  - **Nuevo sistema de captación (Barbosa):** ampliamos la infraestructura para mejorar la continuidad y confiabilidad del servicio al **13,800 clientes y usuarios**
  - **Planta de potabilización de Granizal (Bello):** reactivamos este proyecto que garantiza el acceso al agua potable a **6,233 clientes y usuarios** del territorio.

Estas obras no son solo infraestructura, son **garantías de continuidad, salud y bienestar para las comunidades.**

Adicionalmente, en EPM se realizaron **inversiones en proyectos de infraestructura** corporativa en 2024 por COP 17,818 millones y en 2025 por COP 14,595 millones.

- En la **Costa Caribe** con **Afinia** seguimos transformando la forma en que las personas se relacionan con la energía. Para ello, invertimos **COP 428,920 millones** para mejorar la calidad del servicio y continuamos implementando soluciones como **Energía a tu Medida**, que permite un consumo más consciente y ajustado a las realidades de los hogares.

Ver video

Voces que conectan

Me parece muy bien porque este proyecto es para llevarle agua a una población que ha sufrido el racionamiento durante mucho tiempo, y ese proyecto para mí es uno de los mejores que ha podido haber en la vereda. EPM es una gran empresa que ha ayudado mucho al desarrollo del país.

Luz Edilma Patiño Yepes

Presidenta JAC comunal vereda La Chorrera, Barbosa, Antioquia – beneficiaria Nuevo sistema de captación Barbosa.

Voces que conectan

Teníamos una cantidad de problemas en la estructura de energía de la urbanización, todas las redes eléctricas se encontraban desactualizadas, había suspensiones del servicio, electrodomésticos dañados y mucha fluctuación en la energía, en especial en algunos sectores de la urbanización que, de pronto, desde su construcción no siguieron todos los parámetros eléctricos.

En este momento todo eso se normalizó y esas personas ya no se quejan de fluctuaciones de energía, nos encontramos muchísimo más seguros pues ese ya no va a ser un problema del que tengamos que ocuparnos como comunidad, ya tenemos energía constantemente y eso para nosotros es ganar.

Ana Teresa Díaz Posada

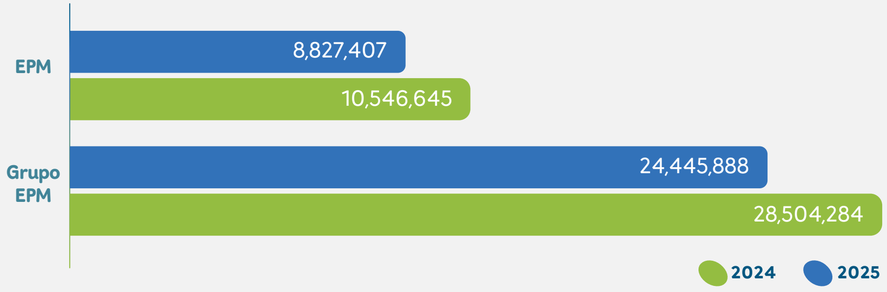
Cliente y usuaria de Afinia en Cartagena.

Ver video

Cada peso optimizado cuenta una historia de responsabilidad

- Reducimos costos y gastos con disciplina, rigor y sentido público, convirtiendo las eficiencias operativas en bienestar para las personas. Los resultados, más de COP 154,000 millones en EPM y COP 107,000 millones en nuestras filiales, evidencian que, cuando actuamos con visión estratégica, la eficiencia se transforma en sostenibilidad, solidez financiera y valor para los territorios que servimos.

Costos y gastos efectivos (COP millones)



La transición energética se siente en la piel

- En **CHEC** hicimos que el sol sea protagonista, gracias a la instalación de sistemas solares para la empresa **ETEX** en **Manizales** y la puesta en operación de energía limpia en el **Hospital Universitario de Caldas.** La filial cuenta con **897 autogeneradores** conectados que iluminan hogares, comercios e industrias en el Eje Cafetero. Lo que demuestra que la eficiencia también impulsa la transición energética.

- En **EPM** estructuramos el proyecto **Biogás La Pradera,** que a partir de 2028 aportará una nueva fuente de abastecimiento sostenible integrando **economía circular y seguridad energética.**

Ver video

Voces que conectan

En ETEX estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental y las energías renovables. Por eso confiamos en CHEC Grupo EPM para la realización de este tipo de proyectos de paneles solares de 200 kilovatios pico, los cuales nos generan un retorno de inversión directamente asociado a la producción y el sistema de energía de la planta...En ETEX siempre construimos formas de vivir, nuestro Eje Cafetero brilla con luz propia gracias a la energía solar del Grupo EPM.

Alejandro Sánchez

Ingeniero de proyecto de ETEX

La eficiencia interna libera valor al territorio

- En **EPM** optimizamos procesos para liberar recursos y crear valor a través de la **optimización comercial** y la renegociación de servicios, que generaron ahorros superiores a **COP 3,400 millones.** Por su parte, adelantamos la integración tecnológica entre los aplicativos digitales internos **SAP, EAM Máximo y GIS,** que transforman la gestión de activos, mejorando la trazabilidad y la toma de decisiones.

- En **HET** con la implementación del sistema digital SISO demostramos que decisiones simples como reducir el uso de papel, generan impactos reales en la **eficiencia operativa,** el cumplimiento normativo y la sostenibilidad ambiental.

De residuos a posibilidades

- En **EPM** impulsamos **el primer Centro de Economía Circular del Grupo,** ubicado en el Almacén General de Medellín. Allí aprovechamos los excedentes generados por nuestra operación para transformarlos en materias primas que se reincorporan en la fabricación de productos necesarios para la prestación de los servicios públicos. Este esfuerzo no solo reduce costos, sino que también reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación en toda la cadena de abastecimiento.

- En **Emvarias** seguimos acompañando la implementación de proyectos estratégicos que fortalecen la gestión de residuos y la eficiencia operativa. Uno de ellos es la **nueva Estación de Transferencia de Residuos (ET)**, que tendrá una capacidad de **3,000 toneladas por día (t/d),** una inversión estimada de **COP 150,000 millones** y un inicio de obras preliminares en 2026.

  Durante 2025 avanzamos de manera significativa en la gestión de predios, trámites y el proceso de financiamiento de este proyecto, que generará **eficiencias cercanas a COP 2,000 millones anuales.**

Retos en marcha

Así escribimos esta historia

Desde cada territorio, las empresas del Grupo EPM suman capacidades. Aquí, la eficiencia deja de ser un indicador y se convierte en bienestar tangible; la tecnología se transforma en oportunidades para las personas; y la sostenibilidad se construye cada día en alianza con las comunidades.

Este es el impacto del reto 2: eficiencia que se siente, tecnología que transforma y sostenibilidad que permanece.

03 Cobertura universal sostenible

Reto 3: Cobertura universal sostenible

Desarrollamos constantemente soluciones innovadoras que permitan garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios públicos. Nuestro objetivo es alcanzar el 100 % de cobertura en acueducto, saneamiento y energía; y 92 % en gas.

Conectamos estrategia, sostenibilidad y cobertura para que nadie se quede atrás y generemos valor compartido

Buscamos vincular los temas materiales con los ODS para **ampliar el acceso a los servicios públicos con soluciones sostenibles,** cerrando brechas y generando valor para los negocios, territorios y la sociedad, con foco en la equidad y el bienestar.

ODS

Temas materiales

- **Acceso y comprabilidad**
- **Derechos humanos**

Negocios

- Provisión y Comercialización de Agua
- Generación y Comercialización de Energía
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Distribución y Comercialización de Energía
- Gestión de Residuos Sólidos
- Distribución y Comercialización de Gas

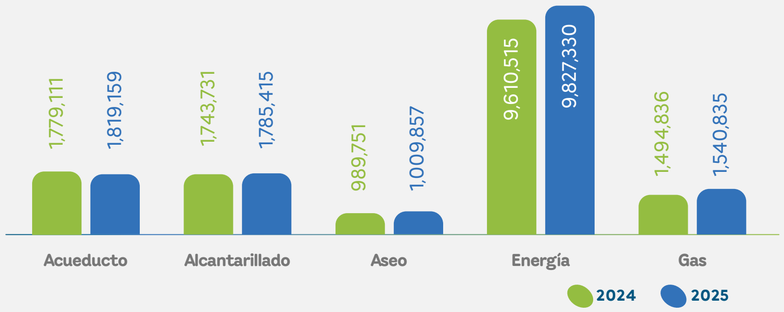
Indicadores que nos conectan con la vida

Cada nuevo hogar, negocio y territorio que se suma a nuestros servicios confirma que avanzamos por el camino correcto

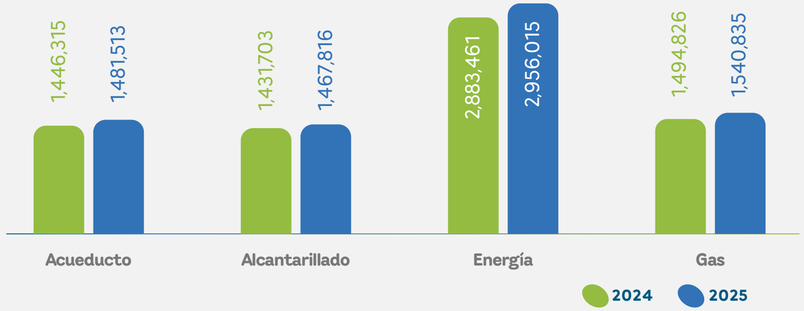
- En el Grupo cerramos 2025 acompañando a **más de 10.1 millones de clientes y usuarios,** de los cuales **3,055,731 pertenecen a EPM,** una cifra que nos inspira y nos recuerda la enorme responsabilidad que asumimos cada día con la prestación de servicios públicos.

  Cada lugar donde prestamos al menos un servicio representa a una familia o una comunidad que confía en nosotros.

Clientes y usuarios Grupo EPM 2025: 10.148.985



Clientes y usuarios EPM 2025: 3,055,731



Cada servicio que llega a un territorio confirma nuestro compromiso

- Aún en medio de los cambios y desafíos que propone el entorno, nuestra operación se mantiene firme, extendiendo energía, agua y soluciones que acompañan, protegen y transforman la cotidianidad de millones de personas.

Unidades Grupo EPM			
Concepto		2024	2025
Provisión Aguas - Vendidas (metros cúbicos - m³)		275,889	275,712
Gestión Aguas Residuales - Vendidas (m³)		263,629	265,015
Generación Energía	Generadas (Gigavatio hora GWh)	20,927	24,897
	Vendidas (GWh)	21,766*	24,991
Distribución Energía - Vendidas (GWh)		33,089	33,764
Gas - Vendidas (m³)		998,307	542,484

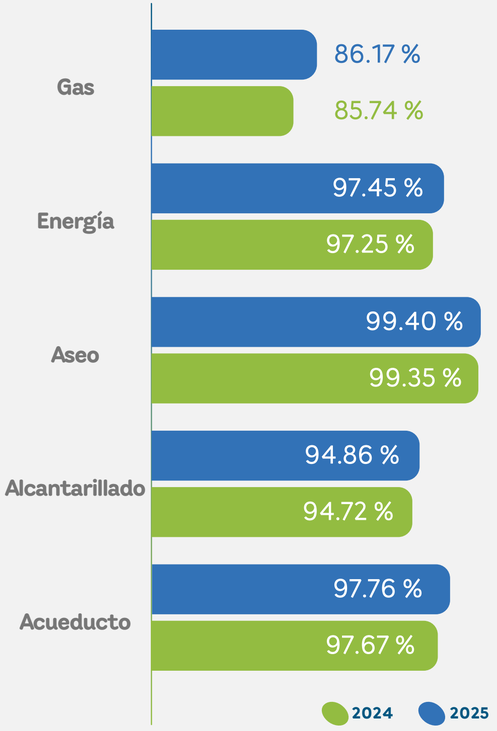
Nota: **No incluye el dato de HET en 2024*

Unidades EPM			
Concepto		2024	2025
Provisión Aguas - Vendidas (m³)		213,576	213,001
Gestión Aguas Residuales - Vendidas (m³)		210,410	211,008
Generación Energía	Generadas (GWh)	20,182	24,315
	Vendidas (GWh)	21,104	24,408
Distribución Energía - Vendidas (GWh)		11,130	11,258
Gas - Vendidas (m³)		998,307	542,484

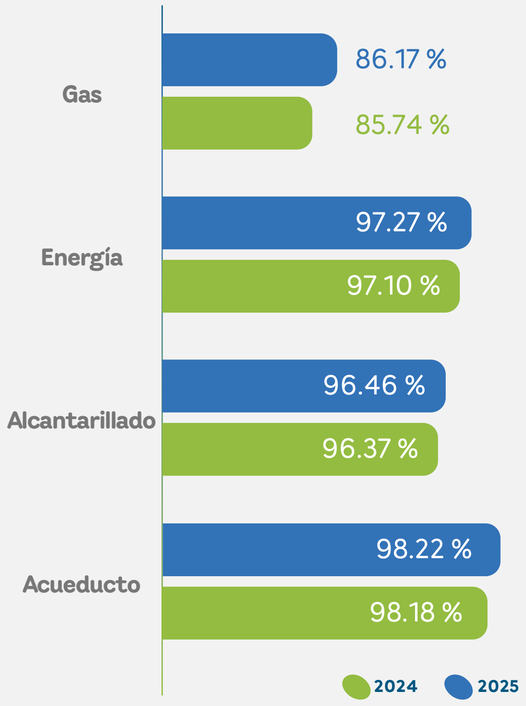
Cada avance en la universalización de los servicios del Grupo EPM es una contribución directa a los ODS

- Con nuestra gestión le apostamos a contar con más agua potable que protege la salud y la vida (ODS 6), más energía confiable que impulsa oportunidades (ODS 7), más servicios que reducen desigualdades y dignifican territorios (ODS 10).
- Confirmamos que la **universalización no es solo una meta técnica,** es nuestro mayor aporte a un desarrollo que no deja a nadie atrás, porque en cada porcentaje hay un hogar que progresa, una comunidad que se fortalece y un país que avanza.

Universalización del servicio en Colombia (%)



Universalización del servicio EPM (%)



Nota: el porcentaje de energía no incluye a Afinia.

- En **EPM** avanzamos con decisión en la **universalización del servicio** con **20,477 nuevas conexiones de acueducto** entre **2024 y 2025** en el área metropolitana del Valle de Aburrá. De las cuales, **15,015 corresponden al programa Unidos por el Agua,** en conjunto con el **Distrito de Medellín,** que impactó a más de **30 sectores de la Ciudad,** llevando agua segura a hogares que durante años esperaron una oportunidad.

  Este avance fue posible gracias a un trabajo integral que combinó **contratación social, habilitación de viviendas, conexiones formales y abastecimiento comunitario**, y que sigue preparando territorios para ampliar la cobertura entre **2024 y 2027.**

Reconocimientos que nos emocionan

Innovación que protege el derecho al agua y garantiza cobertura para millones de hogares

En EPM, fuimos seleccionados entre los tres finalistas en Bentley Going Digital Awards 2025 – categoría Water and Wastewater Bentley Systems por nuestro **gemelo digital del sistema de acueducto del Valle de Aburrá,** una herramienta que fortalece la planificación de la expansión, continuidad y resiliencia del servicio de agua potable para más de 1.4 millones de familias.

Agua para la vida, sostenibilidad para los territorios

- En **Quibdó** con **Aguas Nacionales** cerramos un ciclo histórico con la finalización del proyecto **Aguas del Atrato,** luego de **17 años de operación.** Más allá de la prestación del servicio dejamos **capacidad instalada, transferencia de conocimiento** y un **legado institucional** fortaleciendo a la empresa local para asegurar la continuidad y calidad del agua en un territorio profundamente retador.

- Materializamos nuestro compromiso con el saneamiento de los territorios. Con **Aguas Nacionales** iniciamos el diseño de las estaciones de bombeo de aguas residuales **(EBAR) en el barrio Machado en Bello y en Copacabana,** y la culminación de los estudios de la **EBAR en el barrio Navarra,** también en **Bello.** De esta manera, habilitamos decisiones ambientales clave para **reducir la carga contaminante de los efluentes** y fortalecer la **integración socioambiental,** en beneficio de clientes y usuarios y comunidades.

- Con **Aguas Regionales** en el **Urabá antioqueño** avanzamos en la **interventoría de los diseños del sistema de acueducto del centro de la subregión,** como parte del proyecto del **río León** (El Sable), sembrando equidad donde el agua no solo debe llegar, sino quedarse.

Territorios que crecen y se conectan

- En **Aguas Regionales** la cobertura se construyó con la gente. En **2025, impulsamos el saneamiento y el bienestar de los territorios** al formular y gestionar proyectos por **COP 19,521 millones** con **fuentes externas de financiación,** habilitando obras clave de acueducto, alcantarillado, EBAR y PTAR que mejoran la calidad de vida de nuestros clientes y usuarios, sin impactar la tarifa y fortaleciendo el cumplimiento del plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV).

  De esta manera, alcanzamos **108,596 clientes y usuarios de acueducto y 92,811 de alcantarillado,** gracias al trabajo conjunto con alcaldías, urbanizadores y comunidades. Así confirmamos que la cobertura no se decreta: **se construye con diálogo y confianza.**

- En el **Oriente antioqueño** dimos un paso estratégico en la consolidación de **EPM** al lograr el **99 % de participación en la filial Aguas del Oriente**, fortaleciendo la expansión del saneamiento y la continuidad del servicio en una región en acelerado crecimiento.

  También alcanzamos la **ejecución del 96 % del plan de inversiones en 2025,** destinado al desarrollo de tanques, redes y sistemas de bombeo, que respaldan en hechos concretos nuestro compromiso con el territorio.

El gas de EPM transforma vidas

- Fortalecimos el componente de accesibilidad al **gas natural domiciliario** para familias vulnerables mediante convenios estratégicos y esquemas de subsidio con el programa **Unidos por el Gas,** en conjunto con el Distrito de Medellín. De esta forma, la cobertura también se expresa en el calor que llega a sus hogares. En 2025 logramos conectar **5,627 instalaciones,** con una inversión de COP 7,811 millones, beneficiando a **17,444 personas.**

- Beneficiamos a **110 hogares de Yolombó** con acceso al servicio del gas a través del programa **Calor de Hogar - Calidad de Vida,** con una inversión de **COP 205 millones.**

- Brindamos acceso para **39 hogares con el programa Unidos por el Gas Yarumal,** en esa localidad, con una inversión municipal de **COP 51 millones.**

  Estos avances impactan directamente la calidad de vida de hogares de los **estratos 1, 2 y 3,** llevando bienestar, seguridad y ahorro en el día a día.

Donde pocos llegan, nosotros llevamos agua

- En **Adasa** realizamos convenios con las comunidades chilenas de **Ayquina y Toconce,** escuchando y cocreando soluciones para llevar agua potable a comunidades rurales y aldeas de pescadores. Porque llevar servicios donde nunca se ha llegado, es **justicia territorial y es hacer realidad el propósito de la cobertura universal.**

Voces que conectan

No voy a comprar más gas, esas pipetas son muy caras; imagínese 120,000 mensual, ¡y ya no compré más! Yo estoy feliz desde que empecé a construir mi casa y pude ponerle el gas. Yo a estas mujeres me la paso diciéndoles: bueno, ojo con el gas, cierren aquí, cierren allá… A mí me gusta mucho el gas, ya tengo todos mis servicios ahora: agua, luz y el gas que me faltaba. Este es mejor que la pipeta.

Nidia Ester Mercado Castillo

Beneficiaria Unidos por el Gas en el barrio 13 de Noviembre, Medellín.

Ver video

Infraestructura que fortalece la confianza

- En **Aguas de Malambo** avanzamos en las pruebas de puesta en operación del **tanque de almacenamiento de la planta de producción de agua potable (PPAP) El Tesoro,** una infraestructura que beneficiará a **54,000 usuarios,** fortaleciendo la seguridad hídrica y la resiliencia del sistema. Quizás para algunos sea solo un tanque, sin embargo, para miles de personas es **tranquilidad y confianza en el servicio.**

Voces que conectan

Mi expectativa es que contemos con el servicio constantemente, con agua 24 horas. Para así ya no tener que levantarnos temprano en la madrugada a coger el poquito de agua que llega. Y así tener, como decimos aquí, "un chorro más fuerte". Yo siento que con los tanques mejoraremos nuestra calidad de vida.

Maryuris Manzur

Cliente y usuaria Aguas de Malambo, beneficiaria del tanque de almacenamiento de la PPAP El Tesoro.

Ver video

Gestión de residuos de Emvarias para un territorio sostenible

- Recolectamos y transportamos **814,340 toneladas de residuos** (2,231 t/día), alcanzando una participación nacional del **6.60 %,** la más alta entre las empresas públicas del país, así seguimos cuidando juntos nuestro territorio.
- Dispusimos **1,446,327 toneladas** (3,962.5 t/día) en el **relleno sanitario La Pradera,** lo que representa el **11.72 %** del mercado nacional y el **82.89 %** de los residuos generados en Antioquia.
- Mantuvimos una **cobertura del 99.4 %** en recolección y transporte en Medellín, así como la operación de un relleno sanitario con capacidad asegurada hasta **2033,** gracias al compromiso de nuestros equipos y al trabajo coordinado con el territorio.

Estos logros reflejan nuestra convicción de seguir construyendo un entorno más limpio, sostenible y digno para todas las comunidades a las que servimos.

Retos en marcha

Una misión que nos conecta

Más allá de tuberías, bombas, conexiones o inversiones, trabajamos para cerrar brechas con el objetivo de que **la geografía no defina el acceso a los servicios.** Para que el agua, la energía y el gas lleguen a todos y la sostenibilidad sea una promesa cumplida, no un concepto abstracto.

Este es el impacto del Reto 3: en el que cada avance, pequeño o gigantesco, significa que alguien hoy vive mejor. Y así, paso a paso, conexión tras conexión, llegamos a más territorios, haciendo que el sueño de la cobertura universal sostenible deje de ser un ideal y comience a convertirse en realidad.

04 Carbono neutralidad

Reto 4: Carbono neutralidad

Continuamos contribuyendo a la mitigación del cambio climático, para ello fijamos como meta reducir en un 30 % las emisiones de gases efecto invernadero (GEI) y compensar aquellas emisiones que no puedan evitarse o eliminarse. Este compromiso guiará nuestra ruta al 2035, permitiendo estructurar nuestra estrategia para aportar a un futuro más sostenible.

Conectamos estrategia, sostenibilidad y acción climática para avanzar hacia un futuro sin emisiones y generar valor compartido

Asociamos los temas materiales con los ODS para **reducir emisiones, fortalecer la resiliencia y acelerar la transición energética**, generando valor para los negocios, los territorios y la sociedad con responsabilidad climática y visión de futuro.

ODS

Temas materiales

- **Agua y biodiversidad**
- **Cambio climático**
- **Energías renovables**

Negocios

- Provisión y Comercialización de Agua
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Gestión de Residuos Sólidos
- Generación y Comercialización de Energía
- Transmisión de Energía
- Distribución y Comercialización de Energía
- Distribución y Comercialización de Gas
- Comercialización de Nuevas Soluciones

Menos emisiones, más vida: acciones que ya están cambiando nuestros territorios

En 2025, transformamos nuestro compromiso climático en resultados concretos: reducimos en 40 % las emisiones del Grupo EPM y, desde EPM, lideramos el cambio con una disminución histórica del 67 %, demostrando que la sostenibilidad es una decisión estratégica que genera impacto real.

Indicadores Grupo EPM		
Indicador	2024	2025
Emisiones de gases efecto invernadero (toneladas de dióxido de carbono equivalente - tCO_2e)	1,869,600	1,119,715
Variación de emisiones GEI (%)	-0.27 %	-40 %

Indicadores EPM		
Indicador	2024	2025
Emisiones de gases efecto invernadero (tCO_2e)	443,053	144,609
Variación de emisiones GEI (%)	+12.63 %	-67.36 %

Nos transformamos para reducir nuestra huella

- Avanzar hacia la **carbono neutralidad** no es una promesa de largo plazo, es una construcción diaria hecha de decisiones técnicas, inversiones responsables y una convicción profunda de que es posible operar cuidando el planeta.

  En **2025,** con las empresas del **Grupo** dimos pasos concretos que ratifican que la sostenibilidad no es solo un discurso, se vive en cada decisión y acción. Como grupo empresarial hemos transformado **compromisos ambientales en acciones concretas**, medibles y con impacto real en los territorios.

La energía limpia nace desde el territorio

- En **Aguas Regionales** dimos un paso histórico en la generación propia de energía renovable. Tras un proceso riguroso de integración técnica, pruebas y optimización, entró en operación el **sistema solar fotovoltaico del Distrito de Turbo.**

  Los **456 paneles instalados** comenzaron a generar **298 MWh/año** (megavatio-hora por año) **de energía limpia**, sustituyendo el **26 % del consumo energético del Distrito de Turbo** y garantizando una operación continua y confiable gracias a su integración con la infraestructura eléctrica existente. Adicionalmente, en la sede operativa de Aguas Regionales en Apartadó, instalamos 522 paneles solares.

  Este impacto trasciende lo operativo, ya que en los próximos **10 años evitaremos la emisión de 459 toneladas de CO_2,** que equivale a retirar más de **90 vehículos** de circulación durante ese periodo. De esta manera, contribuimos a consolidar a Turbo como un **referente regional de transición energética**, demostrando que la sostenibilidad también se construye desde el interior de la Empresa.

- En **Aguas de Malambo** seguimos avanzando en los estudios para la instalación de paneles solares, una iniciativa que nos permitirá autoproducir cerca del 12 % de la energía necesaria para los procesos internos de producción en la filial. Este paso nos impulsa hacia una operación más sostenible, eficiente y alineada con nuestro compromiso de cuidar los recursos y aportar al desarrollo responsable de nuestro territorio.

- Con **Aguas Regionales** reafirmamos nuestro compromiso ambiental y territorial cumpliendo el **100 % de las estrategias de cambio climático,** promoviendo la **restauración ecológica con más de 18,000 árboles sembrados** y liderando espacios como el **Foro Ambiental Urabá Sostenible,** que fortalecen la gobernanza, la protección del recurso hídrico y la acción colectiva por un futuro sostenible.

- En **CHEC,** impulsamos la transición energética con **proyectos solares** que aportarán cerca de **13,000 tCO_2e/año en emisiones evitadas,** la sustitución de 7 interruptores con hexafluoruro de azufre (SF_6), evitando **425.5 tCO_2e/año**, y el **fomento de la movilidad eléctrica** mediante nuevas estaciones de carga y la MovilApp CHEC.

Todo esto nos impulsa hacia una operación más sostenible, eficiente y alineada con nuestro compromiso de cuidar los recursos y aportar al desarrollo responsable de nuestro territorio.

Reconocimientos que nos emocionan

EDEQ, cuando la gestión ambiental es verificada, el impacto se multiplica

Recibimos el Sello VERDE DE VERDAD® – Categoría Semilla 2025 – 2026. Este reconocimiento externo valida la gestión ambiental y la compensación del 100 % del inventario de emisiones de GEI, promoviendo eficiencia ambiental y consumo responsable.

La eficiencia también reduce la huella ambiental

Reconocimientos que nos emocionan

Adasa, un reconocimiento a la economía circular en acción

Recibimos el **Sello Azul – Acuerdo de Producción Limpia (APL)** por parte de Acción Empresas y Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, como una certificación nacional en Chile por reducción de insumos, materias primas y gestión de residuos hacia la economía circular.

- En **Adasa** nos posicionamos como un actor relevante en la **economía circular del sector sanitario chileno, gracias a este reconocimiento.** Más allá de la certificación, el mensaje es claro, la descarbonización no depende únicamente de energías limpias, sino también de procesos que reduzcan la presión sobre los ecosistemas.

Medir bien es clave para mitigar mejor

- En **EPM** avanzamos con la **medición confiable de la energía** a partir de la **calibración y ensayo en sitio de 175 medidores en centrales de generación,** fortaleciendo la precisión necesaria para validar proyectos de mitigación de GEI. Así aportamos desde un frente menos visible, pero fundamental para la neutralidad climática.

Este control metrológico es indispensable para cumplir **estándares internacionales,** garantizar la transparencia de la información y habilitar el acceso a **bonos de carbono,** un mecanismo clave para financiar iniciativas de descarbonización y acelerar la transición hacia un modelo más sostenible.

Energía a partir de los residuos

- En **EPM** junto con **Emvarias** dimos un paso decisivo hacia la generación limpia y la economía circular al estructurar el proyecto de **captura y aprovechamiento de biogás** en el relleno sanitario La Pradera, que integra los vasos **La Piñuela, Altair y La Música.** Durante 2025 suscribimos el acuerdo para su desarrollo y definimos el modelo financiero que hará posible este gran avance.

Con esta iniciativa proyectamos capturar **3,500 m^3/h de metano**, producir **biometano equivalente al consumo de 220,000 hogares,** reducir **520,000 tCO_2 (el 87 % de la meta del Grupo EPM)** e inyectar a la red de gas un equivalente al **5.5 % de la demanda de EPM.**

Estos resultados reflejan nuestro compromiso en la transformación de residuos en energía y en oportunidades para un futuro más sostenible para todos.

Retos en marcha

Una ruta común, múltiples impactos

Aunque cada empresa avanzó desde su propia realidad, el hilo conductor es claro: **estamos consolidando capacidades técnicas, operativas y culturales que hacen posible la carbono neutralidad.**

Generamos energía limpia, optimizamos recursos, validamos con rigor nuestras reducciones y demostramos que la sostenibilidad es un eje estratégico, no un complemento.

El reto 4 continúa: hoy ya contamos con historias que prueban que el cambio es posible y que nuestras acciones están dejando una huella positiva y duradera en los territorios donde estamos presentes.

05 Generación de valor

Reto 5: Generación de valor

Trabajamos para transformar los territorios que acompañamos. Nuestro objetivo es aumentar el ebitda proyectando un crecimiento de 2.5 veces del valor obtenido en 2023. Este bienestar se verá reflejado en mayor calidad de vida y oportunidades para las comunidades que atendemos.

Conectamos estrategia, sostenibilidad y desempeño para fortalecer la solidez del Grupo y generar valor compartido

A partir de la conexión de los temas materiales con los ODS logramos **asegurar la creación de valor sostenible,** fortaleciendo la solidez, la competitividad y la capacidad de inversión, generando así valor para los negocios, los territorios y la sociedad.

ODS

Temas materiales

- **Gobierno corporativo**
- **Transparencia**
- **Solidez financiera**

Negocios

- Provisión y Comercialización de Agua
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Gestión de Residuos Sólidos
- Generación y Comercialización de Energía
- Transmisión de Energía
- Distribución y Comercialización de Energía
- Distribución y Comercialización de Gas
- Comercialización de Nuevas Soluciones

Resultados que confirman nuestra fortaleza para avanzar

- Los resultados financieros demuestran que, incluso en un entorno desafiante, avanzamos con firmeza: optimizamos costos, sostenemos nuestra generación de valor y fortalecemos la liquidez, confirmando que la disciplina, la eficiencia y el compromiso colectivo nos impulsan por el camino correcto hacia el futuro que soñamos.

Indicadores financieros Grupo EPM

Indicador	2024	2025
Ebitda - Beneficios/Ganancias antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones, en español (COP millones)	11,603,598	11,103,514
Deuda / Ebitda (años)	No disponible	2.91
Margen ebitda (%)	28.93 %	28.75 %
RenPPE - Rentabilidad sobre la propiedad, planta y equipo (%)	23.47 %	22.88 %
RSCEO - Rentabilidad sobre capital empleado operativo (%)	No disponible	20.8 %
Ebitda / Gastos financieros (veces)	14.27	3.36

Indicadores financieros EPM

Indicador	2024	2025
Ebitda (COP millones)	7,952,630	7,481,851
Deuda / Ebitda (años)	No disponible	3.50
Margen ebitda (%)	43 %	42 %
RenPPE - Rentabilidad sobre la propiedad, planta y equipo (%)	26.07 %	24.84 %
RSCEO - Rentabilidad sobre capital empleado operativo (%)	21.1 %	26.7 %
Ebitda / Gastos financieros (veces)	No disponible	2.7

Un año para reafirmar nuestra capacidad de transformar realidades

- **2025 fue un año decisivo para el Grupo.** Demostramos que el valor sostenible nace de decisiones estratégicas acertadas, una gestión rigurosa y equipos comprometidos con la excelencia, incluso en entornos desafiantes.

  Cada logro fue expresión de una misma convicción: organizaciones que crecen con solidez, innovan con propósito y fortalecen los territorios donde operan.

Confianza que abre puertas al desarrollo

- En **Aguas Regionales** recibimos la **calificación 'AA-(col)' con perspectiva estable** por parte de **Fitch Ratings.** Más que un reconocimiento financiero, este resultado envió una señal clara al mercado y a los territorios al demostrar que contamos con la **capacidad institucional y operativa** para afrontar ciclos de inversión exigentes y seguir impulsando proyectos de acueducto y alcantarillado.

  Esta calificación se sustentó en el **vínculo estratégico con EPM,** el fortalecimiento de la gestión operativa y la estabilidad de los indicadores clave, ampliando las posibilidades de acceso a financiamiento para **llevar servicios públicos de calidad a más comunidades.** Este respaldo se tradujo en decisiones concretas que fortalecieron la sostenibilidad financiera y la confianza del sector:

  - Apalancamos el plan de inversiones 2025 mediante la estructuración de deuda responsable por **COP 24,000 millones,** logrando mejores condiciones financieras y optimizaciones por hasta **COP 2,600 millones,** lo que nos permite seguir mejorando la prestación de los servicios con sostenibilidad y confianza del sector financiero

- Fortalecimos la estabilidad financiera y la relación institucional con la firma de acuerdos de pago por **COP 4,615 millones** en cartera de subsidios del municipio de **Chigorodó,** asegurando recursos futuros, reduciendo riesgos de cartera y promoviendo una gestión pública responsable y colaborativa.

Evolucionar para responder mejor a los territorios

- En **Aguas Regionales** dimos un paso estratégico al **modificar el objeto social** y lanzar un **portafolio ampliado con cuatro nuevas líneas de negocio**, aprobado por la Junta de Accionistas en marzo de 2025, en coherencia con nuestro espíritu de transformación.

  Este cambio redefinió nuestro rol empresarial, permitiéndonos **responder con mayor pertinencia a las necesidades reales de los territorios donde tenemos presencia,** diversificar la operación y fortalecer nuestra competitividad. Evolucionar dejó de ser una opción para convertirse en una **palanca de impacto y sostenibilidad.**

Innovación que asegura agua para la vida

- En **Adasa** logramos que **Antofagasta se convirtiera en la primera ciudad de Latinoamérica abastecida completamente con agua potable proveniente del mar con la ampliación de la planta desaladora Norte (380 l/s)**, escribiendo un capítulo histórico para la gestión hídrica de la región.

  Este proyecto marca un hito en **resiliencia hídrica** y demuestra cómo, a través de la **tecnología y la innovación**, podemos transformar un territorio árido en una ciudad con visión de futuro, asegurando el **acceso al agua como base del desarrollo sostenible.**

- En **Adasa** e **Hidrosur** seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo sostenible mediante el suministro de **aguas servidas tratadas de Calama a Codelco** en Chile, a través de un sistema de impulsión que garantiza continuidad, eficiencia y un uso responsable del recurso hídrico.

  Esto nos permitió que durante 2025 impulsáramos **4,863,393 m³** de agua tratada, con un caudal promedio de **154,2 l/s,** aportando así a procesos industriales más sostenibles y a la gestión circular del agua en el territorio.

Infraestructura para una gestión integral de residuos

- En **EPM** continuamos construyendo soluciones que transforman la manera en que gestionamos los residuos y cuidamos nuestro entorno. Para ello, estructuramos el proyecto para la construcción de una **planta de valorización de residuos no separados en la fuente,** ubicada en el relleno sanitario La Pradera, que tendrá una capacidad de **1,680 t/día.** Esta planta nos permitirá tratar cerca del **80 % de los residuos de Medellín** y reducir en **30 %** la disposición diaria en La Pradera, un avance clave hacia un modelo más limpio y sostenible.

- En el **Grupo EPM** desarrollamos la estructuración y la gestión de financiación para la construcción de una **planta de tratamiento de residuos orgánicos separados en la fuente,** también en el relleno sanitario La Pradera, con una capacidad de **52 t/día** y financiada con recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento (IAT) por **COP 19,230 millones.** Su construcción iniciará en 2026 y entrará en operación en el segundo semestre de 2027, impulsando prácticas más responsables desde el origen de los residuos.

- En el **Grupo EPM** también estructuramos y gestionamos el financiamiento para el estudio de factibilidad y la selección de predios donde se ubicará una **planta de compostaje de aireación forzada** de **52 t/día,** localizada en el sur del Valle de Aburrá y financiada con **COP 1,400 millones** del IAT. Este proyecto se desarrollará durante 2026 y representa un paso más en nuestra visión de transformar residuos en valor y oportunidades para el territorio.

Retos en marcha

Nos une crear valor sostenible

Cada uno de estos avances confirma que el valor no se construye de forma aislada. Es la convergencia de decisiones financieras, técnicas, sociales y ambientales la que fortalece la sostenibilidad del Grupo y consolida la confianza en los territorios.

El Reto 5 nos recordó que, al evolucionar, innovar y operar con excelencia, fortalecemos la credibilidad, dinamizamos las regiones y consolidamos a nuestras empresas como verdaderos agentes de desarrollo.

Hechos de gestión que impulsan nuestra evolución como Grupo EPM

Lideramos con propósito para fortalecer lo público y proyectar al Grupo EPM

En 2025 demostramos que avanzar con responsabilidad, diálogo y visión estratégica es la mejor forma de proteger el patrimonio público y generar valor sostenible para nuestros clientes y usuarios y todos los territorios donde estamos presentes.

Durante este periodo tomamos decisiones estratégicas que redefinieron el rumbo del Grupo EPM y fortalecieron nuestro compromiso con la confianza pública, la sostenibilidad financiera y la evolución organizacional. Cada acción estuvo orientada a generar bienestar en las personas y en los territorios donde servimos.

Desde la Gerencia General impulsamos una agenda enfocada en resolver asuntos estructurales, robustecer nuestra capacidad de ejecución y avanzar hacia un grupo empresarial más ágil, integrada y preparada para los desafíos energéticos, sociales y económicos del país.

A continuación, conoceremos algunos de estos asuntos:

Acuerdo Sociedad Hidroituango y EPM

- El Tribunal Arbitral aprobó integralmente el acuerdo conciliatorio presentado por las partes, dado que cumplió con los requisitos y presupuestos legales y jurisprudenciales necesarios, el 22 de diciembre de 2025. Previamente, el 5 de diciembre de 2025 el Procurador 32 Judicial II para Asuntos Administrativos había emitido un concepto, recomendando su aprobación, concluyendo que el acuerdo cumplía con los requisitos legales y era beneficioso tanto para las partes como para el interés general.

  El acuerdo conciliatorio se estructuró con miras a favorecer la protección del patrimonio público. Las condiciones técnicas, jurídicas y económicas que se acordaron encuentran sustento en la valoración de las contingencias y en posiciones técnicas y comerciales recíprocas y razonables, orientadas a preservar y reequilibrar el contrato BOOMT, sigla en inglés de *build, own, operate, maintain and transfer* (construir, poseer, operar, mantener y transferir). Esto garantiza la ejecución futura del contrato en condiciones de estabilidad y previsibilidad en beneficio de la estabilidad energética del país.

  EPM y la Sociedad Hidroituango, de manera conjunta, establecieron un acuerdo conciliatorio para la resolución definitiva de los conflictos técnicos, jurídicos y económicos en disputa derivados del contrato BOOMT, el cual fue presentado al Tribunal Arbitral, aprobando esta fórmula conciliatoria.

Un Grupo más integrado y con mayor claridad estratégica

- Avanzamos de manera decidida en la **implantación de la nueva estructura organizacional,** que consolida al **Núcleo Corporativo** como eje articulador de las empresas del Grupo EPM.

- Realizamos el primer encuentro de Núcleo Corporativo, en mayo de 2025, para alinear expectativas, compartir aprendizajes y definir una hoja de ruta común que fortalezca la unidad de propósito y dirección.

- Complementamos este proceso con un seguimiento riguroso desde la Gerencia General a cada una de las fases de implementación, desde la aprobación por Junta Directiva hasta la estabilización proyectada al cierre de 2025. Abordando de manera integral temas de organización, gobernanza, personas, procesos, gestión documental, cambio cultural, finanzas, tecnología y cadena de suministro.

Evolucionar para fortalecer nuestro camino

- Implementamos el programa **Evolución Organizacional** como eje central de nuestra gestión empresarial. Desde la Gerencia General lideramos la integración de sus siete pilares, fortaleciendo su conexión con el Direccionamiento Estratégico y los movilizadores de cambio organizacional.

- Construimos hojas de ruta de alto nivel que orientan el despliegue de capacidades hacia las empresas del Grupo, asegurando coherencia entre estrategia, portafolios e instrumentos de gestión, y sentando las bases para la actualización del Plan Estratégico del Grupo EPM.

Finanzas sólidas para seguir cumpliendo nuestro propósito

- **En EPM** firmamos dos contratos de crédito con la banca comercial internacional:

  1. Liderado por The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) y Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC), y con la participaron de siete bancos adicionales por **USD 650 millones.** El crédito financia el **plan general de inversiones y gastos diferentes a inversión.**

  2. Realizado con los bancos Santander, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Milan Branch, BNP Paribas y BNP Paribas Fortis, y con el respaldo de la Agencia Italiana de Crédito a las Exportaciones (SACE) por **USD 500 millones.** El crédito fue destinado a una **operación de manejo de deuda pública.**

- Firmamos **cuatro contratos de crédito de largo plazo con la banca local comercial** destinados a financiar usos corporativos generales con el Banco de Occidente por **COP 110,000** millones, Bancolombia por **COP 500,000 millones,** Banco de Bogotá por **COP 160,000 millones** y **COP 40,000 millones,** este último a través de la línea de redescuento con tasa compensada de la Financiera de Desarrollo Territorial (Findeter).

- Obtuvimos el desembolso de **tres créditos externos de tesorería** destinados a financiar **usos corporativos generales** con Bancoldex por **USD 26 millones,** Banco Santander por **USD 50 millones** y BNP Paribas **USD 200 millones,** en diciembre de 2025.

- Minimizamos el **riesgo cambiario del pasivo financiero,** durante el año, con la ejecución de dos operaciones derivadas financieras tipo Swap USD-COP por parte de EPM, pasando de tasa de interés en USD (SOFR) a tasa de interés en COP (IBR) por un valor de **USD 189.8 millones.** Así cubrimos los riesgos de tasa de cambio y tasa de interés asociados a los flujos de caja del préstamo, crédito firmado con la AFD (Agencia Francesa de Desarrollo), contratado en el año 2023.

Crecer con nuestra gente, desde el diálogo y la confianza

- Redujimos **niveles jerárquicos,** promovimos el desarrollo de nuestros profesionales y consolidamos un modelo que diferencia claramente el rol estratégico del **Núcleo Corporativo** y la operación directa del **EPM Ejecutor,** sin perder nuestra naturaleza 100 % pública. Todo esto como parte del programa **Evolución Organizacional** en búsqueda de una estructura más ágil y el fortalecimiento del talento interno.

- Avanzamos en **negociaciones colectivas** con los sindicatos de trabajadores Sinpro y Sintraemsdes en un marco de diálogo social respetuoso y constructivo. Los acuerdos alcanzados benefician a más de 8,000 colaboradores y sus familias, fortalecen el bienestar laboral y reafirman a **EPM** como una de las mejores empresas para trabajar, al tiempo que garantizan la sostenibilidad y competitividad de la Organización.

Gestión en acción

Un año de decisiones que dejan huella

Cada uno de estos avances expresa una forma de gestión que pone a las personas en el centro, protege lo público y construye futuro.

Avanzamos con determinación, responsabilidad y visión de largo plazo, convencidos de que así seguiremos cumpliendo nuestro propósito en el que contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor, llevando servicios públicos de calidad, confianza y bienestar a millones de clientes y usuarios del Grupo EPM.

Decisiones que consolidan un Grupo más enfocado, sostenible y preparado para el futuro

Tomamos decisiones estratégicas para fortalecer nuestra solidez financiera, enfocar el portafolio y prepararnos para un futuro sostenible y competitivo.

En un entorno global marcado por la volatilidad financiera, los retos de la transición energética y la rápida evolución de los mercados, avanzamos con una visión clara: fortalecer la sostenibilidad financiera, enfocar nuestros esfuerzos donde generamos mayor valor y preparar al Grupo para los desafíos de las próximas décadas.

Reordenar para fortalecer: cierre del ciclo en UNE

- Avanzamos en la **desinversión en UNE EPM Telecomunicaciones S.A.,** la operación de salida más importante de los últimos años para **EPM.**

  Este proceso se desarrolló con total transparencia y rigor, cumpliendo lo establecido en la Ley 226 de 1995 y garantizando el acceso a la información para los potenciales inversionistas.

  El 27 de enero de 2026, se adjudicaron **5,014,958 acciones** a Millicom Colombia Holding S.A.S., por un valor de **COP 2.1 billones,** que marcó el cierre de un ciclo estratégico. Con esta decisión:

  - Reducimos nuestra exposición a un sector altamente competitivo y de alta demanda de capital
  - Fortalecimos nuestra caja sin afectar el ebitda
  - Ganamos flexibilidad financiera para enfrentar la volatilidad de los mercados internacionales de deuda. Los recursos liberados nos permiten concentrarnos en los negocios donde EPM tiene mayores ventajas competitivas y capacidad de generación de valor sostenible.

Enfocar la presencia internacional: venta de Ticsa

- Avanzamos en la **optimización del portafolio internacional** con la firma de un contrato con Odinsa S.A. para la venta del 100 % de las acciones de **Tecnología Intercontinental, S.A.P.I. de C.V. (Ticsa),** una compañía mexicana especializada en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de tratamiento de aguas.

  Esta operación, que podría representar recursos cercanos de hasta **USD 89 millones** equivalentes a **COP 334,000 millones** (dependiendo de la tasa de cambio), nos permitirá, una vez se logre el cierre de la transacción, enfocar recursos humanos y financieros en mercados y proyectos con mayor potencial de crecimiento y escalabilidad para el Grupo.

  La transacción garantiza la continuidad del servicio en manos de un operador especializado en infraestructura y, al mismo tiempo, libera capacidades para fortalecer nuestras prioridades estratégicas. Seguimos ajustando el portafolio con responsabilidad, priorizando la sostenibilidad y el valor de largo plazo.

Liderar la transición energética del país

- Concretamos una alianza estratégica entre **EPM, ERCO Energía y un inversionista** para el desarrollo, construcción y operación en el largo plazo de un **megaparque solar de aproximadamente 400 MWp** (megavatio pico). Uno de los proyectos renovables más ambiciosos en la historia de la Organización.

  Una vez construido el parque alcanzaremos el 22 % de la meta de expansión en renovables no convencionales del Grupo, gracias a una inversión que podría llegar a **USD 400 millones.** Así contribuiremos a diversificar nuestra matriz energética, reduciremos la dependencia hidrológica y cerraremos la brecha entre oferta y demanda de energía en el país.

  A través de un esquema colaborativo, unimos capacidades técnicas, financieras y operativas para entregar energía limpia, segura y sostenible, reafirmando el compromiso que hemos mantenido durante más de 70 años con Colombia.

Innovar para crear valor sostenible

- Consolidamos el **ecosistema Ventures EPM** como un motor de **innovación abierta** y creación de valor que nos permita avanzar en soluciones que mejoran la eficiencia operativa, impulsen la economía circular, fortalezcan la digitalización y generen ahorros energéticos significativos. A través de empresas del portafolio como:
  - **ERCO Energía** para el fortalecimiento como socio clave en el proyecto solar de 400 MWp y avance de ronda de inversión por parte de inversionista internacional
  - **Uptime Analytics** con la implementación de soluciones de inteligencia artificial para gestión de activos, logrando **ahorros energéticos de hasta 18 %**
  - **Klik Energy** para la operación del primer marketplace de respuesta a la demanda en Colombia, permitiendo que **clientes reduzcan costos desconectándose en horas pico**
  - **BATx** con avances en tecnologías de almacenamiento con **baterías de segunda vida,** fundamentales para la confiabilidad de sistemas renovables
  - **RIC** para la expansión del uso de materiales reciclados a partir de **residuos de construcción y demolición** para obras del Grupo, impulsando la economía circular.
- Aportamos al crecimiento del Fondo como una apuesta decidida por la innovación como palanca de creación de valor. Por ello, durante 2025 realizamos inversiones en empresas de etapa temprana por **COP 138,455 millones,** entre EPM y EPM Latam (sociedad del Grupo EPM utilizada como vehículo corporativo para las inversiones y operaciones internacionales en América Latina), distribuidas en **6 nuevas inversiones y 8 reinversiones,** y fortalecimos la posición del fondo al participar en **nuevas series de inversión en empresas del portafolio por hasta COP 224,000 millones.**

Voces que conectan

Ser parte del ecosistema Ventures EPM ha sido una experiencia muy valiosa para Uptime Anaytics. Nos ha permitido innovar de una manera diferente en una de las industrias más tradicionales: las utilities…Al final lo más relevante de esta relación es la agilidad en la generación de valor real hacia la industria cuando se une un gran corporativo como EPM con una startup, y eso es precisamente lo que buscamos, escalar ese impacto.

Óscar Hoyos Vásquez

CEO y fundador de Uptime Analytics.

Ver video

Estas decisiones nos permiten generar valor por encima del costo de capital y preparar al Grupo EPM para enfrentar con solidez los retos tecnológicos del futuro.

Avanzar juntos por un Oriente antioqueño más próspero y sostenible

- Concretamos la adquisición del **43.99 % restante de Aguas del Oriente,** alcanzando una participación del **99.9 %,** lo que nos permitió consolidar el control total de la operación de la filial en el Oriente antioqueño. Este es un paso decisivo para seguir construyendo futuro desde los servicios públicos.
- Realizaremos **inversiones por COP 12,000 millones entre 2025 y 2027,** como un **compromiso que acompaña esta adquisición,** con el objetivo de integrar y modernizar los modelos de prestación del servicio, elevar los estándares de calidad y fortalecer la generación de valor en el territorio. Al asumir plenamente este rol, abrimos la puerta a una gestión más eficiente que acompaña el desarrollo urbano del Oriente y responde a su crecimiento acelerado.

Con esta consolidación garantizamos la **seguridad hídrica de El Retiro,** fortalecemos la infraestructura de acueducto y alcantarillado y aportamos al impulso urbano, comercial e industrial de una de las zonas con mayor crecimiento poblacional de Antioquia. Así, alineamos nuestras decisiones estratégicas con el propósito de **cuidar lo público y construir futuro desde los servicios esenciales.**

Grandes movidas estratégicas de EPM durante 2025

Optimización del portafolio y crecimiento en negocios de futuro

En 2025, EPM ejecutó un Direccionamiento Estratégico enfocado en dos pilares: optimizar su portafolio de inversiones y consolidar y crecer en negocios clave para el futuro.

Optimización del portafolio (Ventas estratégicas)

02 Salida del mercado de telecomunicaciones

Venta de la participación en UNE (50% + 1 acción) por aproximadamente COP 2,1 billones.

01 Reenfoque en operaciones internacionales de agua

Venta del 100 % de Ticsa por hasta MXN 1,598 millones

Crecimiento y consolidación (Compras, alianzas y Ventures)

03 Expansión en energía renovable

Alianza con Celsia para un parque solar de 400 MW con inversión de hasta USD 400 millones.

04 Consolidación del negocio de aguas en Antioquia

Adquisición del 43.99 % para alcanzar el 99.9 % de la propiedad de Aguas de Oriente.

05 Impulso a la innovación con Ventures EPM

Inversión en startups como Batx para la economía circular y la movilidad sostenible.

Gestión en acción

Un Grupo más sólido y preparado

Hoy el Grupo EPM es un conglomerado más enfocado, equilibrado y resiliente. La salida de negocios no estratégicos, la consolidación regional en servicios esenciales, la diversificación hacia energías renovables y la incorporación de nuevas tecnologías nos permiten proyectar un Grupo financieramente sólido, tecnológicamente avanzado y comprometido con una transición energética ambientalmente responsable y económicamente rentable.

Avanzamos con decisiones responsables que fortalecen lo público y construyen un futuro para nuestros grupos de interés.

Hidroituango: avanzar con responsabilidad para proteger la vida y asegurar la energía del país

Alcanzamos hitos clave que reducen riesgos, fortalecen la seguridad del proyecto hidroeléctrico Ituango y reafirman nuestro compromiso con las comunidades y el territorio.

Avanzamos con determinación, asegurando que cada decisión técnica, ambiental y social se traduzca en confianza, seguridad y bienestar para las comunidades, el sistema energético y el país. Enfocados siempre en una gestión responsable, transparente, que fortalezca la estabilidad del proyecto con los más altos estándares de sostenibilidad.

Obras que cuidan la vida y refuerzan la confianza en el proyecto

- Logramos avances estructurales que refuerzan la estabilidad del complejo subterráneo y la confiabilidad del sistema en el frente de **obras civiles principales.**
- Finalizamos la excavación, estabilización y demolición de concretos en la casa de máquinas del sector sur y en la almenara 2.
- Avanzamos en la construcción del pórtico de compuertas de la almenara 2, que alcanzó un avance del **62.4 %.**
- Continuamos fortaleciendo la estabilidad interna del sistema mediante el avance en las oquedades que se presentaron aguas abajo de las unidades 5 y 6:
  - **Oquedad 1:** completamos 1,277 m^3 de 1,982 m^3 (64 %)
  - **Oquedad 2:** avanzamos 132 m^3 de 831 m^3 (16 %).
- Avanzamos en el vaciado de concretos de los muros aguas arriba y abajo que sirven de fundación para el pórtico del puente grúa de 300 toneladas de las unidades 5 y 6 hasta la cota 217.45 metros sobre el nivel del mar (msnm), y en la unidad 7 hasta la cota 204.5 msnm. Además, finalizamos los concretos primarios (pedestales y muro L) que sirven de apoyo a los tubos de aspiración de las unidades 5 a 8.
- Realizamos el cierre del by-pass entre el túnel de desviación derecho (TDD) y la descarga intermedia, el cual tenía un caudal aproximado de 8 m3/s, con lo cual mitigamos completamente el riesgo de un flujo descontrolado de agua proveniente del TDD que pueda afectar a las comunidades aguas abajo y a la infraestructura del proyecto. Posteriormente, realizamos el cierre de las válvulas tipo flautas que tenía un caudal promedio de 110 l/s.
- De manera complementaria, avanzamos en la instalación de 6 de los 20 paneles de la pantalla plástica para el control de infiltraciones en la base de la presa.
- Avanzamos en las obras de estabilización del talud K0+900 de la vía que va desde la presa al municipio de Ituango.

Nos preparamos para asegurar la energía que mueve a Colombia

- Concentramos nuestros esfuerzos en dejar listas las condiciones para la etapa II del proyecto en **equipos electromecánicos.**
- Avanzamos en la preparación, mantenimiento, energización e integración de los sistemas auxiliares eléctricos de las unidades 5 a 8, así como en las actividades necesarias para las pruebas previas al precomisionamiento.
- Finalizamos las pruebas de los **cables de potencia de 500 kV** en la zona sur y culminamos las ensayos para la puesta en operación del **transformador de 10 MW.**

Gestión ambiental y social con foco en el territorio

- Consolidamos una gestión ambiental y social rigurosa y cercana, orientada al cumplimiento de la licencia ambiental y a la atención responsable de los compromisos con las comunidades, los municipios y las autoridades.
- Cumplimos con los requerimientos técnicos y la entrega oportuna de información a la autoridad ambiental para conseguir el levantamiento de la medida preventiva impuesta desde 2018, formalizada mediante la Resolución 0457 de 2025. Esto redujo riesgos legales y operativos, y habilitó retomar la gestión de acciones pendientes, conforme a los instrumentos y permisos aplicables, incluida la remoción de biomasa en el embalse.

- Avanzamos de manera decidida en el territorio con el **Plan de Acción Específico para la Recuperación** (PAE), alcanzando 74 acciones con recomendación de cierre de las 86 previstas, y manteniendo 12 en ejecución hasta 2027, con inversiones acumuladas cercanas a **COP 378,000 millones,** de una provisión aproximada de COP 418,000 millones.

  Entre los principales hitos se destacan la **entrega del puente Palestina** y el avance cercano al **71 % del puente El Turcó.**

- Fortalecimos también el diálogo intercultural con la comunidad indígena nutabe de Orobajo, alcanzando alrededor del 70 % en la implementación de los acuerdos (14 cerrados y 12 en ejecución), con proyectos orientados al empoderamiento de la mujer indígena, el fortalecimiento del tejido social y un enfoque de reparación.

Dato que transforma

Los avances mencionados anteriormente, son esenciales para garantizar una transición segura hacia las siguientes fases de generación de energía y para asegurar las condiciones técnicas requeridas en el montaje y futura operación de las unidades 5 a 8.

Gestión del riesgo, restauración y empleo local

- Actualizamos e implementamos los instrumentos de gestión del riesgo de desastres: Plan de gestión del riesgo de desastres de entidades públicas y privadas (PGRDEPP) versión 9 y Plan de emergencia y contingencia (PEC) versión 7, realizando **múltiples talleres y simulacros** con comunidades aguas abajo y participando activamente en el **Simulacro Nacional del 22 de octubre de 2025,** que movilizó a más de **1,400 personas.**

  Estas acciones fortalecen la capacidad de respuesta y la articulación con las autoridades locales y nacionales.

- Trabajamos en materia ambiental en la restauración ecológica de cerca de **410 hectáreas** (ha), el establecimiento de más de **180,000 árboles,** el funcionamiento del **Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre (CAV)** de Hidroituango y los proyectos de inversión forzosa del 1 % en coordinación con los municipios.

- Dinamizamos la economía local con contratación social gracias a más de **245 contratos,** inversiones por más de **COP 155,000 millones** y la generación de **2,831 empleos,** fortaleciendo así la relación con el territorio.

Montajes: bases sólidas para la etapa II

- Avanzamos en la planeación, coordinación y disponibilidad de recursos para el montaje de los equipos electromecánicos de las unidades 5 a 8.

- Logramos hitos relevantes en transformadores y cables de potencia, en los sistemas auxiliares, en la infraestructura de montaje y en la preservación e inventario de equipos, consolidando las bases para las fases posteriores de instalación y puesta en servicio.

Gestión en acción

Avanzar con responsabilidad es nuestro compromiso

Cada avance alcanzado en 2025 refleja una forma de gestión que pone en el centro la vida, el territorio y la confianza. Continuamos trabajando con rigor técnico, sensibilidad social y responsabilidad ambiental para que el **proyecto hidroeléctrico Ituango** avance como una infraestructura estratégica para el país, al servicio de la sostenibilidad energética y del bienestar de las comunidades.

Ver video

Voces que conectan

Este puente que hoy estamos entregando a la comunidad y que es un regalo de EPM tiene una simbología muy particular, es el encuentro de dos comunidades que por razón de la naturaleza tuvieron que estar separadas por un período de tiempo más o menos prolongado. También es una oportunidad de desarrollo, progreso e integración de las mismas comunidades y de dos municipios hermanos: Briceño e Ituango. Gracias a las comunidades y gracias al proyecto por esta obra que les entregamos el hoy.

Luis Eduardo Valencia Cardona

Habitante de Briceño, Antioquia. Beneficiado con entrega del puente Palestina - Plan de Acción Específico (PAE) Hidroituango.

Voces que conectan

Acá nunca se había visto una iniciativa como estas. Entonces para nosotros es la primera vez que recibimos un detalle tan bonito e interesante porque nadie está exento de tener eventualidades y si tenemos con qué mitigarlas es maravilloso. Acá hemos tenido varias capacitaciones en primeros auxilios, temas de rescate y se hizo un simulacro, que son cosas muy importantes. Antes no pensábamos tanto en eso, gracias a EPM tenemos las alarmas, herramientas necesarias y las formas de comunicarnos efectivamente cuando sucedan.

John Henry Roldán

Vereda Rodas, municipio de Liborina - Beneficiario entrega de kits de emergencia área de interés Hidroituango.

Ver video

Experiencia del Cliente y usuario: un compromiso que nos inspira y nos guía

En el Grupo EPM entendemos que la experiencia del Cliente y usuario es la suma de cada decisión, interacción y compromiso que asumimos como grupo empresarial. Es por esto que en mayo de 2025 creamos la Vicepresidencia de Experiencia Usuario-Cliente, consolidando por primera vez un Direccionamiento Estratégico desde el Núcleo Corporativo para poner a las personas en el centro de nuestra estrategia.

- Avanzamos en la definición y homologación de un **Modelo de Gestión de la Experiencia** para las **18 empresas del Grupo con cliente final,** alineado bajo una promesa común: *"Trabajamos por hacer todo más simple, con responsabilidad, transparencia y calidez".*

Este modelo tiene como premisas el **conocimiento del cliente** para empatizar con sus necesidades y expectativas, el **diseño de experiencias diferenciadas,** el **fortalecimiento de la digitalización para facilitar** los trámites y **la búsqueda de soluciones para el cliente,** optimizando recursos para ser cada vez **más eficientes.** Fundamentos que movilizamos mediante **una mejora continua,** estructurada a partir de indicadores y soportada desde la **cultura y la comunicación.**

Conocer para empatizar: escucha del cliente como punto de partida

Continuamos con la homologación de indicadores estratégicos de experiencia, con el objetivo de contar con mediciones comparables, trazables y consistentes a partir de 2026, y extenderlas a todas las empresas del Grupo EPM en 2027, como una premisa clave para evolucionar a partir de la escucha activa de nuestros clientes y usuarios.

- Definimos al **Net Promoter Score (NPS)** como nuestro indicador estratégico priorizado hacia 2035, complementado con mediciones de satisfacción relacional y transaccional, nivel de esfuerzo (CES) y otros indicadores operativos.

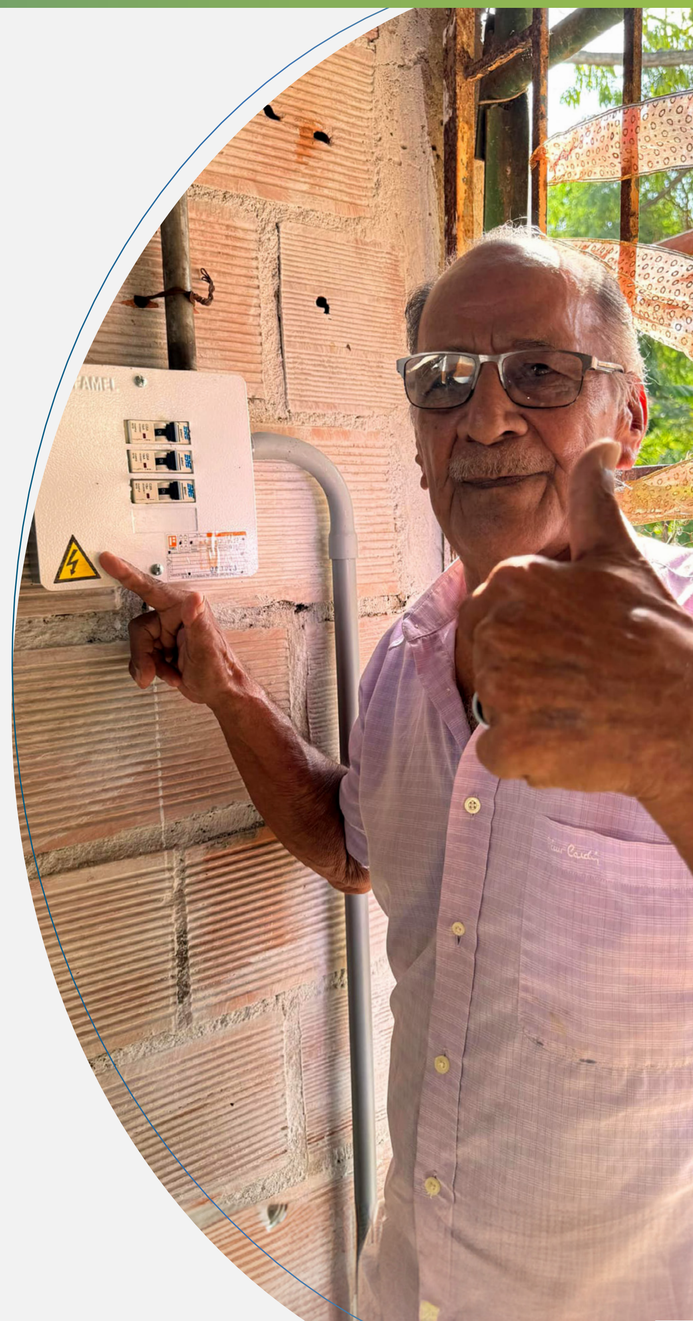
- La consolidación de los resultados de las empresas que aplican actualmente esta medición, nos ha permitido: identificar fricciones recurrentes, analizar comportamientos por segmentos y canales e interacciones clave con los clientes, así como, tomar decisiones informadas y enfocadas en optimizar la experiencia de los clientes y usuarios, maximizando el valor para la Organización.Compartimos los resultados del NPS, tanto el **relacional** que mide el vínculo emocional como el **transaccional** que evalúa interacciones puntuales como daños, PQR (peticiones, quejas y recursos), solicitudes de conexión, financiaciones y canal telefónico.

Resultados medición NPS transaccional y relacional 2025

Organización	NPS Transaccional	NPS Relacional
EPM	65.5	73.0
Aguas Regionales	Sin medición en 2025	34.1
Afinia	Sin medición en 2025	4.0 *
Aguas de Malambo	92.5	Sin medición en 2025
Emvarias	88.6	70.8
EDEQ	58.1	26.4 *
CHEC	65.0	50.2
CENS	80.8	32.0 *
ESSA	54.4	43.6
Eegsa	51.7	Sin medición en 2025
Comegsa	Sin medición en 2025	74.9
Enérgica	Sin medición en 2025	82.0
Delsur	76.0	Sin medición en 2025
ENSA	34.1*	Sin medición en 2025

Nota: ** Indicadores con menor desempeño*

- **Afinia:** muestra mejora en la continuidad del servicio, pero pierde lealtad por desconfianza de los clientes y usuarios en facturación con altos cobros



- **Aguas Regionales:** refleja mejoras técnicas en suministro, pero incrementa la percepción negativa en el servicio de alcantarillado
- **CENS:** los clientes y usuarios desconfían de la facturación y se resienten por las fluctuaciones de energía que afectan el uso regular de electrodomésticos
- **EDEQ:** los clientes y usuarios desconfían por la falta de claridad en tarifas, costos elevados de las facturas, deficiencias en la gestión de reclamos sobre la facturación, además de las intermitencias eléctricas
- **ENSA:** enfoca la medición en las transacciones con mayores detractores, lo que hace aún más exigente el resultado del indicador

Dato que transforma

En **EPM** avanzamos en la medición transaccional con la implementación de **Medallia,** una herramienta global que nos permite **capturar la voz de nuestros clientes y usuarios con mayor agilidad y precisión,** gracias a la automatización y a la gestión inteligente de alertas.

Nuestro gran reto para 2026 es desarrollar y consolidar un motor unificado de escucha que optimice el proceso, incluyendo la recolección multifuente, almacenamiento estructurado, clasificación de dolores y deseos, analítica integral y generación de señales accionables.

Canales más digitales y de autogestión para simplificar y acercar

- Concentramos nuestros esfuerzos en simplificar la atención, fortalecer la autogestión y digitalización con canales como WhatsApp, IVR, bots, entre otros, así como asegurar la continuidad y calidad de los canales telefónicos y presenciales. Los resultados muestran cómo la tecnología, cuando se diseña pensando en las personas, aporta en la transformación de la experiencia:

Empresa	Mejora en canales
afinia	• Avances en integración de canales y ampliación de autogestión • Optimización del canal presencial • Mensajería proactiva sobre facturación • 95 % de efectividad en consulta de factura, detalle de deuda, reportes de daño y pagos vía WhatsApp • 84.7 % de satisfacción del canal telefónico y digital.
Aguas de Malambo	• Apertura y adopción de WhatsApp como canal de atención • Reducción en uso de canal telefónico a un promedio de 380 llamadas al mes • 89.5 % de satisfacción del canal telefónico.
CENS	• Autogestión de pines, precargas y financiaciones, integrando asesor virtual • Fortalecimiento de la factura digital • Incorporación de IA en 80 % de automatización de consumos críticos, previa facturación • Identificación temprana y solución de bloqueos de medidores prepago en línea • Radicación automatizada de daños por WebChat y WhatsApp.
edeq	• Optimización de tiempos de espera en telefonía con IVR • Rutas de autogestión y direccionamiento hacia el chatbot • Fortalecimiento del canal presencial con módulos para facilitar transacciones en oficina • Portal para pre-agendamiento de citas en oficinas de atención • Ajuste del esquema de atención para poblaciones con baja transaccionalidad • Trazabilidad en línea en tiempo real.
chec	• Consolidación del canal WhatsApp para escucha y contacto • Optimización de la atención telefónica en reclamos complejos • Mejoras en el chatbot con rediseño de flujos para hacerlo más resolutivo • Análisis masivo de interacciones con IA (procesamiento de llamadas).
DELSUR	• Habilitación de canales digitales • Implementación de ordenador de colas • Disminución de la tasa de abandono. • Fortalecimiento de automatización para el cliente.
enviarias	• Integración de WhatsApp con *bot* • Avances en integración entre línea de servicio y canales digitales • Más de 2,000 gestiones mensuales con 100 % efectividad operativa • Confirmación de ejecución del servicio vía llamada/SMS y cierre con trazabilidad.

Empresa	Mejora en canales
Eegsa	• Automatización en procesos clave como asignación de lecturas inverosímiles, cartas y estatus en contrataciones • Incorporación de MoneyUp para pagos desde Estados Unidos • Nuevas funcionalidades en la app Eegsa: pagos, reclamos, consultas, solicitudes, fallas y reconexiones. • 14 % de incremento en uso del chatbot, con respecto al año anterior • Los reclamos recibidos representan el 0,03 % del total de clientes: 500 reclamos sobre 1.5 millones de clientes.
epm	• Incremento del 900 % en la comunicación proactiva por WhatsApp sobre interrupciones, lavado de tanques y mantenimientos • Autogestión en IVR (respuesta de voz interactiva) para cupón de pago por WhatsApp o SMS • Lanzamiento del VoiceBot cognitivo para Revisiones periódicas de gas, con un 78 % de efectividad • 90.87 % de satisfacción del canal telefónico.
ENSA	• Lanzamiento de la oficina virtual para fortalecimiento de la autogestión • Extensión del horario de atención en sucursales • Inauguración de 1 centro de atención y 2 nuevas oficinas en áreas rurales • Trazabilidad de atenciones y reclamos.
ESSA	• Incremento del 19 % en la automatización para reporte de daños • Ampliación de autogestión en WhatsApp Rediseño para simplificar interacciones frecuentes: reconexiones, duplicados de factura, reportes de daños, pagos y acuerdos de pago 65 % en resolución de chat y WhatsApp • 24/7 en disponibilidad de autogestión en WhatsApp para duplicados de factura y consulta de cupo preaprobado • 91.56% de satisfacción en canales.
Somos Grupo EPM	• Avances en la coordinación de la atención entre canales digitales, puntos físicos aliados y Centro de atención telefónica • Simplificación de flujos de vinculación en canales • Automatización de comunicaciones masivas • Mayor trazabilidad de la información y control sobre cierres de ciclo para facturación, conciliación y recaudo.

A partir de la evolución de nuestros canales, aunque tenemos retos importantes respecto a la integración de información, hoy aportamos mayor agilidad y cercanía para nuestros clientes y usuarios, así:

- Logramos interacciones más ágiles, gracias a la atención por WhatsApp 24/7.
- Impulsamos la autonomía del cliente con opciones sencillas de autogestión.
- Mejoramos la eficiencia con menos tiempos de espera y más soluciones en el primer contacto.
- Facilitamos el acceso a canales digitales, brindando una experiencia más práctica.
- Automatizamos trámites clave, acelerando gestiones y optimizando recursos.
- Avanzamos en comunicación proactiva, incrementando acompañamiento.

Comunicación que conecta y facilita para fortalecer la confianza

Entendemos que una experiencia positiva también se construye con comunicación clara, oportuna y empática. En 2025 desarrollamos acciones de comunicación, relacionamiento y campañas educativas dirigidas a los clientes y usuarios en las empresas del Grupo, de esta manera:

- Fortalecimos la comprensión de la factura y de nuestros servicios mediante acciones pedagógicas presenciales y contenidos digitales.
- Mejoramos nuestros protocolos de comunicación en contingencias climáticas, con mensajes preventivos y mayor presencia en canales digitales.
- Trabajamos de la mano con líderes comunitarios y gestores sociales para acompañar los impactos asociados a servicios públicos en el territorio.
- Apoyamos a emprendedores con iniciativas que impulsan su crecimiento y fortalecen su relación con la empresa.
- Impulsamos la adopción de nuestros canales digitales con campañas educativas.

Voces que conectan

Por Ti Estamos Ahí fue un excelente programa con el que EPM vino y mostró una cara positiva de nuestro barrio: Robledo Bello Horizonte. La comunidad acá se sintió totalmente alegre al ver que EPM vino a sensibilizarlos, concientizarlos y educarlos en el manejo de los servicios públicos domiciliarios… La gente logró conocer que hay muchos servicios que presta EPM que no requieren desplazarse hasta las oficinas, sino a través de la página virtual y de Ema para gestionar diversos requerimientos de los servicios públicos.

Jairo Uverney Correa

Presidente JAC barrio Robledo Bello Horizonte, comuna 7 Medellín.

Ver video

Dato que transforma

En EPM, a través de **40 eventos del programa Por Ti Estamos Ahí,** llegamos a más de **94,000 personas en 40 territorios,** fortaleciendo el vínculo directo con clientes y usuarios.

La experiencia del cliente empieza con nuestra gente

- Sabemos que cumplir nuestra promesa de experiencia exige una cultura sólida. Por eso fortalecimos programas de formación y sensibilización en todas las empresas. Destacamos iniciativas como el diplomado Clientes 360°, la Escuela de Anfitriones de **CHEC,** los programas vivenciales de **EDEQ** y los procesos continuos de sensibilización en **Somos, Eegsa y ENSA.**
- Realizamos los **Días de la Experiencia,** del 21 al 23 de octubre de 2025, bajo el lema "La experiencia del cliente empieza contigo". Más de **8,500 colaboradores** de **14 empresas** participaron, reafirmando nuestros valores, fortaleciendo la cohesión del Grupo y fortaleciendo un liderazgo comprometido con el clientecentrismo.

A estas acciones, se suma la gestión de competencias con enfoque en el cliente y usuario como parte de las jornadas de inducción y reinducción de los empleados.

Anticiparse y resolver para servir mejor

Seguimos avanzando en analítica, inteligencia artificial y modelos predictivos que nos permiten anticiparnos, reducir fricciones y tomar decisiones más ágiles. Herramientas como los tableros de Voz del cliente que integran datos operativos y emocionales son insumo fundamental para mejorar cada interacción.

Analítica y herramientas tecnológicas al servicio de la experiencia del cliente

Empresa	Acción de mejora
CENS	• Incorporamos inteligencia artificial (IA) en crítica automática de consumos previa facturación • Cerramos con 80 % de automatización.
chec	• Implementamos analítica con IA de lenguaje natural en llamadas y procesamiento masivo de interacciones para detectar fricciones y priorizar para casos críticos • Maduramos el modelo de medición con IA para mejorar la precisión en la lectura de los indicadores transaccionales.
enviarias	• Adelantamos el plan de supervisión visible en zonas críticas con evidencia fotográfica y comunicación proactiva al usuario • Realizamos calibración de rutas y macrorutas para verificar la cobertura del servicio.
ENSA	• Integramos sistemas para unificar la visión del cliente a través de herramientas de análisis para trazabilidad de reclamos y atenciones
epm	• Implementamos una herramienta de analítica conversacional que integra datos operativos y emocionales de la voz del cliente • Aplicamos mejoras en el sitio web para la vinculación a los servicios y optimización de la experiencia en línea • Incorporamos UX (Experiencia de Usuario) y analítica avanzada para mejorar la experiencia, con flujos de trabajo optimizados • Fortalecimos la ciberseguridad y la modernización del modelo conversacional de Ema (bot) • Integramos sistemas para recepción de solicitud y envío de facturación en braile a clientes con limitación visual.
ESSA	• Integramos IA y analítica avanzada para segmentación de clientes, análisis de voz del cliente y optimización de la experiencia en cada punto de contacto.
eegsa	• Desarrollamos el tablero de Voz del cliente integrando indicadores estratégicos con análisis de conversaciones del chatbot • Incorporamos IA para análisis de sentimientos y emociones en interacciones, con alertas diarias sobre incidentes críticos • Implementamos el uso de terminal portátil para la verificación de pagos evitando la ejecución de órdenes de suspensiones.
Somos Grupo EPM	• Aplicamos modelos predictivos y de autogestión para mejoras de facturación, conciliación y recaudo con mayor trazabilidad.

Simplificar y acercarnos a nuestros clientes y usuarios, nuestro reto en el 2026

Buscamos articular la experiencia del empleado con la del cliente, consolidar el ecosistema digital, simplificar procesos y medir con mayor precisión el impacto económico de la experiencia, fortaleciendo la consistencia con proveedores y contratistas.

Gestión en acción

Experiencia que impulsa el futuro

Seguiremos avanzando con la convicción de que gestionar la experiencia del cliente y usuario es una decisión estratégica que fortalece la sostenibilidad, consolida la confianza y promueve el crecimiento rentable del Grupo EPM, siempre con cercanía, compromiso y vocación de servicio.

Guardianes del agua y la biodiversidad

Somos guardianes porque compartimos el territorio, lo protegemos y actuamos de la mano con quienes lo habitan. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la protección del agua y la biodiversidad, impulsando una gestión integral basada en la corresponsabilidad.

Avanzamos en el cuidado de las cuencas, el fortalecimiento de la seguridad hídrica y la implementación de soluciones sustentadas en el conocimiento, la restauración y la acción colectiva, contribuyendo al cumplimiento de los ODS 6 Agua y Saneamiento, ODS 13 Acción por el clima y ODS 15 Vida y ecosistemas terrestres.

En el Grupo EPM reafirmamos algo esencial en nuestro actuar: **somos parte de los territorios que habitamos y servimos.** Cuidar el agua, los bosques y la biodiversidad no es solo un deber ambiental, es la manera como honramos la vida y aseguramos el bienestar de las comunidades y la sostenibilidad de nuestros servicios.

Con esa convicción avanzamos en una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad, reconociendo la interdependencia de los sistemas naturales y los desafíos. Desde la corresponsabilidad, impulsamos acciones propias y colaborativas para cuidar el ciclo del agua, proteger los ecosistemas y fortalecer la seguridad hídrica que sostiene a las comunidades y la continuidad de nuestros servicios, con énfasis en las cuencas abastecedoras de nuestros sistemas y embalses y áreas de influencia operacional.

Protección hídrica que consolida nuestro compromiso

- Alcanzamos 4,754 nuevas hectáreas (ha) equivalentes para la protección hídrica y la biodiversidad, fruto de esfuerzos voluntarios, no asociados a obligaciones, y del trabajo conjunto con familias, organizaciones, entes territoriales y autoridades ambientales.

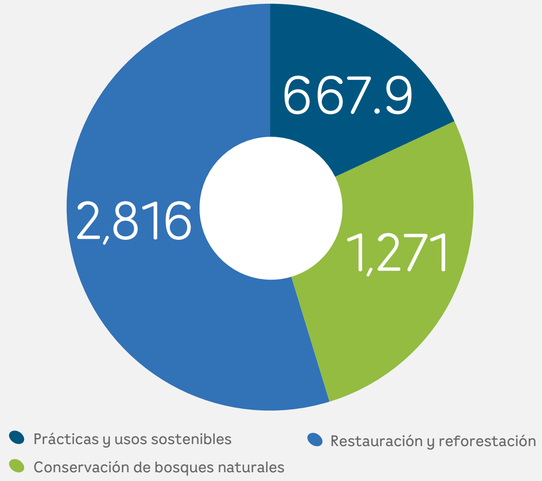
  Estas acciones fortalecieron la conservación de bosques naturales, la regeneración ecológica, la reforestación y la promoción de prácticas sostenibles en los territorios donde operamos.

Indicador de protección hídrica (ha)		
Empresa	2024	2025
EPM	4,287	2,694
CHEC	1,218	1,555
Aguas Regionales	410	505
Otras cuencas	661	No aplica
Total Grupo EPM	6,575	4,754

Reorientamos nuestros esfuerzos en una protección hídrica más focalizada, sostenible y orientada al largo plazo, privilegiando la solidez y permanencia de las acciones por encima del crecimiento numérico del indicador. Esto como respuesta a la disminución en las hectáreas de protección hídrica, que reflejó los retos de un territorio dinámico que nos invita a evolucionar, precisamente, en la forma de cuidarlo.

Mantuvimos la conservación de coberturas vegetales en predios propios —desde bosques naturales hasta áreas en sucesión natural y procesos de restauración ecológica—, que son espacios destinados a la protección del recurso hídrico y hábitat de fauna y flora, complementadas con las medidas de compensación ambiental.

Líneas de acción de protección hídrica Grupo EPM 2025 (hectáreas)



Conservación de bosques naturales: un pacto con las familias y el territorio

Creemos que la conservación florece cuando caminamos junto a las comunidades. Cada acuerdo, hectárea protegida y familia vinculada fortalece un pacto vivo entre el territorio y quienes lo cuidan:

- En **EPM** protegimos **225 ha** mediante **51 acuerdos** de conservación que beneficiaron a **71 familias** con incentivos y formación en prácticas productivas sostenibles, en las cuencas de Riogrande II, La Fe y el río Aburrá.
- Aportamos **485 ha** mediante el esquema de Pago por Servicios Ambientales, vinculando a **62 familias** como guardabosques y guardafaunas en municipios del área de influencia de nuestros negocios de Transmisión y Distribución de Energía de **EPM.**
- En **Aguas Regionales** consolidamos **373 ha,** vinculando a más de 70 familias en la serranía de Abibe y municipios del Urabá y Occidente antioqueño.
- En **CHEC** aseguramos **188 ha** de bosques riparios en **30 predios** mediante compromisos voluntarios en las cuencas de los ríos Chinchiná, San Francisco y otras fuentes abastecedoras de la cadena de generación de energía.
- Para la materialización de estos avances, contamos con **actores aliados** como Cornare, Corantioquia, Corpourabá, Corporación para el Desarrollo de Caldas (CDC), Fondo de Agua Cuencaverde, Fundación Grupo EPM, Fundación Cerro Bravo y el Programa Mujeres Cafeteras.

Reconocemos que cada familia que se suma a este pacto es un guardián más del agua y de los ecosistemas que compartimos.

Restauración activa y reforestación

En el **Grupo EPM** avanzamos en la recuperación de áreas degradadas mediante acciones de restauración y siembra que devuelven resiliencia a los ecosistemas:

- En **EPM** restauramos **1,718 ha** equivalentes y reforestamos **241 ha** mediante el Programa Fomento Forestal, que produjo 1,670,729 plántulas entre nativas e introducidas, destinadas a siembras en las cuencas de los ríos Nare, Porce y Riogrande, y en otras áreas de influencia.
- En **CHEC** recuperamos **725 ha** equivalentes en las cuencas de los ríos Chinchiná, San Francisco y otras fuentes abastecedoras de la cadena de generación de energía.
- En **Aguas Regionales** restauramos **50 ha** en la serranía de Abibe y logramos **82.2 ha** equivalentes de reforestación con **28,785 árboles nativos** sembrados en rondas hídricas de municipios de Urabá.
- Para la consecución de estos logros, contamos con **actores aliados** como la Corporación para el Desarrollo de Caldas (CDC), Fundación Cerro Bravo, Fundación Ecológica Cafetera, Programa Mujeres Cafeteras, Fondo de Agua Vivocuenca, secretarías municipales de agricultura y medio ambiente y Corpourabá.

En nuestro Grupo entendemos que cada plántula sembrada es una apuesta por la resiliencia de los ecosistemas.

Prácticas sostenibles: producir en armonía con la naturaleza

Promovimos transiciones productivas que cuidan el suelo, reducen la presión sobre los ecosistemas y fortalecen la resiliencia comunitaria:

- En **EPM** avanzamos en **25.9 ha** equivalentes con acciones para la transición hacia bioinsumos y mejoras en el manejo productivo en la cuenca del río Aburrá.
- En **CHEC** implementamos **642 ha** equivalentes en prácticas como sombríos, cercas vivas, conectores biológicos y optimización de sistemas productivos en cuencas abastecedoras de la cadena de generación de energía y áreas estratégicas.
- En estas prácticas sostenibles, trabajamos de la mano de **actores aliados** como el Fondo de Agua Cuencaverde, Corporación para el Desarrollo de Caldas (CDC), Fundación Ecológica Cafetera, Programa Mujeres Cafeteras, Fundación Cerro Bravo y Fondo de Agua Vivocuenca.

Tenemos claro que con estas prácticas mejora la actividad productiva local y cultural en armonía con la naturaleza.

Acciones que amplían y profundizan nuestro compromiso con el territorio

Desarrollamos iniciativas que fortalecen la conservación del agua y la biodiversidad, la gobernanza, la cultura ambiental y el cuidado integral de los ecosistemas, consolidando una gestión ambiental más amplia y articulada, como parte de nuestro enfoque integral.

Restauración, siembra voluntaria y manejo forestal

Cada siembra y cada acción forestal nos muestran que, cuando unimos esfuerzos, es posible devolver vida a los ecosistemas y renovar el vínculo entre las comunidades y la naturaleza:

- En **EPM** implementamos el Plan integral de manejo forestal y arqueológico en las cuencas Piedras Blancas y La Honda. Acciones de regeneración natural, control de especies invasoras y enriquecimiento forestal con la siembra de **135 individuos arbóreos en 2.6 ha,** mediante el convenio con la **Corporación Parque Arví.**
- En **Aguas Regionales** sembramos **alrededor de 10,000 árboles de diversas especies,** una acción que contribuye directamente a recuperar áreas estratégicas en los municipios donde operamos y a fortalecer la resiliencia ambiental de nuestros territorios.
- Con **Aguas Regionales** también intervenimos **29 ha** priorizadas en riberas de ríos y zonas ambientalmente sensibles. Con este trabajo fortalecemos la protección del recurso hídrico y la recuperación de áreas altamente degradadas, avanzando juntos hacia un futuro más saludable y sostenible para nuestras comunidades.
- En **Afinia** sembramos **13,121 árboles** en Bolívar, Cesar, Sucre y Córdoba como parte del Plan de Siembra Voluntario para contribuir a la restauración de ecosistemas.

Dato que transforma

Nuestras acciones en conservación, restauración y manejo del paisaje demuestran que la recuperación del territorio es posible cuando actuamos juntos.

Desde la **siembra de miles de árboles** y el fortalecimiento de **corredores ecológicos** hasta la **protección de fauna y flora** mediante **monitoreo y manejo biótico,** cada intervención contribuyó a la salud de los ecosistemas y a la continuidad de la vida que habita nuestros territorios.

- Con **Afinia** también entregamos el primer **vivero bioclimático de Cartagena** con capacidad para producir más de **40,000 plántulas de bosque seco tropical,** como medida de compensación ambiental por proyectos. Esta iniciativa se desarrolló en conjunto con el Establecimiento Público Ambiental (EPA) y la comunidad educativa del INEM José Manuel Rodríguez Torices.

- En **Delsur** realizamos la **limpieza de 32,500 cajuelas y 214 metros lineales** de barreras vivas, asegurando la rehabilitación de **30 ha** intervenidas en la finca Buena Vista y Valparaíso, como parte de nuestra vinculación voluntaria al Proyecto Iskali para la recuperación del volcán de San Salvador.

- Con **Delsur** también sembramos **200 árboles** en el Área Natural Protegida Chanmico, con la participación de 32 personas, entre empleados y familiares.

- En **ESSA** sembramos **3,000 plántulas** de especies nativas en la ronda hídrica de la quebrada La Angula mediante el convenio "Padrinos quebrada La Angula" con la Alcaldía de Lebrija, para la conservación y restauración de esta microcuenca de la cuenca río Lebrija.

- En **EDEQ** intervenimos **9,804 individuos forestales, sustituimos 7,003 árboles y gestionamos 69 km de corredores eléctricos,** armonizando la operación con la gestión de la biodiversidad, reduciendo fallas asociadas a la vegetación y mejorando la continuidad del servicio.

Cada árbol sembrado y cada hectárea recuperada cultiva un futuro más sano, vivo y verde para todos.

Voces que conectan

La empresa Delsur está apoyando todas estas obras para cuidar y recuperar el volcán de San Salvador mediante acciones de conservación del suelo. Entre las obras de conservación realizadas en la finca Valparaíso están las acequias de filtración, que son estructuras físicas que se realizan de forma continua para prevenir y eliminar la escorrentía superficial. Por otra parte, tenemos la reforestación en todo el polígono de 30 hectáreas que interviene Delsur.

Juan Francisco Guerra

Equipo técnico proyecto Iskali.

Ver video

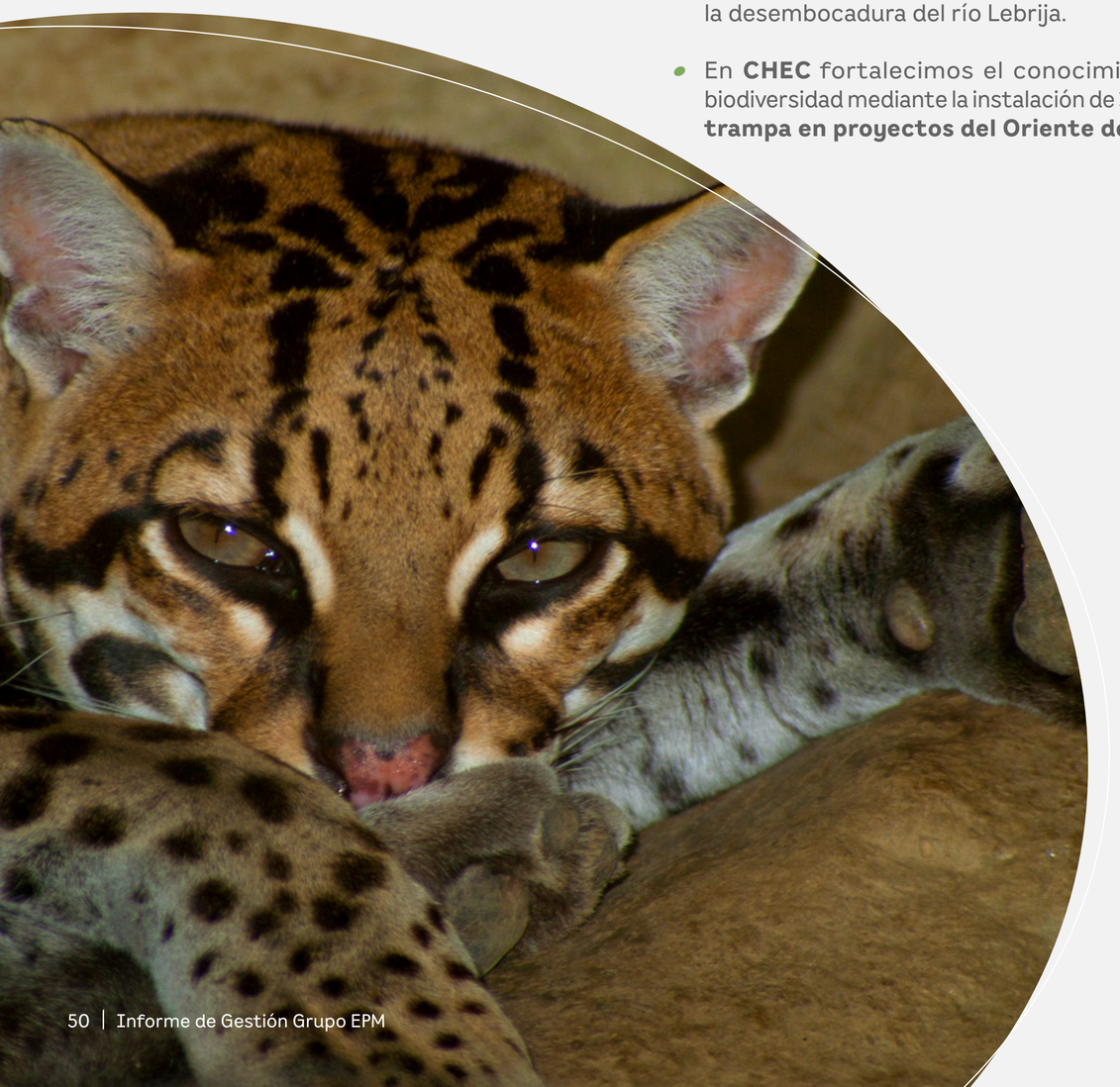
Biodiversidad: conocer, proteger y restaurar

La biodiversidad es la base que sostiene nuestros territorios, por eso cada acción para conocerla y protegerla nos acerca a un equilibrio más armónico con la vida que florece en ellos:

- En EPM presentamos la **Guía de Insectos y Hongos de los bosques de Porce,** durante el Día de la Tierra. Este formato documenta 47 taxones (grupos o categorías de clasificación de los seres vivos) de insectos y 40 de hongos presentes en áreas de influencia de Porce II y Porce III, y que fue elaborada como parte del **Convenio BIO entre EPM y la Universidad de Antioquia.**

- Con **EPM** también elaboramos **planes de manejo del componente biótico** para instalaciones de provisión de agua, basados en inventarios que registraron **3,497 individuos** de 224 especies de flora y **1,163 individuos** de fauna pertenecientes a 327 especies.

- En **ESSA** aportamos a la recuperación de la biodiversidad acuática con la siembra de **486,000 alevinos en Sabana de Torres** (cuenca del río Lebrija), superando el compromiso anual del Plan de manejo ambiental de la represa Bocas (100,000 alevinos/año), para el beneficio de comunidades ribereñas y pescadores locales.



- Con **ESSA** también sembramos e hicimos mantenimiento a **7,000 árboles en cerca de 7 ha** en Barrancabermeja y el Bajo Rionegro, fortaleciendo el corredor biológico del manatí, en áreas cercanas al complejo de humedales del Magdalena Medio y la desembocadura del río Lebrija.

- En **CHEC** fortalecimos el conocimiento de la biodiversidad mediante la instalación de **20 cámaras trampa en proyectos del Oriente de Caldas,** lo que nos permitió obtener valiosos registros de fauna silvestre que evidencian el buen estado de conservación de los ecosistemas monitoreados.

Estos insumos, junto con iniciativas como la producción audiovisual **Utopía del colibrí** aportan información ecológica fundamental para comprender la dinámica de los ecosistemas y sustentar acciones de conservación integradas a la gestión de nuestros proyectos.

Voces que conectan

El impacto ambiental que ha tenido ESSA hacia el río Lebrija y todos los pescadores que nos beneficiamos de este, ha sido muy bueno. Gracias a este impacto podemos contar con las especies que ESSA nos entrega en unos proyectos de repoblamiento con: el bocahico, el pataló y la dorada. Esos repoblamientos nos permiten llevar un sustento y alimento a nuestros hogares.

Juan García Velásquez

Líder Asociación de pescadores, mineros y areneros de Sabana de Torres, Santander.

Ver video

Comprendemos que conocer y divulgar la riqueza de nuestros ecosistemas despierta la conciencia necesaria para proteger la biodiversidad.

Cuidado del ciclo del agua

Honramos la vida cuando unimos esfuerzos para mantener limpio y saludable el camino que recorre el agua:

- En **EPM,** mediante acta de transacción con Emvarias, intervenimos 17 puntos críticos de las quebradas La Iguaná, La Puerta, Santa Elena, Piedras Blancas, La Rosa y Doña María, **recolectando alrededor de 2,000 m³ de residuos.**

- También con **EPM** sensibilizamos a más de **4,000 personas** en prácticas de cuidado del agua y gestión de residuos, y realizamos seguimiento a la **calidad del agua en los 70 puntos** de la red de monitoreo de las cuencas de los embalses La Fe y Riogrande II, mediante el convenio con el Fondo de Agua Cuencaverde.

- En **ESSA** instalamos **tres biodigestores** para prevenir la contaminación del río Lebrija por excretas y mejorar el saneamiento ambiental. Dos sistemas se instalaron en el Bajo Lebrija y Rionegro, y el tercero en Tona, este último con la Universidad Pontificia Bolivariana.

Somos conscientes de que cada acción en defensa del agua contribuye directamente a la preservación de la vida.

Cultura ambiental y gobernanza del agua

Creemos que el cuidado del agua se fortalece cuando las comunidades dialogan y actúan colectivamente:

- En **EPM,** junto con el Fondo de Agua Cuencaverde, fortalecimos la red de actores para la gobernanza del agua a través del proyecto **Todos por el agua y la biodiversidad.** Facilitamos tres espacios de diálogo para la actuación conjunta y realizamos tres jornadas de formación y divulgación de saberes, así como el Foro Urbano de Saberes alrededor del agua y la biodiversidad.

- En **EPM,** como parte del **programa Hidrofonías** junto con la **Fundación Grupo EPM,** desarrollamos actividades de educación socioambiental para fortalecer la relación de las comunidades con el agua en áreas operativas de acueducto y alcantarillado, así como en cuencas abastecedoras y receptoras del Valle de Aburrá.

- En **Aguas Regionales** realizamos el **Segundo Foro Ambiental Urabá Sostenible,** consolidándolo como espacio de articulación territorial y fortalecimiento de la gobernanza ambiental en la región. Contamos con la participación de 200 asistentes de entidades públicas y privadas, autoridades ambientales, gremios y comunidades.

- En **Aguas Nacionales** desarrollamos **234 talleres de educación ambiental** sobre el manejo de residuos, uso eficiente y cuidado del agua y cultura ambiental, beneficiando a comunidades del área de influencia operacional de la PTAR Aguas Claras.

- En **HET** capacitamos a **240 estudiantes** de cuatro escuelas de la Comarca Naso Tjër Di en prácticas responsables para la conservación de la quebrada Bonyic y en la protección del recurso hídrico.

Cada encuentro fortalece una red de ciudadanos que reconocen el agua como un bien común.

Gestión en acción

En el capítulo **Gestión sostenible EPM**, en el tema material **Agua y biodiversidad,** conocerás las acciones que impulsamos desde EPM para salvaguardar el agua, preservar la biodiversidad y honrar nuestra responsabilidad con la vida y los territorios.

Energías renovables que se sienten en los territorios

En 2025 avanzamos con determinación en energías renovables. Invertimos donde el impacto transforma, llevamos más capacidad solar a las comunidades y concretamos proyectos que amplían nuestra huella limpia. Lo hicimos con excelencia técnica y mirada de futuro, guiados por una convicción profunda: servir mejor hoy para asegurar un mañana más sostenible.

Inversión como Grupo que se convierte en energía limpia

Destinamos **COP 142,717 millones** a iniciativas de energías renovables en el **Grupo EPM,** con una composición que responde a oportunidades concretas de despliegue, madurez tecnológica y necesidades de los territorios:

Inversión en energías renovables Grupo EPM 2025

COP 142,717 millones
distribuidos así:

- **38.5 %** — Solar fotovoltaica: Construcción 2 nuevos parques
- **39.1 %** — Autogeneración solar: Instalación de 21 nuevas soluciones
- **18.8 %** — Hidráulica: Estudios para 2 plantas mayores y 2 pequeñas centrales hidroeléctricas (PCH)
- **2.2 %** — Híbridos (Solar + Eólico): Estudios
- **1.2 %** — Eólica: Estudios
- **0.1 %** — Biomasa: Estudios

- Iniciamos la construcción de **dos nuevas plantas solares: Doña Juana** (4.3 MW) y **San Francisco** (4.9 MW), que **aportan 9.2 MW** adicionales a la capacidad instalada del Grupo EPM una vez entren en operación, en marzo de 2026. Este es uno de los hitos más relevantes del año.

En el consolidado por empresa, la inversión se concentró principalmente en **EPM (60 %)** y **CHEC (40 %),** de acuerdo con la ejecución y estado de madurez de los proyectos en cada organización.

En EPM le apostamos a más sol en los techos y certezas para la red

- Como casa matriz, en **EPM** ejecutamos **COP 89,957 millones** en renovables durante 2025, con un portafolio que combinó **autogeneración solar (62 %), hidráulica (30 %), solar fotovoltaica (3 %), eólica (3 %) y soluciones híbridas (2 %).**

  Esta priorización fue acompañada por la **instalación de 21 soluciones de autogeneración solar,** fortaleciendo la generación limpia en las instalaciones de clientes y usuarios y contribuyendo a la eficiencia energética en sitio. Con estas incorporaciones, en el **Grupo EPM** alcanzamos **85 soluciones** de autogeneración en operación.

Inversión en energías renovables EPM 2025

COP 89,957 millones
distribuidos así:

- **62 %** — Autogeneración solar: Instalación de 21 soluciones
- **30 %** — Hidráulica
- **3 %** — Híbridos (Solar + Eólico)
- **3 %** — Solar fotovoltaica
- **2 %** — Eólica

- En EPM, por montos en tecnología, distribuimos inversiones en proyectos de generación así:
  - COP 55,724 millones en **autogeneración solar**
  - COP 26,823 millones en **hidráulica**
  - COP 3,139 millones en **híbridos solar + eólico**
  - COP 2,346 millones en **solar fotovoltaica**
  - COP 1,770 millones en **eólica**
  - Monto menor en **biomasa**

Esta distribución refleja la combinación de proyectos en ejecución, estudios y cierres técnicos requeridos para el despliegue ordenado de la inversión.

Proyectos que abren camino: parques, techos solares y cartera hídrica

- Acordamos con **ERCO** y un inversionista europeo el desarrollo de un **proyecto solar de aproximadamente 400 MWp,** que nos permitirá acelerar el crecimiento de renovables no convencionales y complementar la generación en horas de alta demanda, reforzando la seguridad energética.
- Lanzamos una **convocatoria abierta para proyectos hidráulicos (2,940 MW; 118 proyectos),** en paralelo, con el fin de dinamizar el portafolio de proyectos y asegurar alternativas competitivas y sostenibles para la expansión.

Tres impactos que ya están en movimiento

1. Generamos **más energía limpia para estar más cerca de la gente.** Los **21 sistemas de autogeneración** y los nuevos **9.2 MW solares** en el Grupo acercan la oferta a los puntos de consumo, reducen pérdidas en redes y habilitan esquemas de gestión de la demanda más inteligentes.
2. Nos preparamos para enfrentar la variabilidad climática, atender picos de consumo y sostener la continuidad del servicio con criterios de eficiencia y confiabilidad, gracias a una combinación clave de **energía solar, hidráulica e híbridos,** como muestra de **resiliencia y diversificación.**
3. Consolidamos un horizonte de expansión que habilita inversiones, empleo, transferencia de conocimiento y valor público en los territorios, a partir de un **pipeline solar** (conjunto de proyectos de energía solar que una empresa tiene en desarrollo o planificación, pero que aún no están todos construidos o en operación) de **aproximadamente 400 MWp** y una **cartera hídrica de 2,940 MW** en convocatoria.

Gestión, aprendizajes y enfoque 2026

Aprendimos que **invertir bien es secuenciar bien:** cerrar estudios, asegurar licenciamientos, estandarizar diseños y alinear la entrada en operación con la capacidad de conexión y la demanda local. Por ello, en 2026:

- Seguiremos **escalando la autogeneración** con nuevas soluciones y modelos de servicio para clientes industriales y comerciales.
- Continuaremos **acelerando la construcción** de proyectos solares y la maduración de iniciativas hidráulicas priorizadas por criterios ambientales, sociales y de confiabilidad del sistema.
- **Apostaremos a la integración digital** (monitoreo y control) para operar la matriz renovable con mayor precisión y transparencia para nuestros grupos de interés.

Gestión en acción

Transición energética que transforma vidas

Cada techo con autogeneración solar y cada nuevo parque fotovoltaico cuentan una historia de progreso en barrios, veredas y ciudades. Son comercios que reducen su dependencia de la red en horas de sol, instituciones que liberan recursos para fortalecer su misión social y familias que asocian la energía limpia con salud, aire más puro y nuevas oportunidades.

La transición energética se hace real cuando está presente en el día a día de las personas.

Innovar hoy para transformar la vida en los territorios

Consolidamos una transformación que nos inspira y nos conecta con lo esencial: mejorar la vida de las personas a través de servicios públicos más confiables, sostenibles y cercanos. Desde la tecnología y la innovación impulsamos inversiones estratégicas, innovación abierta, digitalización, economía circular y energías limpias para fortalecer la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la confianza en los territorios donde opera el Grupo EPM.

Ese compromiso se tradujo en hechos: destinamos **COP 353,477 millones a proyectos de alto impacto** que elevan el desempeño del servicio, consolidan la sostenibilidad y generan valor tangible para las comunidades.

Innovación que nos conecta con las personas y el territorio

Seguimos fortaleciendo la **innovación abierta** como una forma de construir soluciones junto a la academia, los colaboradores, los usuarios y los territorios.

- Movilizamos a **450 estudiantes, 70 docentes** y **150 intraemprendedores** a través del programa **Innóvate Grupo EPM,** para el desarrollo de soluciones en sostenibilidad, movilidad, reducción de GEI y nuevas tecnologías.
- Consolidamos **ecosistemas regionales de innovación** mediante laboratorios especializados, alianzas académicas y espacios de cocreación en **CHEC, ESSA, CENS** y **EDEQ.** Con iniciativas como **CHEC INN, CENSNNOVA** y la **Semana de la Innovación** se activó la participación de colaboradores, estudiantes, usuarios y aliados regionales para responder a retos concretos de los territorios.

Reconocimientos que nos emocionan

CENS, innovar para transformar

Ocupamos el 3.er puesto en el Premio CIER Innovación 2025 por iniciativas innovadoras que aportan valor y modernización al sector energético.

Transición energética para un desarrollo sostenible

Conscientes de los desafíos climáticos globales, aceleramos la **transición energética:**

- En 2025, en el Grupo EPM contamos con una capacidad efectiva neta de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables de 4,378 MW (97 %), de los cuales 4,259 MW corresponden a generación hidráulica, 36 MW a autogeneración solar y 83 MW a parques solares, reflejando nuestro compromiso con una matriz energética cada vez más limpia y sostenible.

  Por su parte, EPM aportó 4,319 MW (93 %) de esta capacidad renovable, sustentados principalmente en la generación hidráulica, que representó 4,020 MW del total.
- Impulsamos proyectos como las **granjas solares** de **CHEC** en Caldas, que concentraron la mayor inversión anual en esta tipología, contribuyendo a la generación de energía renovable, al empleo local y a la reducción de emisiones. A esto se suman iniciativas en **geotermia** y **soluciones híbridas.**
- En **ENSA** implementamos **microrredes rurales** en **Panamá.**
- En **EPM** consolidamos la **red de movilidad eléctrica del Valle de Aburrá** con **25 estaciones públicas de carga en servicio,** en las que: **6,595 usuarios activos** recargaron sus vehículos eléctricos, se comercializaron **870 MWh de energía** y se evitaron emisiones de **7,966 toneladas de CO_2,** aportando a una movilidad más limpia y a la reducción de la huella ambiental.

Hidrógeno: avances concretos y medibles

- Dimos pasos firmes en la **hoja de ruta del hidrógeno:** aumentamos la producción de **hidrógeno verde a 3,600 Kg/año** en el piloto de la planta de tratamiento de aguas residuales **(PTAR) Aguas Claras;** realizamos pruebas técnicas de mezcla de hidrógeno con gas natural en redes de distribución; y avanzamos en la **gasificación del barrio La Navarra – Medellín** mediante una estación de mezcla, como preparación para iniciar su implementación en 2026.

- Consolidamos la **hoja de ruta de transición energética del Grupo,** desarrollamos el **proyecto piloto de almacenamiento de energía en baterías** en **Delsur** y exploramos oportunidades en energía nuclear como alternativa futura para la seguridad energética del país.

Eficiencia energética que genera valor

Nuestro portafolio de **servicios de eficiencia energética** como Grupo EPM tuvo un crecimiento decisivo:

- Desarrollamos capacidades para innovar en **gestión energética, cogeneración, suministro de frío y vapor y recuperación de calor,** fortaleciendo un portafolio de negocios que respalda la transición energética y contribuye a los retos ambiciosos al 2035.

- Realizamos **19 auditorías energéticas** en sectores públicos, industriales y de salud.

- Firmamos **nuevos contratos de gestión energética a cinco años.**

- Desarrollamos un **proyecto de suministro de frío con la Gobernación de Antioquia.**

- Generamos **ingresos por COP 900 millones** derivados de estudios y servicios de eficiencia energética.

Estos avances fortalecen la resiliencia de los sistemas, mejoran la confiabilidad del suministro y preparan al Grupo para un futuro energético más sostenible.

Economía circular para transformar residuos en oportunidades

- Gestionamos **más de 8,479 toneladas de excedentes generados en la operación de los diferentes negocios de EPM** con el proyecto de **residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).**

  Identificamos y caracterizamos diversas materias primas como cobres, aluminios, plásticos (policarbonato y polietileno), chatarra ferrosa y bronce que hoy nos permiten avanzar en la fabricación a pequeña escala de productos esenciales para nuestra operación en EPM.

  Gracias a este esfuerzo, hemos logrado producir **crucetas y espaciadores para las redes de energía, cajas para medidores, protectores de fauna, estacones plásticos,** entre otros elementos que **fortalecen la eficiencia y sostenibilidad de nuestra cadena de abastecimiento.**

- Iniciamos la operación del **primer Centro de Economía Circular del Grupo EPM** en Medellín, un hito que nos llena de orgullo y que marca el comienzo de una nueva manera de aprovechar nuestros recursos. Con este centro abrimos la puerta a transformar excedentes en oportunidades, impulsando procesos más sostenibles, eficientes y alineados con nuestra visión de un futuro donde nada sobra y todo puede renacer.

Estos avances reflejan nuestra convicción de darle nueva vida a los materiales, reducir nuestra dependencia de insumos externos y transformar los residuos en oportunidades que impulsan la innovación y el cuidado del entorno.

Digitalización para estar más cerca de nuestros clientes y usuarios

- Implementamos soluciones que mejoran la **confiabilidad operativa,** fortalecen la **seguridad de la información** y optimizan la **atención a clientes** y usuarios. Entre los principales hitos se destacan:
  - Expansión de fibra óptica y medición inteligente
  - Implementación del Centro de Control Inteligente del Agua
  - Uso de gemelos digitales para alcantarillado, bombeos, energía y gestión de pérdidas
  - Automatización inteligente de procesos y el despliegue de aplicaciones móviles para recaudo, atención, órdenes y autogestión en Guatemala, El Salvador, Panamá y Colombia

Cada avance digital nos permite estar más cerca de las personas, ofrecer mejores experiencias y promover servicios públicos más confiables, eficientes y accesibles.

Gestión en acción

Innovar para transformar vidas

La gestión de la tecnología y la innovación en 2025 reafirma que innovar **no es un fin en sí mismo, sino un camino para transformar vidas, fortalecer territorios y aportar a la armonía de la vida.**

Seguimos trabajando unidos como Grupo EPM para que la tecnología, la sostenibilidad y la innovación continúen siendo motores de bienestar, confianza y desarrollo en los hogares, las empresas y las comunidades que servimos.

El poder de nuestra gente: arquitectura, talento y propósito en evolución

Vivimos uno de los procesos de transformación más significativos en nuestra historia reciente. Desde el corazón del Grupo EPM avanzamos con convicción en la evolución organizacional y tecnológica que hoy nos permite estar más cerca de nuestros clientes y usuarios, responder con mayor agilidad a los desafíos del entorno y proyectarnos hacia un futuro sostenible, y conectado con nuestro propósito superior en el que contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Transformar al grupo empresarial para crear más valor

- Iniciamos el año dando vida a la **reestructuración administrativa y de cargos directivos** en EPM, un proceso del programa Evolución Organizacional que definimos como asunto material por su impacto en la gobernanza, la eficiencia operativa y la sostenibilidad del Grupo.

  Por primera vez diferenciamos explícitamente los roles de EPM como matriz y como empresa ejecutora, creando un **Núcleo Corporativo** con foco en el direccionamiento y el control estratégico, y una estructura operacional más clara y eficiente conocida como **EPM Ejecutor.**

El 12 de mayo de 2025 realizamos la salida en vivo de este nuevo modelo, con una estabilización que se extendió al segundo semestre y consolidó las responsabilidades estratégicas y operativas. Este hito sienta las bases para que, en los próximos años, las demás empresas del Grupo ajusten progresivamente sus estructuras administrativas y directivas, fortaleciendo la interoperabilidad, la alineación con el Núcleo Corporativo y la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.

El poblamiento de la nueva estructura alcanzó un 95 % de cobertura, con **45 profesionales promovidos a cargos directivos** y **21 jefes ascendidos.** Este resultado reafirma que contamos con talento interno robusto y con capacidades para asumir los desafíos del grupo empresarial del futuro.

Voces que conectan

En esta nueva estructura tuve un proceso de ascenso como jefe de área. Llevo 15 años en la Organización y esta oportunidad ha sido una forma en la que EPM ha ayudado a personas que han hecho carrera al interior para aportar desde el conocimiento y la experiencia a toda la Empresa y a los procesos en los que participamos; promoviendo y facilitando el desarrollo de esas capacidades y habilidades, y teniendo en cuenta la inversión que se ha hecho en el talento humano que aporta al desarrollo de EPM.

Oladier Hoyos Bastidas

Jefe Tratamiento Aguas Residuales EPM.

Ver video

Crecer con las personas y para las personas

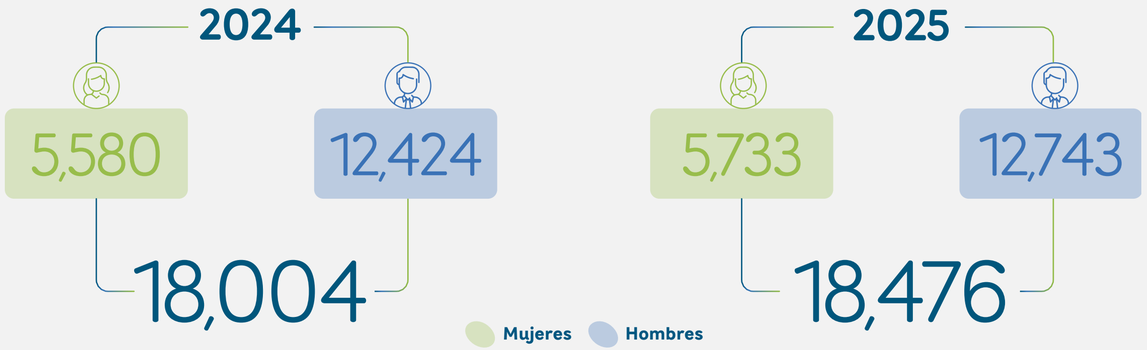
La composición de nuestra gente: más talento, diversidad y experiencia

- Contamos con una planta de trabajo como Grupo EPM, al cierre de 2025, conformada por **17,606 personas,** un aumento del **3 %** respecto al año anterior.

- Sumamos **870 aprendices y estudiantes de práctica,** para un total de **18,476 personas vinculadas.**

La mayoría de la población trabajadora se concentra en el rango de edad entre los 30 y 50 años. De ellas, el **70 % son hombres** y el **30 % mujeres,** mientras que el 25 % cuenta con una antigüedad entre 1 y 5 años.

Planta de personal Grupo EPM



Reconocimientos que nos emocionan

EPM, una marca que inspira sueños

Ocupamos el 4.º lugar en *Top of Mind Index* (TOM) Colombia 2026, como una de las empresas más valoradas por jóvenes profesionales, ascendiendo del puesto 13.º al 4.º en el ranking Top 100.

Un modelo de compensación que reconoce el liderazgo y la responsabilidad estratégica

- Avanzamos en el ajuste del **modelo de compensación variable para gerentes generales y presidentes** de las empresas del Grupo, aprobado por las respectivas Juntas Directivas.

Experiencia del Empleado Grupo EPM

- Fortalecimos la conversación entre las experiencias de empleados y la de clientes y usuarios. A través de los **Días de la Experiencia Grupo EPM** con talleres y testimonios instalamos una comprensión compartida del servicio como principio orientador.

  Así construimos bases sólidas para que una mejor vivencia laboral se traduzca directamente en mayor satisfacción y valor para quienes reciben nuestros servicios.

Construimos acuerdos desde el diálogo y la confianza mutua

- En materia laboral, adelantamos negociaciones colectivas con acuerdos directos en **Afinia, Aguas de Malambo y EPM.**

Hacer más eficientes y ágiles nuestros procesos

- Consolidamos una estrategia integral de optimización fundamentada en automatización y metodologías Lean–Kaizen. Más de **300 personas** participaron activamente en esta comunidad de práctica, compartiendo aprendizajes y fortaleciendo una cultura de mejoramiento continuo que impulsa la eficiencia operativa y la sostenibilidad del Grupo.

Tecnología al servicio de nuestra evolución

- Avanzamos hacia la **integración de las Tecnologías de la Información (TI) y las Tecnologías de Operación (TO),** definiendo un mapa de ruta corporativo a seguir, que nos permite fortalecer la seguridad digital, la continuidad operativa y la toma de decisiones.
- Definimos soluciones tecnológicas unificadas de Grupo para la gestión del trabajo en campo, activos, facturación electrónica y nómina, generando sinergias y eficiencias significativas. Adoptamos ***Microsoft Power Platform*** como plataforma estándar de desarrollo low-code (enfoque de desarrollo de software que permite crear aplicaciones rápidamente) y **Microsoft Copilot** como asistente de IA generativa para potenciar la autogestión, reducir tareas manuales y optimizar la operación.
- Modernizamos y expandimos la red de telecomunicaciones del Grupo, aumentando su capacidad, velocidad y confiabilidad, específicamente en **EDEQ, CHEC y Eegsa.**

Información confiable para decisiones más inteligentes

- Seleccionamos la plataforma tecnológica que soportará el **gobierno de datos del Grupo EPM,** un hito estratégico para fortalecer la consistencia, calidad y trazabilidad de la información corporativa. Esta arquitectura moderna e interoperable habilita la adopción responsable de tecnologías disruptivas como la IA y la analítica avanzada, reduce riesgos y mejora la experiencia de nuestros grupos de interés.

Gestión en acción

Logros que nos inspiran

- Las empresas continuaron destacándose regionalmente por sus avances en equidad, liderazgo femenino, inclusión, seguridad y bienestar, aspectos que fortalecen nuestra relación con la Gente Grupo EPM y reafirman nuestro compromiso con los territorios.
- La Fundación EPM pasa a ser **Fundación Grupo EPM,** redefiniendo su arquitectura empresarial y fortaleciendo su gobernanza.
- **Eegsa** y **Trelec** recibieron distinciones de la Comisión de Integración Energética Regional por eficiencia operativa, seguridad y gestión del talento humano.
- **Delsur** se posicionó entre las empresas con mejor reputación en El Salvador, con certificaciones en equidad de género y ambiente laboral.
- **EDEQ** y **Delsur** obtuvieron el sello Great Place to Work®, reflejando culturas organizacionales sólidas y de alta confianza.

Somos referentes en derechos humanos en Colombia

Un reconocimiento que reafirma nuestra forma de actuar

Durante 2025 el Grupo EPM fue distinguido por Guías Colombia como líder en la gestión de la debida diligencia empresarial en derechos humanos en Colombia. Este logro nos llena de orgullo porque refleja el compromiso que compartimos con la sostenibilidad, la transparencia y el respeto por las personas en todas nuestras operaciones.

Este hecho nos recuerda que cada uno de nosotros, desde nuestro rol, contribuye a la protección y la promoción de los derechos, para que sean parte esencial de nuestra cultura.

Conectados con el respeto por los derechos humanos

- Estamos comprometidos con la **debida diligencia en derechos humanos,** como un proceso permanente que nos permite **identificar, abordar y mitigar riesgos** que puedan afectar a las personas en nuestras actividades directas y aquellas que se dan desde nuestra cadena de suministro.

- Es una responsabilidad empresarial alineada con estándares internacionales como el Pacto Global, los Principios Rectores de Naciones Unidas y la Arquitectura para un mundo mejor, y con nuestra cultura de hacer las cosas bien.

La fuerza de un reconocimiento que honra nuestra manera de actuar

- En el Grupo EPM entendemos que respetar los derechos humanos trasciende nuestra responsabilidad empresarial, es una expresión profunda que orienta la manera de relacionarnos con las personas y los territorios donde operamos.

Es nuestro sello, nuestra forma de estar presentes y de honrar la confianza que millones de personas depositan en nosotros cada día. Por eso:

- **Integramos el respeto por los derechos humanos** en nuestra gestión corporativa y en la relación con Comunidades, Clientes y usuarios, Proveedores y contratistas y Gente Grupo EPM

- **Escuchamos a nuestros grupos de interés,** promoviendo el diálogo y la participación, identificando y abordando los riesgos derivados de nuestras operaciones

- **Actuamos con transparencia,** informando avances y retos en sostenibilidad

Desempeño financiero Grupo EPM 2025: decisiones responsables en un entorno desafiante

En un año que nos retó como grupo empresarial, operamos en un entorno económico marcado por presiones inflacionarias, volatilidad cambiaria, ajustes regulatorios y dinámicas diferenciadas en los países donde tenemos presencia. En ese escenario, actuamos con prudencia financiera, gestión integral del riesgo y una visión de largo plazo orientada a garantizar la continuidad y calidad de los servicios públicos que prestan nuestras empresas.

- Como Grupo EPM alcanzamos un **resultado neto de COP 5.3 billones,** para un crecimiento del 9 % frente al 2024. Por su parte, **EPM** registró **COP 4.9 billones,** con una variación del 1 % respecto al año anterior.

  Estos resultados reflejan los efectos del entorno económico y de mercado, así como decisiones estratégicas enfocadas en preservar la sostenibilidad financiera y proteger el valor de largo plazo del Grupo.

Resultados	Grupo EPM	Variación	EPM	Variación
Cifras en COP billones				
Ingresos	40.5	-2 %	19.6	-1 %
Resultado operacional	10.4	15 %	8.1	13 %
Margen operacional	26 %	18 %	41 %	15 %
Ebitda	11.1	-6 %	7.5	-7 %
Margen ebitda	29 %	-2 %	42 %	-3 %
Resultado neto	5.3	9 %	4.9	1 %
Margen neto	13 %	11 %	25 %	2 %

Invertimos con propósito para transformar realidades

- Realizamos inversiones por **COP 5 billones** como **Grupo EPM** y **COP 2.8 billones en EPM.** Recursos destinados principalmente a proyectos de infraestructura que responden a las necesidades de las comunidades y fortalecen el desarrollo de los territorios donde operamos.
- Gracias a esta gestión, alcanzamos **activos consolidados por COP 87 billones,** impulsados por inversiones en infraestructura eléctrica, agua, saneamiento, residuos sólidos y proyectos estratégicos de generación y transmisión de energía. Esta base de activos respalda nuestra operación y consolida una plataforma sólida para el crecimiento sostenible.

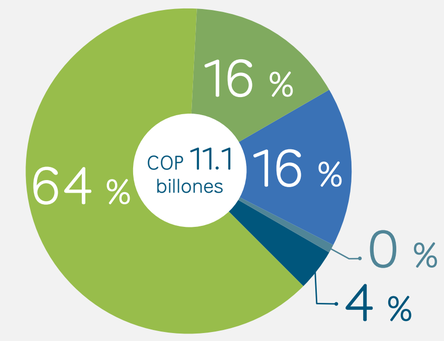
	Grupo EPM	Variación	EPM	Variación
Cifras en COP billones				
Activos	87	5 %	71	6 %
Pasivos	50	2 %	36	5 %
Patrimonio	37	8 %	35	8 %

Generamos valor público y social

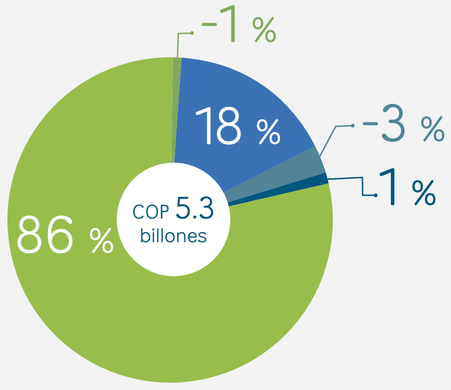
Nuestro desempeño financiero tiene un impacto directo en la sociedad:

- En **EPM transferimos COP 2.65 billones al Distrito de Medellín,** lo que representó un **crecimiento del 28 %** en recursos destinados a fortalecer la inversión social y el desarrollo de la Ciudad.
- **EPM** recibió **dividendos por COP 711,000 millones,** de los cuales el 81 % provino de **filiales del grupo empresarial** y el resto de las **empresas no controladas.**
- A nivel consolidado, las **empresas del Grupo** decretaron **dividendos por COP 580,000 millones,** a los que se sumaron **COP 131,000 millones** de empresas no controladas, reflejando el adecuado desempeño de los activos bajo gestión y la capacidad del portafolio para generar flujos de caja recurrentes.

Ebitda

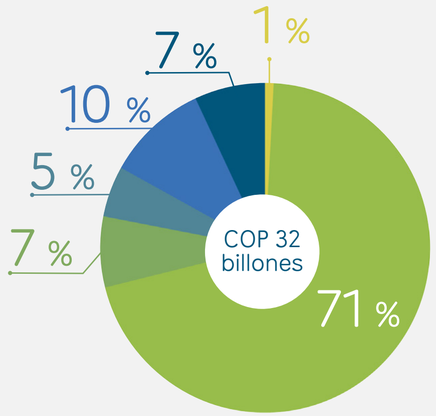


Resultado neto



EPM · Filiales energía Colombia · Filiales energía exterior · Filiales aguas Colombia · Filiales aguas exterior

Composición de saldos de créditos y préstamos total



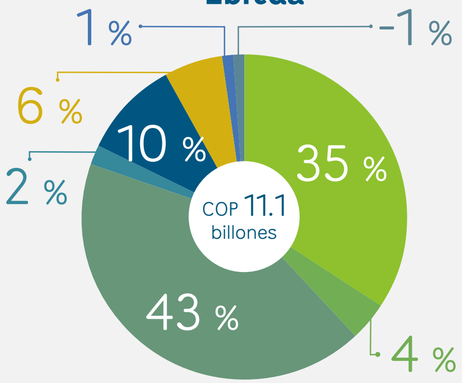
EPM · Grupo Chile · Grupo DECA · Energía Colombia · Compañías Panamá · Otras empresas

Solidez financiera en medio de un contexto desafiante

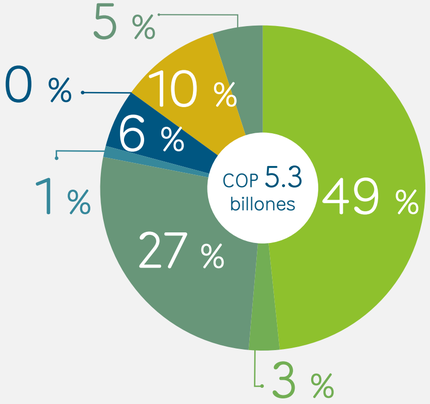
- Mantuvimos indicadores financieros saludables en un entorno internacional heterogéneo, con crecimiento en Centroamérica y desaceleración en México.
- El **endeudamiento financiero del Grupo** se ubicó en **39.3** y el de **EPM en 38.4 %,** mientras que el indicador **deuda/ebitda** del Grupo cerró en **2.9,** reflejando una estructura de capital equilibrada y una adecuada capacidad de pago.
- Obtuvimos **desembolsos de crédito por COP 8.4 billones,** orientados a financiar el plan de inversiones, capital de trabajo y operaciones de manejo de deuda.
- Realizamos **pagos de deuda por COP 5.4 billones,** demostrando disciplina financiera y una gestión prudente de la liquidez.
- El Grupo utiliza coberturas para reducir riesgos financieros, principalmente de tasa de interés y de cambio. Las coberturas de flujo de efectivo incluyen swaps y contratos de futuros, con derechos y obligaciones que reflejan una relación efectiva según la NIIF 9. También se aplican coberturas de inversiones netas en operaciones en el exterior para proteger el patrimonio frente a la variación del dólar. Estas coberturas se respaldan con créditos en dólares y las diferencias cambiarias se reconocen en el otro resultado integral.

Resultados operativos con oportunidades de mejora

Ebitda



Resultado neto



Generación Energía · Acueducto · Distribución Energía · Alcantarillado · Transmisión Energía · Gas · Otros segmentos

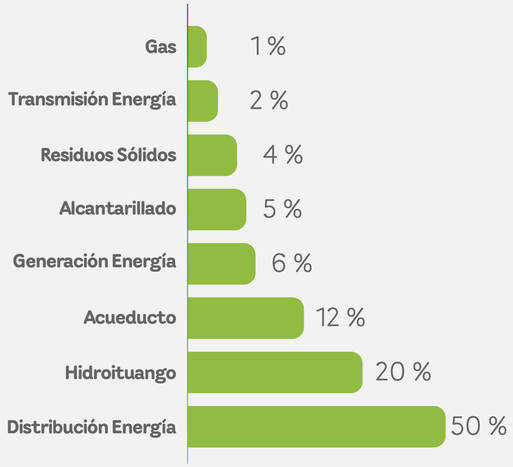
Durante el período analizado se presentaron comportamientos mixtos en las diferentes líneas de negocio:

- La **generación de energía** registró una disminución del 12 % frente al año anterior, equivalente a COP 534 MM, explicada principalmente por la reducción del precio promedio de venta en bolsa.
- **La distribución de energía** aumentó un 4 % (COP 183 MM), gracias a la disminución de los costos del servicio asociada a menores precios de compra de energía en bolsa.
- **El negocio de gas** presentó una caída del 25 % (COP 56 MM), derivada de menores ingresos en el mercado mayorista por reducción de excedentes, restricciones de oferta y menores consumos en el mercado no regulado debido a la sustitución por otros energéticos.
- **Acueducto y alcantarillado** disminuyó un 16 % (COP 332 MM), afectado por la reducción en los consumos, menor indexación tarifaria y mayores costos operativos.
- La gestión de **residuos sólidos** mostró un crecimiento del 33 % (COP 31 MM), explicado por el aumento de usuarios, mayor volumen de recolección y la ampliación de los contratos de barrido y limpieza en el Distrito de Medellín.

Estos resultados nos permiten identificar oportunidades para seguir fortaleciendo la eficiencia, la sostenibilidad financiera y la gestión focalizada por segmento.

Participación inversión por empresa

Participación inversión por segmento



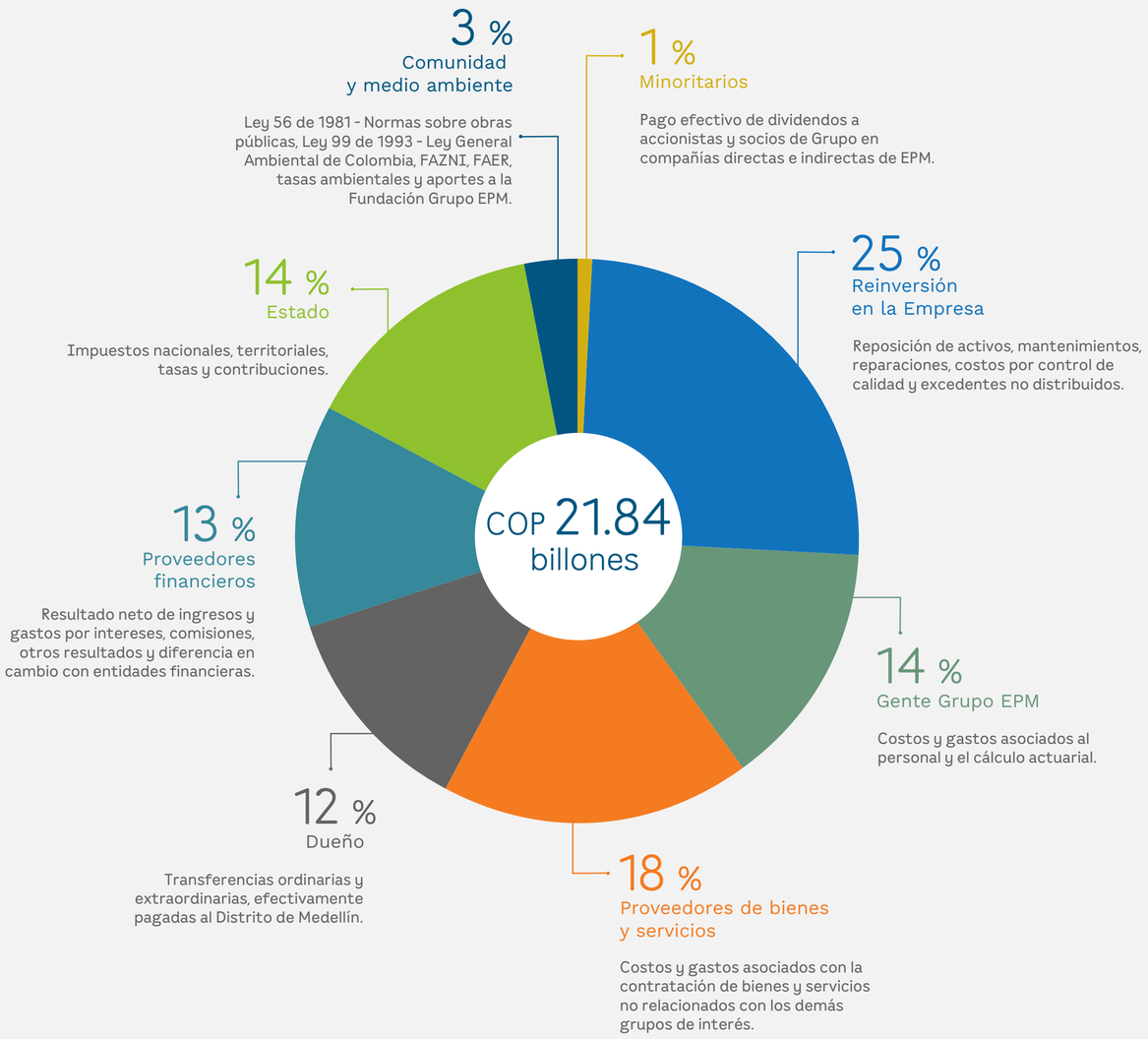
Infraestructura que habilita desarrollo y sostenibilidad

- En **energía,** avanzamos en proyectos como las **plantas solares** San Francisco y Doña Juana, **subestaciones y líneas estratégicas** como Dorada Norte, Purnio, Molinos y Yariguíes, y la **repotenciación de redes** en CENS.
- En **agua y saneamiento,** destacamos **proyectos** como Santa Rita, Cañada de las Flores, Capellán, la ampliación de la **planta desaladora** de Adasa y la construcción del **vaso** La Piñuela de Emvarias. En **generación distribuida,** GESA continuó impulsando **soluciones energéticas sostenibles.**

Confianza que se refleja en el mercado

- Contamos con una solidez respaldada por las calificadoras de riesgo para **EPM:**
  - **Moody's** mantuvo la calificación **Baa3 con perspectiva estable**
  - **Fitch Ratings** ratificó la perspectiva estable y la calificación **AAA en escala nacional**
- **Nuestras filiales,** tanto nacionales como internacionales, conservaron calificaciones sólidas y con perspectiva estable reflejó el de una gestión responsable y consistente, así:
  - **AAA** para las filiales colombianas de energía, Afinia, Aguas Nacionales y EPM Inversiones
  - **AA+** para Emvarias
  - **AA-** para Aguas Regionales
  - **AA-** para las subsidiarias internacionales y Adasa se mantuvo (calificación local en Chile)
  - **EAAA en la escala local** de El Salvador para Delsur
  - **Baa3 en perspectiva negativa** para ENSA, siendo su primera calificación por parte de la agencia Moodys
- Recibimos nuevamente el **Reconocimiento a Emisores – IR** de la Bolsa de Valores de Colombia, que destaca nuestro compromiso con la transparencia, la relación con inversionistas y la incorporación de criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo).

Valor agregado y distribuido (VAD)



El **VAD** registra un crecimiento del 13 %, situándose en COP 21.84 billones y se asigna de manera equilibrada entre los distintos grupos de interés, con un enfoque claro en la sostenibilidad del negocio, la continuidad operativa y el cumplimiento de las responsabilidades económicas, sociales y regulatorias.

Esta distribución evidencia una orientación estratégica hacia la reinversión, el fortalecimiento del talento humano y la consolidación de relaciones con proveedores, elementos fundamentales para garantizar la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la generación de valor en el largo plazo.

Adicionalmente, aunque el componente ambiental se presenta de forma específica, este se encuentra incorporado de manera transversal en todos los grupos de interés mediante prácticas operativas responsables, decisiones de inversión sostenibles, el cumplimiento del marco normativo y una gestión financiera consciente; por ello, su impacto efectivo es mayor y permea integralmente el modelo de gestión.

En conjunto, la asignación del valor refleja una estrategia coherente de **creación de valor sostenible,** alineada con el rol público del grupo empresarial y con un enfoque integral que articula de forma consistente las dimensiones económica, social y ambiental.

Gestión en acción

Seguimos avanzando con propósito

Cada resultado, cada inversión y cada decisión cuentan una historia de compromiso con lo público:

En el **Grupo EPM** seguimos trabajando con disciplina financiera, visión estratégica y cercanía con nuestros clientes y usuarios, convencidos de que la sostenibilidad y el bienestar de los territorios se construyen día a día, con decisiones responsables y una gestión que pone a las personas en el centro.

Gestión regulatoria: decisiones que aseguran servicios sostenibles

En 2025 consolidamos una gestión regulatoria con impacto en todo el Grupo EPM. Analizamos y emitimos recomendaciones sobre 281 proyectos normativos —entre leyes, decretos, resoluciones y documentos técnicos— y participamos técnicamente en la definición de cuatro marcos tarifarios para los servicios de agua potable y alcantarillado, aseo, energía y gas.

En este proceso presentamos 597 observaciones, logrando una tasa de acogida del 40 %, reflejada en 26 normas en firme, especialmente en regulación ambiental. Estos resultados evidencian el reconocimiento nacional a nuestra gestión regulatoria.

Fortalecimos esta labor convencidos de que una regulación técnica, equilibrada y oportuna es clave para garantizar servicios públicos sostenibles, confiables y accesibles. Nuestro enfoque estuvo en **anticipar transformaciones normativas, participar activamente en su construcción y reducir riesgos,** para que las decisiones regulatorias se traduzcan en beneficios reales para las personas, las comunidades y los territorios donde operamos en Colombia.

Agua potable, saneamiento y aseo: tarifas justas y sostenibles

- Orientamos nuestra gestión principalmente a los **nuevos marcos tarifarios** para grandes prestadores de acueducto y alcantarillado (NMTAA) y para el servicio de aseo (NMTA).
- Participamos y lideramos espacios técnicos entre la Comisión reguladora de agua **(CRA)** y la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones **(Andesco),** aportando insumos clave para la definición de los criterios regulatorios.
- Analizamos en detalle los proyectos de resolución y presentamos **142 observaciones** al marco de **acueducto y alcantarillado** y **144 observaciones** al marco de **aseo,** enfocadas en fortalecer la coherencia normativa, la trazabilidad metodológica y la transparencia regulatoria. Estas contribuciones buscaron garantizar **tarifas justas, eficientes y acordes con las realidades territoriales,** así como la suficiencia financiera de los prestadores.
- Avanzamos en la **actualización del Plan de obras e inversiones regulado (POIR) e inversiones para la protección de cuencas y fuentes de agua de EPM y Aguas Regionales,** alineándolo con las nuevas exigencias regulatorias y con la infraestructura necesaria para asegurar continuidad y calidad del servicio. También actualizamos tarifas en filiales por costos operativos particulares y tasas ambientales.
- En **Adasa** logramos la prórroga tarifaria para el periodo 2026–2031, un acuerdo clave que permite **mantener la tarifa vigente**, fortalecer la resiliencia del sistema sanitario y seguir operando con eficiencia y estabilidad en la región de Antofagasta en Chile.
- En cuanto a política pública y monitoreo normativo, analizamos y formulamos recomendaciones en **55 proyectos y estudios normativos** del orden legislativo y ejecutivo, relacionados con marcos tarifarios, subsidios, mínimo vital de acueducto y alcantarillado, Programa Basura Cero, financiación de proyectos de agua y saneamiento, factor de productividad en aseo y agendas regulatorias, entre otros.
- Realizamos un **monitoreo normativo permanente** para anticipar impactos regulatorios y mitigar riesgos en la operación y la planeación tarifaria, asegurando coherencia con las metas financieras, sociales y ambientales del Grupo y del sector.

Energía y gas: sostenibilidad del servicio y seguridad energética

En energía:

- Incidimos de manera técnica en la **fórmula tarifaria** presentando **255 observaciones.** Entre las que se destacan la metodología de remuneración de comercialización que no reconocía costos esenciales como lectura, recaudo y atención al cliente, y la presentación de un modelo de eficiencia con variables que no explican los costos de atención comercial, especialmente en zonas rurales y subnormales.

- Defendimos la permanencia de las garantías dentro del componente de comercialización y la continuidad del esquema del **costo de reposición optimizado y depreciado** (DORC - Depreciated optimized replacement cost), en la metodología de remuneración de distribución, con ajustes a inversiones, reposición de activos, incentivos de calidad, reconocimiento de **Administración, operación y mantenimiento (AOM)** eficientes e incorporación de nuevas tecnologías.

- En el **desarrollo del mercado eléctrico,** aportamos propuestas al **Ministerio de Minas y Energía** y a la Comisión reguladora de energía y gas **(CREG)** para fortalecer los mercados de corto y largo plazo frente al déficit de energía y las necesidades de expansión, en especial en la Región Caribe.

- Defendimos el **cargo por confiabilidad,** propusimos alternativas frente a los efectos de las resoluciones **CREG 101 066 y 101 069 de 2025 sobre precios de escasez,** y advertimos riesgos en la implementación del **Prestador de última instancia (PUI).** Se participó activamente en un total de **86 proyectos** normativos del orden del legislativo y ejecutivo.

En gas natural:

- Presentamos **56 comentarios** a la **propuesta de modificación de la fórmula tarifaria,** alertando sobre riesgos para la sostenibilidad del servicio asociados a la diferenciación de la demanda, la limitación de precios y los riesgos no remunerados para los comercializadores.

- Realizamos gestiones ante la **Comisión reguladora de energía y gas (CREG)** y la **Superintendencia de servicios públicos domiciliarios (SSPD),** y activamos un **tribunal de arbitramento** frente a la actualización unilateral del **Costo promedio ponderado de capital** (Weighted Average Cost of Capital o Coste Medio Ponderado de Capital - WACC) por parte de transportadores, protegiendo a los usuarios de posibles incrementos tarifarios.

- Gestionamos flexibilidades en el **abastecimiento de gas en el mercado mayorista,** incorporando mecanismos contractuales y promoviendo proyectos de **Gas natural importado (GNI)** y regasificación para ampliar la oferta en el corto y mediano plazo.

- Participamos activamente en un total de **27 proyectos normativos** del orden del legislativo y ejecutivo.

Gestión regulatoria ambiental: viabilidad, transición energética y seguridad jurídica

- Defendimos la viabilidad de los proyectos estratégicos y promovimos una transición energética responsable.

- Lideramos análisis y recomendaciones en **91 proyectos normativos,** logrando que en **26 normas expedidas** incorporaran criterios técnicos favorables al Grupo, con una **tasa de acogida del 40 %.**

- Aportamos insumos clave en normas sobre licenciamiento ambiental para energía solar y eólica, mercados de carbono, residuos peligrosos, geotermia y áreas protegidas, evitando cargas desproporcionadas y restricciones que afectarían redes, subestaciones e infraestructura esencial.

- Intervenimos en **más de 15 proyectos** relacionados con áreas de protección para la producción de alimentos (APPA) y reservas forestales, protegiendo derechos adquiridos promoviendo criterios técnicos para evitar limitaciones futuras al desarrollo de proyectos.

- Alertamos sobre vacíos y riesgos en propuestas de ley relacionadas con licencias ambientales flexibles, manejo del fuego, derechos humanos empresariales y corredores de biodiversidad, reduciendo riesgos jurídicos y operativos.

- Aportamos a políticas nacionales de **hidrógeno, educación ambiental, residuos y economía circular**, alineando regulación, sostenibilidad y transición energética justa.

Regulación de tecnologías de información y comunicación (TIC) y reconocimiento a la excelencia

- Participamos activamente en discusiones sobre el espectro radioeléctrico, compartición de infraestructura, ciberseguridad e inteligencia artificial, promoviendo que la regulación sea un **habilitador de la transformación digital del Grupo EPM** y de políticas públicas como la transición energética y la reindustrialización.

- Analizamos **cinco proyectos de ley** de contenido tecnológico, así como **13 proyectos regulatorios** sobre espectro radioeléctrico (a cargo de la Agencia Nacional del Espectro y el Ministerio TIC), de compartición de infraestructura (a cargo de la **Comisión de Regulación de Comunicaciones)** de ciberseguridad (a cargo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y el Ministerio TIC) y **cuatro agendas regulatorias** y planes de acción de las entidades referidas.

Gestión en acción

Cuidamos el presente para construir el futuro

Reafirmamos nuestro compromiso con decisiones responsables, técnicas y transparentes. Seguimos trabajando para que la regulación sea una herramienta al servicio de la sostenibilidad financiera, operativa y ambiental, cuidando a los usuarios, fortaleciendo los territorios y asegurando que el presente de los servicios públicos sea sólido, confiable y sostenible para todos.

Reconocimientos que nos emocionan

Grupo EPM, un reconocimiento que refuerza nuestro compromiso

Ocupamos el **primer lugar en la 5.ª edición del Concurso de Buenas Prácticas Regulatorias de Colombia** por parte delBanco de Desarrollo de América Latina y del Caribe (CAF) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), con la iniciativa de **Fortalecimiento de capacidades en gestión regulatoria ambiental en el Grupo EPM.**

Este reconocimiento evidenció nuestro aporte técnico al Gobierno Nacional para la construcción de normas que promueven territorios sostenibles, la protección de los recursos naturales y el desarrollo del sector de los servicios públicos.

Obras por impuestos: así llevamos desarrollo a los territorios que más lo necesitan

Cada kilómetro de vía que conecta una vereda con su municipio abre oportunidades y cada escuela renovada sostiene el sueño de cientos de niños, cada sistema de saneamiento que llega por fin a un corregimiento devuelve dignidad, salud y tranquilidad a las familias.

Ahí, en esos logros cotidianos, en que una vereda deja de ser inaccesible, en que un restaurante escolar funciona como debe, en que el agua servida ya no contamina el entorno; la tributación se transforma en algo más profundo: en confianza ciudadana, en la certeza de que el esfuerzo conjunto vuelve a todos.

Cuando un territorio recibe la obra que esperaba por años, cambia su futuro

- En el Grupo EPM concebimos el mecanismo de **Obras por Impuestos** como una herramienta de valor público encaminada a dirigir parte del impuesto de renta a proyectos que aceleran el desarrollo en municipios priorizados.
- Reafirmamos este compromiso destinando cerca de **COP 73,697 millones a 9 iniciativas** de alto impacto social en **Antioquia y Chocó,** articulados con aliados empresariales y autoridades territoriales, bajo la supervisión de la Agencia de Renovación del Territorio (ART) y esquemas fiduciarios que garantizan transparencia y trazabilidad, durante mayo y diciembre de 2025.

Nuestra gestión 2025: foco, cifras y gobernanza

- Gestionamos como proyecto emblemático el **Alcantarillado Nueva Colonia en Turbo,** con presupuesto por **COP 112,000 millones** y un **aporte de EPM** por **COP 15,000 millones** (histórico en la línea de acueducto y alcantarillado).
- Trabajamos en iniciativas de **saneamiento básico, educación** e **infraestructura vial,** como áreas de impacto.
- Como **EPM** asumimos el rol de **contribuyente adherente,** sumando capacidades técnicas y sociales.
- **Trabajamos** de la mano con **aliados** como el Grupo Argos, Grupo Nutresa, Mineros, Hidralpor, Corporación Empresarial del Oriente Antioqueño, Gobernación de Antioquia y Proantioquia.
- Avanzamos mediante **fiducia** y con aval de la **ART,** asegurando estándares de **control y transparencia.**

Proyectos impulsados con el aporte de EPM

- Los proyectos se ejecutan en alianza con cofinanciadores y bajo lineamientos del mecanismo de Obras por Impuestos:

Proyectos	Municipio	Aporte EPM (COP millones)
Alcantarillado corregimiento Nueva Colonia Presupuesto total del proyecto: COP 112,000 millones	Turbo	15,000
Construcción Institución Educativa El Bagre	El Bagre	12,000
Mejoramiento vía Campamento – Río Nechí – Ye de Anorí, etapa I	Anorí	12,196
Mejoramiento vía Campamento – Río Nechí – Ye de Anorí, etapa II	Campamento	11,533
Mejoramiento vía Colorado – Nechí – El Rompedero	Nechí	7,152
Dotación de restaurantes escolares – región San Juan Chocó	Chocó	4,935
Mejoramiento vía Amalfi – vereda Chorritos	Amalfi	5,000
Mejoramiento vía Partidas a Zaragoza – El Bagre, etapa II	Zaragoza	5,400
Fortalecimiento de educación artística y cultural	Oriente y Segovia	481

Lo que cambia en los territorios

- Trabajamos por el saneamiento básico para reducir riesgos sanitarios, y mejorar la calidad del agua y la **salud pública** en miles de hogares de **Turbo – Nueva Colonia.**

- En educación brindamos mejores condiciones **de alimentación escolar y ambientes de aprendizaje** en **Chocó, El Bagre, Oriente y Segovia.**

- Aportamos a la **productividad y acceso** reduciendo los tiempos de los viajes, disminuyendo costos logísticos y conectividad rural-urbana en **Nechí, Amalfi, Zaragoza, Anorí y Campamento.**

Municipio de Turbo, Antioquia

De impuestos a bienestar visible

- Demostramos que **honrar lo público** también significa **innovar en cómo financiamos y ejecutamos** soluciones. Al convertir el impuesto en **proyectos tangibles,** creamos **confianza,** aceleramos **oportunidades y construimos equidad** en territorios que habían esperado demasiado. Seguiremos profundizando el modelo, fortaleciendo alianzas y evidenciando **impactos medibles** en la vida de las comunidades.

- Logramos obtener **COP 531,487 millones,** entre los años 2018 y 2025, a través de beneficios tributarios ambientales, de transición energética (según la Ley 1715 de 2014, modificada por la Ley 2099 de 2022), de Ciencia, tecnología e innovación (CTeI) y de energía. Esta cifra representa un avance decisivo hacia un modelo de desarrollo más limpio, más responsable y, sobre todo, más humano.

- Solo entre 2024 y 2025, proyectos como la PTAR Tranvía, la PTAR San Fernando y el programa de pago por servicios ambientales (PSA) en **Aguas Regionales** nos permitieron obtener **COP 118,106 millones en incentivos.**

Cada beneficio obtenido se convierte en una acción concreta, una mejora real en nuestro desempeño ambiental y una oportunidad para aumentar la competitividad y la eficiencia del Grupo EPM. Así impulsamos proyectos que nos hacen más fuertes técnica y operativamente, y más coherentes con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Nuestros resultados hablan de proyectos tangibles

Tipología	Proyectos	2024	2025
Control, conservación y mejoramiento del ambiente	PTAR Tranvía, pago por servicios ambientales BanCO2, adquisición de transformadores de aceite vegetal, postes de fibra de vidrio e intervención en parque ambiental La Pradera	10,171	2,208
Fuentes no convencionales de energía	Sistemas solares fotovoltaicos (SSF) en el sector comercial, educación, salud, industria y de gobierno	80,133	25,318
Ciencia, tecnología e innovación	Planeación óptima para la distribución, la planeación del Sistema de distribución local (SDL) y Sistema de transmisión regional (STR), y la planeación de la reposición de activos y Smart Planning (para gestionar y planificar el reemplazo o renovación de los activos de la Empresa)	276	N.A.
	Total COP millones	**90,580**	**27,526**

Hoy podemos afirmar que los beneficios tributarios no solo optimizan recursos

También iluminan caminos. Caminos donde la tecnología se pone al servicio de las personas, donde los ecosistemas reciben una protección efectiva y donde la sostenibilidad deja de ser un discurso para convertirse en una realidad medible y en constante expansión.

Planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando

Piloto D-FACTS (Distributed flexible AC transmission system)

Pago por servicios ambientales BanCO2

De la estrategia a los territorios: gestionamos portafolios que aceleran valor para la gente

Convertimos la estrategia en acción a través de la gestión integrada de nuestros cinco portafolios de programas, proyectos y planes. Ordenamos prioridades, alineamos inversiones y enfocamos los esfuerzos en lo que más impacta la vida de nuestros clientes y usuarios. Así conectamos el propósito del Grupo EPM con resultados visibles en los territorios. Estos son nuestros portafolios:

Sostenimiento

Se orienta a la modernización y mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica, garantizando la continuidad y calidad de la prestación de los servicios públicos.

244 | **116** | **COP 1,526,893 millones**

Optimización de operaciones

Busca reducir y optimizar costos, gastos e inversiones a través de mejoras, modernización y eficiencias en la arquitectura empresarial y en las cadenas de valor.

66 | **29** | **COP 204,552 millones**

Expansión de infraestructura

Su enfoque es garantizar la capacidad y confiabilidad del servicio mediante expansiones y demás desarrollos necesarios para asegurar el crecimiento de los ingresos.

250 | **72** | **COP 2,427,938 millones**

Nuevas soluciones y nuevos negocios

Impulsa la creación de ofertas innovadoras y la incursión en mercados emergentes, orientados a la transición energética, la economía circular y los territorios inteligentes.

13 | **1** | **COP 21,669 millones**

Adquisiciones y desinversiones

Fortalecer la presencia del Grupo en nuevos mercados a través de adquisiciones, ventas y desinversiones estratégicas, apalancadas en recursos propios, entre otros mecanismos que habilitan el crecimiento corporativo.

5 | **1** | **COP 4,779* millones**

Proyectos en ejecución

Proyectos que entraron en operación

Inversión ejecutada en millones

***Transacción de Aguas de Oriente**

- Contamos con **578 proyectos en ejecución** con inversiones por **COP 4.18 billones** y logramos la **entrada en operación de 219** de estos. Así alineamos recursos y capacidades donde más valor crean.

Detrás de cada cifra hay continuidad de servicio, mejores experiencias y progreso para las comunidades.

Sostenimiento

Portafolio de sostenimiento: aseguramos la continuidad, disponibilidad y confiabilidad de la operación

Con una visión integral de portafolios, priorizamos el impacto y gestionamos los riesgos con disciplina, logrando una ejecución alineada con el Direccionamiento Estratégico y decisiones de inversión más acertadas.

- En **EPM** contamos con **54 proyectos** en **ejecución** con inversiones por **COP 979,476 millones** y **6** en **operación** en el portafolio de Sostenimiento.

Nuestros proyectos en operación:

- Realizamos reposición de líneas de **110 kV** en **9 municipios** para mejorar la confiabilidad de **30,938** clientes y usuarios
- Adelantamos **gestión y control de pérdidas de energía** con más de **82,000** instalaciones legalizadas en 10 años y renovación de macro medición con impacto a **1.9 millones** de clientes y usuarios
- **Ejecutamos reposición de activos** de conexiones del **Metro** con continuidad y seguridad sin afectar la operación
- Modernizamos **26 terminales remotas** en subestaciones de Transmisión y Distribución (T&D) Energía con impacto para **1.18 millones** clientes y usuarios y COP **4,000 millones** en ahorros
- Construimos **5.5 km** de redes subterráneas en **subestación Caldas** para brindar un mejor servicio a **29,000** clientes y usuarios
- Llevamos a cabo **reposición de tubería de presión en pequeña central hidroeléctrica (PCH) Sonsón** con una inversión de **COP 20,500 millones** para restablecer operación comercial (producción **121 GWh/año)**

Entre nuestros proyectos en ejecución se destacan:

- Avanzamos en la **instalación de redes de acueducto y de alcantarillado,** con la entrada en operación de conducciones y en los ramales necesarios para la expansión de circuitos. También pusimos en marcha sistemas de instrumentalización de bocatomas, modernizamos los sistemas de bombeo e intervenimos los conductores de sedimentadores y floculadores en la **planta de producción de agua potable (PPAP) Manantiales.**
- Trabajamos en la entrada en operación de los **tanques Copacabana, Mangos y Calazans,** que nos permiten ampliar la capacidad de distribución de agua potable y mejorar la prestación del servicio en los territorios
- Avanzamos en el **control de olores,** la **protección de los biodigestores** y la **medición de caudal mediante energía solar** en la **PTAR San Fernando,** fortaleciendo así la eficiencia y sostenibilidad de los procesos
- Ejecutamos inversiones por **COP 238,439 millones** destinadas a la **modernización de los estatores de las tres unidades de generación de la central de generación Playas,** así como de los **equipos de control y servicios auxiliares** de las **centrales Guatapé, Guadalupe III y IV.** Estas intervenciones fortalecen la confiabilidad operativa y contribuyen a mejorar la disponibilidad de estas plantas
- Progresamos en la **implementación del plan maestro de protección contra incendios** en múltiples centrales, elevando los estándares de seguridad en la operación
- Avanzamos en la **estabilización geotécnica de Porce III,** mediante la ejecución de anclajes y obras de drenaje que aseguran la integridad de la infraestructura
- Adelantamos la reposición de **790 km** de redes de distribución, lo que contribuye significativamente a la mejora de la calidad, confiabilidad y sostenibilidad del sistema

Proyectos de sostenimiento en otras empresas del Grupo EPM

aguas regionales	• **11** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 30,574 millones** • **5** proyectos en operación: • Tanque **San Pedro – Santa Fe de Antioquia** con capacidad de **2,000 m³** y un impacto de **11,818** clientes y usuarios • Tanque **Sopetrán** con capacidad de **1,000 m³** y un impacto para **5,865** Clientes y usuarios • **3 colectores** de **1.3 Km** en Apartadó y San Jerónimo • Construcción de la **PTAR** y desarrollo de conexiones intradomiciliarias en el barrio Obrero en el municipio de Turbo para el beneficio de **8,731** Clientes y usuarios • Ampliación de planta de **PPAP Reposo** con impacto para **2,074** clientes y usuarios.
Aguas de Malambo	• Inversión: **COP 324 millones** para la **mitigación de pérdida de talud – Río Magdalena** con diseños culminados • **20 horas/día** se sostuvo la continuidad promedio del servicio, con proyección **24/7** a más del 90 % de los 28,300 clientes y usuarios actuales con tanques de la Gobernación del Atlántico.
aguas antofagasta	• **97** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 87,685 millones** • **86** proyectos en operación: • Reposición de redes (agua potable 8,130 m; aguas servidas 5,060 m) • Lectura remota de medidores (menor agua no facturada).
ESSA	• **16** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 146,386 millones.** • **2** proyectos en operación: • Modernización de **subestaciones Bucaramanga** y **Palos,** con un impacto para **592,858** clientes y usuarios en la capital santandereana y Floridablanca • En generación de energía inversiones de **COP 6,800 millones** para la **central de generación Palmas.**
CENS	• **6** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 83,584 millones** • **2** proyectos en operación: • **Centro de Experiencia CENS** para atender entre **330 a 380,000** clientes y usuarios en Cúcuta y área metropolitana • **Certificación carbono neutro** ICONTEC • **12,244** unidades constructivas instaladas, **8.06 Km** de red primaria, **4.64 km** secundaria y **707** transformadores.
ENSO	• Inversión: **COP 21,915 millones** • Proyectos en operación: • **Automatización de la red** (smart grid con IA) e instalación de equipos y reconectadores automáticos con impacto positivo en provincias de **Panamá** y **Colón.** Esta filial se consolida como pionera en Panamá y la región al implementar la primera red inteligente en su zona de concesión.
chec	• 10 proyectos en ejecución / Inversión: **COP 45,492 millones** • **3** proyectos en operación: • Modernización de las subestaciones **Campestre y Anserma.** • Reposición del tren de celdas **La Rosa** para el beneficio de **103,000** clientes y usuarios • Avances en reposición de equipos de generación, modernización del Sistema de distribución local **(SDL) Nororiente de Caldas**, línea **La Virginia–Viterbo** y la subestación **Filadelfia.**
afinia	• **37** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 79,772 millones** • **8** proyectos en operación: • Segundo transformador en las subestaciones **Talaigua, Magangué y El Cortijo** • Ampliación de subestación **Berrugas** • Nuevas celdas en las subestaciones **Membrillal, Chinú Planta y Corozal** • Impacto en más de **180,000** clientes y usuarios.
epm Guatemala	• **6** proyectos en desarrollo / Inversión: **COP 25,865 millones** • **3** proyectos en operación: • **PTAR** y pozos ciegos con bodegas • **Avance urbanístico** • Red **MPLS** (Red de datos corporativa) **Fase 1** para conectividad segura y priorizada entre sedes, subestaciones y sistemas críticos.
DELSUR	• Inversión: **COP 25,818 millones** • **5** proyectos en ejecución: • Subterranización en zona costera (más de **16 km** media tensión (MT) / baja tensión (BT) • **2 redes 46 kV (26 km)** • Proyecto **AMI** (**70 %** medidores recibidos, **33 %** red de comunicación instalada).
Somos Grupo EPM	• Proyectos en ejecución: • Estabilización financiera y de riesgo • Mejora del ebitda • Reducción de la pérdida neta • Avances en cartera y procesos • Nueva estructura organizacional para operar en 2026.

- Logramos la aprobación de nuestro Plan empresarial, un paso decisivo para asegurar nuestra sostenibilidad mediante la creación del Fondo de activo especial inmobiliario, con el que entre 2026 y 2028 adquiriremos cerca de 57 inmuebles con una capitalización de USD 17 millones, que nos permitirá alcanzar, desde 2028, un ebitda cercano a **COP 18,000 millones anuales.**

- Además, avanzamos en acuerdos para desarrollar proyectos en predios improductivos como la segunda manzana de Niquía y Balsos–Yalta, y adquirimos un inmueble en El Retiro que marca el inicio operativo del Fondo y nuestras primeras rentas.

Optimización de operaciones

Portafolio de optimización de operaciones: impulsamos el futuro fortaleciendo nuestras operaciones

- En **EPM** trabajamos en **11** proyectos que están en ejecución con un monto de **COP 102,276 millones** y tenemos **3** en operación.

Nuestros proyectos en operación:

- Realizamos la **actualización de la presa Miraflores** con una inversión de **COP 128,874 millones.** Esta gestión comprendió el realce de la estructura, la modernización de los sistemas de captación, las mejoras en la descarga de fondo y la actualización de los equipos hidromecánicos y electromecánicos.

  De esta manera, incrementamos el volumen útil del embalse en **39.29 millones de m³ adicionales (+40.2 %),** fortaleciendo de manera significativa la seguridad hídrica y la confiabilidad operacional en la región

- Avanzamos en la **construcción de la variante para la infraestructura primaria de gas en Copacabana** (km 7). Construimos **1,300 m** de tubería para mejorar la confiabilidad del sistema primario de gas y asegurar la continuidad del suministro para cerca de **1.3 millones** de clientes y usuarios en el Valle de Aburrá

- Construimos el **almacén de suministros T&D Energía** con un área de **930 m²**, así como un patio de maniobras de **2,432 m²** y un puesto de manejo integral de residuos. Esta infraestructura soporta de manera directa nuestras operaciones de inventarios y el mantenimiento de redes en **Urabá y el Occidente antioqueño,** fortaleciendo la eficiencia y capacidad operativa en estos territorios

- Entre los proyectos en ejecución se destaca la aprobación de inicio para el **aprovechamiento de biogás en el relleno sanitario La Pradera,** para brindar energía limpia en el Valle de Aburrá

Proyectos de optimización de operaciones en otras empresas del Grupo EPM

Aguas del Oriente	• **7** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 5,879 millones** (96 % del total de inversión). • **3** proyectos en operación: • Construcción de un **tanque y automatización/telemetría** para el beneficio de cerca de 1,000 clientes y usuarios.**Tanque Santa Rita – El Retiro** dirigido a 7,583 clientes y usuarios • **Optimización de la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR)** para más de 2,700 clientes y usuarios • Reconstrucción de 25 m del **colector Villa Elena** • Aliviadero de lluvias y planta de generación de energía auxiliar en la **PTAP** que beneficia a 7,583 clientes y usuarios al garantizar la continuidad del servicio.
aguas nacionales	• **1** proyecto en ejecución / Inversión: **COP 744 millones.** • Proyecto en operación: • Mitigar **obsolescencia tecnológica** y articular información financiera.
aguas antofagasta	• **23** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 21,908 millones.** • **17** proyectos en operación: • **Planta elevadora de aguas servidas** (PEAS) Zenteno que brinda seguridad a infraestructura crítica • Implementación del **ERP SAP** (Enterprise Resource Planning o en español Planificación de Recursos Empresariales).
Hidrosur	• Inversión: **COP 1,676 millones.** • Proyecto en operación: • Planta de microfiltración **efluente Capellán.**
edeq	• Inversión: **COP 1,852 millones.** • Proyecto en operación: • Implementación del **ERP SAP.**
CENS	• Inversión: **COP 7,213 millones.** • Proyecto en operación: • **Automatizamos redes** en 133.7 km de fibra óptica, 54 antenas de radioenlace y 51 reconectadores.
chec	• Inversión: **COP 25,635 millones.** • Proyecto en operación: • Iniciar la operación del segundo banco de transformación – **Subestación Purnio.**

afinia	• Inversión: **COP 7,995 millones.** • Proyecto en operación: • Mejora en canales de atención, trazabilidad y tiempos de respuesta a sus clientes y usuarios.
DELSUR	• Inversión: **COP 10,204 millones.** • **2** proyectos en ejecución: • Implementación del **ERP SAP** • **Cliente Smart CX.**
epm Guatemala	• **5** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 3,472 millones.** • Proyecto en operación: • Estandarización y trazabilidad de materiales Trelec (fase 2).
Fundación Grupo epm	• Proyectos en ejecución: • **30** soluciones de potabilización para el programa **Agua para la educación, educación para el agua,** en convenio con la Gobernación de Antioquia, dirigido a instituciones educativas rurales • Proyecto **Líderes gestores de buena energía,** que fortalece las capacidades locales e impulsa gestión social y ambiental en la filial de la Región Caribe, Afinia.

Expansión de infraestructura

Portafolio de expansión de infraestructura: seguimos creciendo para llegar más lejos y transformar más vidas

- En EPM contamos con **63** proyectos en ejecución por **COP 1.69 billones** y **2** ya en operación.

Nuestros proyectos en operación:

- Realizamos la **conexión de la PCH Río Verde con la subestación Lagunas.** Este proyecto incluyó la construcción de una bahía de línea de **44 kV** para integrar esta PCH, ubicada entre Dabeiba y Frontino, al sistema. Con esta conexión fortalecimos la confiabilidad y la robustez del sistema eléctrico regional, mejorando la calidad del servicio para la comunidad

- Adelantamos la **conexión del Metro de la 80 con la subestación Colombia.** En este proyecto desarrollamos toda la infraestructura eléctrica necesaria para habilitar la integración del futuro Metro en Medellín. Su aporte para la comunidad es significativo, pues garantiza un suministro confiable de energía para un sistema estratégico de transporte masivo que continuará mejorando la movilidad urbana

De los proyectos en ejecución se destacan:

- Conexión a acueducto / alcantarillado de **más de 5,900** viviendas, de las cuales **2,874** corresponden a acueducto y **3,068** a aguas residuales

- Puesta en operación de la nueva **Subestación Lagunas** para el Occidente y Urabá

- Atención de **cerca de 12,300** solicitudes y construcción de aproximadamente **351 km** de infraestructura

- Conexión de **314** nuevos clientes y usuarios en zonas apartadas en el Plan de expansión de cobertura **(PECOR)**

- Entrada en operación de infraestructura del circuito Palmas (gas) y la construcción del ramal de conexión para **gas importado**

Proyectos de optimización de operaciones en otras empresas del Grupo EPM

emvarias	• Inversión: **COP 217,715 millones.**
	• Proyectos en operación:
	  • **Vaso La Piñuela** con vida útil de alrededor de 5.83 años, volumen licenciado 5.4 millones m_3 y capacidad hasta 2033
	  • Aprobación de predios para la **Estación de transferencia.**

aguas nacionales	• **2** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 2,743 millones.**
	• Proyectos en operación:
	  • Estaciones de bombeo en los barrios Navarra y Machado, en el municipio de Bello Antioquia
	  • Operación ERP SAP.

aguas antofagasta	• **42** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 73,456 millones.** • **34** proyectos en operación: • **Planta desaladora Antofagasta (300 l/s)**, estanque 2,000 m^3 y colector 1,800 m.

edeq	• **4** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 28,829 millones.**
	• **2** proyectos en operación:
	  • **Subestación Avenida Centenario** y **14 Km de red** con impacto en **49,900 clientes y usuarios**
	  • **50.82 km** de nuevas redes y modernización de la red subterránea del centro de Armenia para el beneficio de 20,000 clientes y usuarios.

CENS	• **11** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 100,017 millones.** • **3** proyectos en operación: • **Subestación Sevilla 115 kV** para el beneficio de **60,000 clientes y usuarios** • Repotenciación de 1 línea a 115 kV en 68.11 km con impacto en **24,000 clientes y usuarios** • **Línea Ínsula–Guaduas a 34.5 kV** con 17.6 km red aérea y 80 m subterráneos, que beneficia a **27,000 clientes y usuarios** • La UPME adjudicó la **subestación Tonchalá a 230 kV** y líneas asociadas.

chec	• **8** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 125,224 millones.**
	• **2** proyectos en operación:
	  • **Subestación Dorada Norte y Molinos** que beneficia a **122,957 clientes y usuarios.** Primeras con digitalización de sistemas secundarios y aceite vegetal en transformadores, con menos CO_2
	  • Avance en **2 plantas solares Doña Juana a 4.3 MW y San Francisco a 4.9 MW,** que aportarán 9.2 MW adicionales para el Grupo EPM
	  • Reconocimientos **CIER 2025** (1.º Nacional y 2.º Internacional en Descentralización) y **N Tech CIER 2025** (1.º Descentralización y 2.º Digitalización).

ESSA	• **10** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 42,888 millones.**
	• **3** proyectos en operación:
	  • **Nueva Subestación Mogotes** con impacto en **9,400** clientes y usuarios
	  • 17 Km de **línea doble circuito**
	  • Programa **Electrificación rural** para mejorar calidad de vida de **1,651** viviendas conectadas.

DELSUR	• **2** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 16,869 millones.**
	• Proyectos en operación:
	  • **Subestación Tamanique** y **alimentadores zona costera** con 2 redes de media tensión de 14 km y 21 km
	  • **Subestación La Flecha** para mejorar calidad y confiabilidad.

epm Guatemala	• **104** proyectos en ejecución / Inversión: **COP 94,862 millones.** • **25** proyectos en operación: • Proyectos de obras y ampliación de subestaciones, líneas de transmisión, adecuaciones, cambio de conductores, sustitución de transformadores, e instalación de segundo transformador.
ENSO	• Inversión: **COP 36,461 millones.** • Proyecto en ejecución: • Mejoras de la sede Cerro Viento para más de 400 colaboradores y más de 200 km de fibra óptica para 17 subestaciones, 4 edificios corporativos, 3 sucursales y 2 torres (soporte a automatización, aplicaciones y nuevos negocios).

Nuevas soluciones y nuevos negocios

Portafolio nuevas soluciones y nuevos negocios

Puedes consultar la información en la sección: Innovar hoy para transformar la vida en los territorios.

Adquisiciones y desinversiones

Portafolio adquisiciones y desinversiones

Puedes consultar la información en la sección: Decisiones que consolidan un Grupo más enfocado, sostenible y preparado para el futuro.

Tejemos valor desde la cadena de suministro

En el Grupo EPM creemos que cada decisión de abastecimiento es una oportunidad para generar valor compartido. En línea con nuestro Direccionamiento Estratégico, emprendimos una reestructuración organizacional orientada a fortalecer la eficiencia operativa y el sistema de gobernanza, confiando a la Vicepresidencia de Suministros y Alianzas Estratégicas la responsabilidad de orientar las cadenas de suministro, las cooperaciones, los proveedores clave y el activo inmobiliario del Grupo.

Este paso permitió avanzar con mayor claridad en la adopción de directivas, lineamientos y metodologías comunes para todas las empresas del grupo empresarial.

Durante 2025 realizamos un **diagnóstico integral** en las filiales de energía que permitió identificar retos, consolidar mejores prácticas y fortalecer el relacionamiento corporativo. Este ejercicio reforzó la **unidad de propósito,** alineó la operación con los objetivos estratégicos y consolidó los procesos de abastecimiento, alianzas y cooperaciones como **habilitadores clave de valor para la sostenibilidad.**

Cifras que reflejan confianza y transparencia

- Adjudicamos **7,156 contratos** por un valor aproximado de **COP 5.8 billones** en la **cadena de suministro a nivel nacional,** con una participación de EPM del **61 %** del valor total adjudicado.
- Reafirmamos nuestro compromiso con la **transparencia, la competencia abierta y las buenas prácticas en la contratación** estableciendo la convocatoria pública como el mecanismo predominante.

Proveedores y contratistas: aliados estratégicos del desarrollo

- Impulsamos un **plan de relacionamiento con Proveedores y contratistas** que promueve la comunicación, confianza y construcción de capacidades, con el propósito de generar valor para todas las partes y para la sociedad en su conjunto. Así entendemos que el desarrollo sostenible lo construimos juntos.
- Realizamos **18 eventos** impactando a **1,038 personas de manera presencial** y a **cerca de 150,000 de forma virtual.** Destacamos el **12.° Encuentro de Proveedores y contratistas de EPM,** que reunió a **cerca de 215 personas** y alcanzó **más de 149,000 visualizaciones** en su transmisión.

  La innovación, tecnología y las alianzas estratégicas fueron el eje central de este encuentro, que también incluyó un **reconocimiento público a contratistas** en tres categorías: **Excelencia operativa, Responsabilidad ambiental y Diversidad, y Equidad e inclusión,** todas alineadas con nuestra estrategia corporativa.

Fortalecer capacidades para transformar realidades

- Continuamos con el **desarrollo de proveedores** a través de iniciativas estructuradas, como el **Programa de Industrialización del Sector Aguas (PISA),** con el cual promovimos formación técnica especializada y certificaciones laborales en alianza con el SENA. Como resultado logramos la certificación de:
  - **11 personas de 2 empresas** en cursos de soldadura por termo y electro fusión para tubería de polietileno
  - **41 personas de 3 empresas contratistas** en certificación de competencias Resolución 0330 de 2017
  - **65 aprendices** aproximadamente participaron en la formación de Gestionar recursos para la operación de Sistemas de Agua y Saneamiento Básico
- Cerramos con éxito el **Programa EcoAdvance** desarrollado con la Agencia Alemana de Cooperación Internacional **(GIZ),** que permitió impactar **13 empresas contratistas críticas,** cuantificar **más de 14,000 toneladas de CO_2 equivalente** susceptibles de gestión y reducción, y fortalecer capacidades en **cambio climático, derechos humanos y diversidad, equidad e inclusión.**
- Destacamos la participación en iniciativas como **Avanza Urabá impulsadas por la ANDI**, que impactó **5 empresas contratistas** y el desarrollo continuo de un programa de **economía circular entre EPM** y gestores de materiales de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos **(RAEE),** beneficiando a **2 empresas contratistas.**

Derechos humanos y sostenibilidad en la cadena de suministro

- Reafirmamos nuestro compromiso con los **derechos humanos** mediante acciones de sensibilización, que incluyó temáticas como la diversidad, equidad e inclusión (DEI) a través de boletines mensuales, invitaciones a eventos como el Taller de debida diligencia en derechos humanos y el 6.º Foro de derechos humanos y empresas 2025.

  En total realizamos **6 notas informativas** con un alcance aproximado a **16,800 personas,** así como la atención de **10 casos** a través del mecanismo de atención a incidentes en derechos humanos para empleados de proveedores y contratistas de EPM.

Gestión en acción

Miramos al futuro con propósito

Gracias a estrategias sólidas en relacionamiento, 2025 fue un año de evolución significativa con avances en metas claras como fortalecer la relación con más de 17,000 proveedores y contratistas; consolidar la contratación social, local y regional; implementar mecanismos de aprovisionamiento más eficientes y desplegar modelos y metodologías que aseguren una gestión integral, estandarizada y sostenible de nuestra cadena de suministro.

Cooperación que amplía horizontes

- Firmamos acuerdos estratégicos con entidades como el Instituto Coreano de Industria y Tecnología Ambiental **(KEITI - Corea del Sur),** Institución Financiera de Desarrollo del Gobierno Sueco ***(Swedfund)*** y la **GIZ (Alemania),** orientados a la economía circular con recursos para diseñar e implementar el Plan maestro de circulación de residuos para Medellín y el Valle de Aburrá.

En este acuerdo se dio prioridad a:

- **Corrientes RAEE y residuos de construcción y demolición (RCD)** cuya iniciativa responde a la necesidad de soluciones estructurales para el relleno sanitario La Pradera y busca impulsar la valorización de residuos, la inclusión de recicladores, la reducción de emisiones y una cultura ciudadana de separación en la fuente
- **Optimización de la infraestructura del negocio de Generación Energía,** que busca maximizar el aprovechamiento de los recursos hídricos mediante desarrollos tecnológicos para mejorar eficiencias, aumentar capacidad instalada y generar ahorros de agua, fortaleciendo la oferta de energía limpia y confiable en el corto y mediano plazo
- **Desarrollo sostenible de comunidades energéticas** mediante el diseño de un proyecto con enfoque productivo

- Avanzamos en otras cooperaciones técnicas con:
  - **Dinamarca, (ciudad de Copenhague)** para la optimización de procesos en tratamiento de aguas residuales y pérdidas de agua potable en EPM y Aguas Nacionales
  - **Uruguay** para fortalecer la gestión de la calidad de agua
  - **El Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** para impulsar redes inteligentes mediante un sistema avanzado y autónomo de gestión de recursos energéticos distribuidos basado en tecnologías 4.0
  - **Swedish Workplace Program (SWP)** para fortalecer el diálogo y mejorar condiciones laborales con los sindicatos Sinpro y Sintraemsdes de EPM
  - **Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)** para apoyar herramientas de decisión orientadas a diversificar la matriz energética a largo plazo y priorizar inversiones en aguas residuales con enfoque en economía circular.
- Facilitamos que **30 funcionarios del Grupo EPM** participaran en espacios internacionales patrocinados por distintos gobiernos, como Dinamarca, Japón (JICA), Francia (AFD), República Popular de China, Tailandia (TICA) y Corea del Sur (KEITI y KOTRA), entre otros. Con el objetivo de fortalecer capacidades en temáticas priorizadas por el grupo empresarial como **hidrógeno, geotermia, gestión del agua** (potable, residual y ciclo del agua), **economía circular, responsabilidad extendida del productor, cambio climático y desarrollo urbano sostenible.**
- Suscribimos un convenio con el **Centro de Tecnología de Antioquia (CTA)** para diseñar e iniciar una **estrategia integral de economía circular,** una hoja de ruta que nos impulsa a gestionar los residuos de manera más responsable y sostenible. Con una inversión de **COP 224.4 millones** avanzamos en la identificación de **10 iniciativas,** de las cuales priorizamos **5 proyectos estratégicos** para ser formulados y postulados ante fuentes internacionales de cooperación y financiamiento.
- **2025 fue un año de evolución significativa.** Seguimos avanzando con metas claras: fortalecer la relación con **más de 17,000 proveedores y contratistas,** consolidar la **contratación social, local y regional,** implementar mecanismos de aprovisionamiento más eficientes y desplegar modelos y metodologías que aseguren una gestión integral, estandarizada y sostenible de nuestra cadena de suministro.

Gestión en acción

En cooperación...

Continuaremos fortaleciendo las relaciones con nuestros cooperantes y aliados estratégicos para apalancar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y aportar al desarrollo humano sostenible, mediante el cierre de brechas de los ODS, transformando así positivamente los territorios.

Evolucionamos para entregar resultados hoy y valor sostenible al 2030

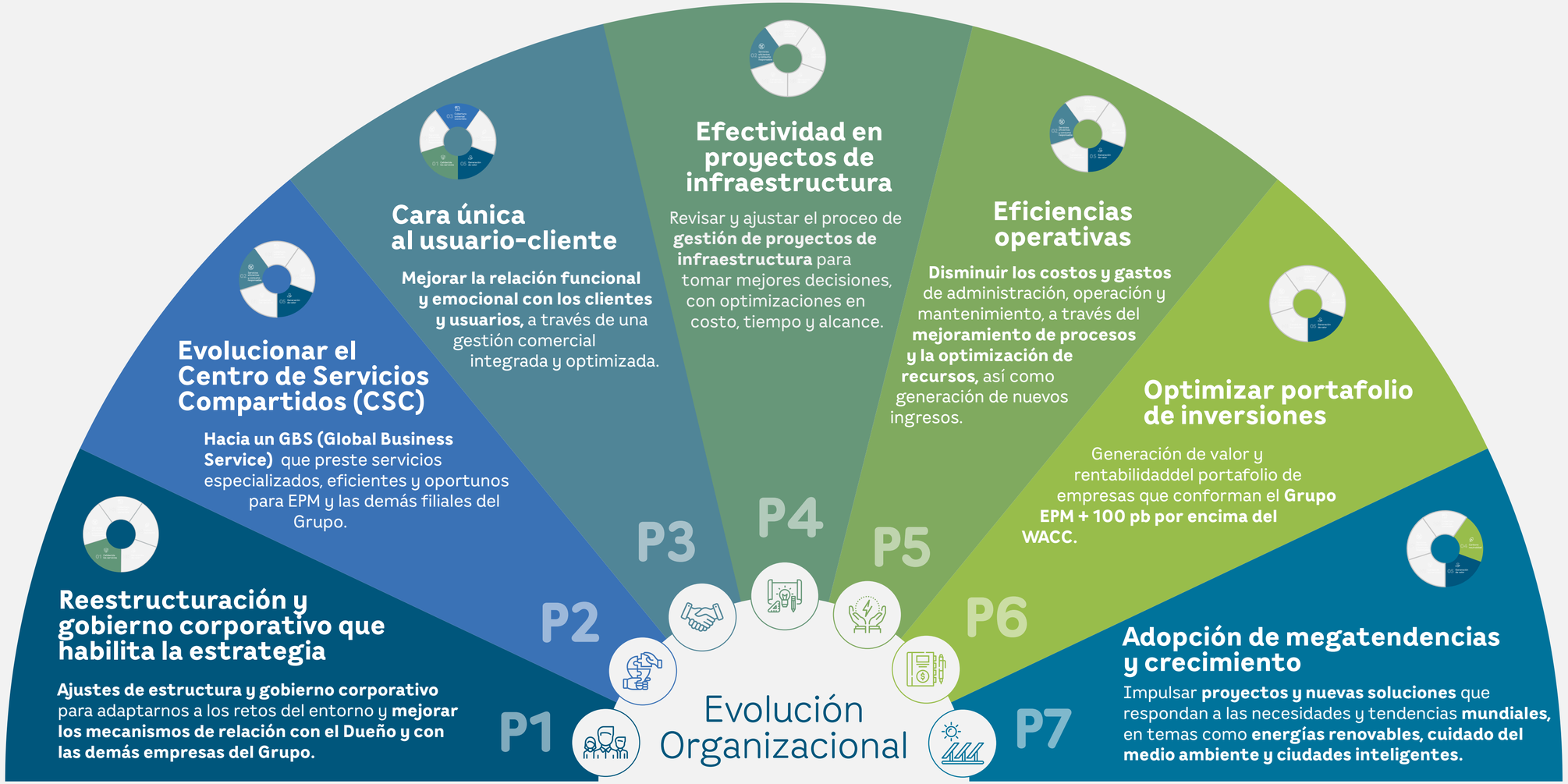
Programa Evolución Organizacional

En septiembre de 2024, la Junta Directiva de EPM aprobó la actualización del Direccionamiento Estratégico del Grupo EPM y, con ello, conformamos un portafolio de programas, proyectos, planes y actividades que reúne y acelera la transformación que lideramos. Lo llamamos Evolución Organizacional: una palanca de valor para impulsar cambios concretos en gobierno corporativo, estructura organizacional, capacidades institucionales, servicios y modelos de negocio.

Lo hacemos con un norte claro para asegurar resultados tangibles en el corto plazo y crear valor estratégico y sostenible en el largo plazo, **en coherencia con nuestro Direccionamiento Estratégico y los retos al 2030.**

Los objetivos de los **pilares** (planes y proyectos) se conectan entre sí, su gestión coordinada nos permitirá capturar beneficios por **COP 7 billones entre 2025 y 2030** (como establece el plan financiero de EPM), materializando sinergias que no existirían si estos frentes se gestionaran de forma aislada.

Lo que buscamos y logramos en 2025: siete pilares, un mismo propósito



Pilar 1: Reestructuración y gobierno corporativo que habilita la estrategia

- Buscamos habilitar la estrategia, fortalecer la toma de decisiones y generar valor sostenible bajo principios de ética, transparencia y responsabilidad.

Nuestra gestión:

- Diseñamos e implementamos la **nueva estructura organizacional** de EPM
- Actualizamos el **modelo de procesos de EPM** (gestión documental, normas y especificaciones técnicas, evaluación de opciones de inversión, integración y puesta en marcha)
- Realizamos el **poblamiento de directivos** con criterios y evaluaciones establecidas
- Definimos el **sistema de gobernanza** para EPM y para las **47 empresas** del Grupo, y lo desplegamos efectivamente
- Optimizamos la **cantidad y los costos** de actividades que EPM desarrolla para las empresas del Grupo, con criterios de **eficiencia, coherencia y transparencia**
- Mejoramos la **gestión de la información para la Junta Directiva de EPM,** cumpliendo de manera sostenida con **oportunidad y calidad**

Pilar 2: Evolución del Centro de Servicios Compartidos (CSC)

- Trabajamos para diseñar e implementar un modelo *TO BE* (estado futuro deseado) del Centro de Servicios Compartidos con alcance de Grupo desde una perspectiva holística para optimizar la eficiencia operativa, la calidad en el servicio y mejorar la satisfacción del cliente interno.

Nuestra gestión:

- Validamos el **estado de madurez** del CSC actual
- Diseñamos los **pilares del modelo *TO BE*** del CSC, con base en palancas de valor
- Definimos el **plan de migración y despliegue**
- Ejecutamos **mejoras y victorias tempranas** en el catálogo de servicios

Pilar 3: Cara única al usuario-cliente

- Apuntamos a habilitar una gestión comercial centrada en el cliente, sostenible y con conocimiento del mercado, proporcionando soluciones simples, ágiles, de calidad y con continuidad, generando experiencias positivas que fortalezcan el vínculo con el cliente y usuario.

Nuestra gestión:

- Diseñamos la **función centralizada y optimizada** con estado de pérdidas y ganancias (PyG) a nivel de Grupo EPM
- Implementamos la **estructura organizativa** con instancias y derechos de decisión definidos
- Diseñamos el **plan de migración y despliegue**
- Activamos **mejoras y victorias tempranas** de corto plazo

Pilar 4: Efectividad en proyectos de infraestructura

- Tenemos como meta ajustar los procesos de gestión de proyectos de infraestructura para mejorar la oportunidad en la toma de decisiones, optimizar estrategias de ejecución desde etapas tempranas y la asignación adecuada de capital según las características del portafolio de inversiones.

Nuestra gestión:

- Definimos un **Modelo de Gestión de Proyectos** alineado con **mejores prácticas** (estrategia de contratación, diseño, controles y compuertas de decisión, organización, gobierno y capacidades)
- Establecimos la **estructura organizativa** con instancias y derechos de decisión y su dimensionamiento
- Priorizamos un **portafolio** de **iniciativas de eficiencia** con responsables, compromisos y recursos

Pilar 5: Eficiencias operativas, conectado con el Reto 2: Servicios Eficientes

- Apuntamos a lograr el cumplimiento de la meta de beneficios, partiendo de la línea base del 2022, a través de la optimización de costos y gastos y/o el aumento del margen en las operaciones de negocios del Grupo EPM y la promoción de comportamientos de costo-eficiencia aportando a la sostenibilidad empresarial.

Nuestra gestión:

- Identificamos y ejecutamos **iniciativas para reducir costos y gastos** operativos recurrentes, generando ahorros acumulados para el grupo empresarial
- Incrementamos el **margen operativo** en negocios del Grupo mediante eficiencia en la **generación de ingresos**
- Identificamos y ejecutamos iniciativas que apuntan al cierre de **la brecha regulatoria** (incluida la **brecha AOM y no AOM)**

Pilar 6: Optimización del portafolio de inversiones

- Buscamos optimizar la rentabilidad, maximizar sinergias, mejorar eficiencia operativa, minimizar riesgos y aumentar el valor del portafolio de empresas del Grupo EPM.

Nuestra gestión:

- Presentamos los ajustes al Decreto 1571 de 2006 que reglamenta la política general de inversiones

- Diseñamos los instrumentos que **habilitan** el lineamiento que migra el **Decreto 1571 de 2006.** En el 2026 vamos a desplegar estos instrumentos en EPM y las filiales del Grupo

- Estamos diseñando e implementando un **sistema de monitoreo integral** (financiero, estratégico, regulatorio, entre otros) en el **100 %** de las empresas del Grupo

- Realizamos **referenciamiento** con empresas que gestionan **portafolios de inversiones** para incorporar **mejores prácticas**

Pilar 7: Adopción de megatendencias y crecimiento

- Trabajamos por el liderazgo de EPM, entregando soluciones de alta calidad, ser reconocidos como una empresa innovadora que entrega soluciones que generan valor a sus clientes, y que el negocio Comercialización de Nuevas Soluciones crezca entre el año 2025 y el 2030 a una tasa anual de crecimiento compuesto (TACC) de 16 %.

Nuestra gestión:

- Generamos ingresos por la **comercialización de nuevas soluciones**

- Aportamos al **ebitda** asociado a la comercialización de estas nuevas soluciones

- Mejoramos la eficacia de los **proyectos de nuevas soluciones y nuevos negocios**

Cómo lo hacemos posible: gobierno, capacidades y foco en ejecución

- Con la **Dirección Evolución Organizacional** ejercemos las funciones de **Oficina de Transformación Empresarial (TMO),** liderando y acelerando los habilitadores de la evolución con **eficiencia y calidad,** con los pilares que apalancan la estrategia corporativa y el cumplimiento de nuestros **cinco retos ambiciosos.**

- Contamos con la **asesoría de McKinsey** durante **2025** para implementar esta **TMO,** con los **referentes de las mejores prácticas** que aseguran una puesta en operación exitosa y **autonomía estratégica.**

- Trabajamos colaborativamente con el gerente general de EPM y líder del Grupo EPM para el logro de los resultados a través de un **gobierno centralizado,** que cuenta con su patrocinio de tal forma que, se garantice que todos los esfuerzos estén alineados con los objetivos estratégicos corporativos definidos por la administración.

Programa Saphiro: un hito en nuestra transformación digital

- En el Grupo EPM creemos que transformar la tecnología es evolucionar la manera en que servimos a nuestros clientes y usuarios y territorios. Con esta visión nació el **programa Saphiro,** una iniciativa estratégica que fortalece la gestión financiera y operativa, reduce riesgos tecnológicos y prepara al Grupo para los desafíos del futuro.

- Hemos trabajado con el objetivo de **adquirir e implementar una solución ERP con alcance de Grupo,** que soporte de manera integral los procesos financieros, el suministro de bienes y servicios, y la gestión financiera de los activos fijos.

  Con Saphiro buscamos no solo reemplazar una solución tecnológica, sino **optimizar procesos, adoptar mejores prácticas y apalancar la transformación digital,** habilitando nuevas capacidades que acompañen el crecimiento y la sostenibilidad del Grupo EPM.

Una implementación por olas, con visión de Grupo

- Asumimos este reto con una mirada progresiva y estructurada. La implementación del programa se definió por **olas,** permitiéndonos gestionar la complejidad del Grupo y asegurar una adopción ordenada y sostenible:

  - **Ola 1:** EPM, EPM Inversiones, Aguas Nacionales, Aguas Regionales, Delsur e Innova
  - **Ola 2:** CHEC, EDEQ, ESSA, CENS, Emvarias, Adasa, EPM Chile, Hidrosur y Aguas de Malambo
  - **Ola 3:** ENSA Panamá, empresas de Guatemala, Ticsa y Afinia

Esta estrategia nos ha permitido construir un **modelo de compañía** robusto, escalable y alineado con las necesidades actuales y futuras de nuestras filiales.

Más de 20 módulos para una operación integral

- Contemplamos la implementación de **más de 20 módulos,** tanto financieros como no financieros, que fortalecen la gestión integral del negocio. Entre los principales módulos se destacan: **contabilidad, activos fijos, cuentas por cobrar y por pagar, tesorería básica y avanzada, impuestos, control y ejecución presupuestal, manejo avanzado de almacenes, proyectos,** entre otros.

  Cada uno de estos componentes ha sido diseñado e integrado para asegurar eficiencia operativa, trazabilidad, control y toma de decisiones basada en información confiable y oportuna.

2025: un año de hitos y aprendizajes

- Alcanzamos logros clave que marcaron el camino hacia la salida en vivo de la nueva solución **SAP S/4HANA versión 2023** para las filiales de la **Ola 1.**

- Ejecutamos con éxito **escenarios de pruebas integrales** asociados a los cuatro grandes ciclos de procesos del negocio: **registro al reporte, venta al recaudo, plan al mantenimiento y compra al pago.** Estos ejercicios fueron fundamentales para validar la integración de punta a punta y garantizar la continuidad operativa.

- Por primera vez, **los usuarios finales interactuaron directamente con la nueva herramienta,** participando en pruebas de usuario final que permitieron verificar la solución implementada y fortalecer la apropiación del cambio. De manera paralela, **capacitamos a los usuarios impactados en cada uno de los módulos,** asegurando una transición informada y acompañada.

- **Identificamos brechas (GAP) en los procesos,** trabajando de la mano con los responsables para lograr el cierre de varias de ellas, y definimos de manera integral el **esquema de soporte y operación** para las filiales que salieron en vivo.

Un "blackout" exitoso: continuidad garantizada

- Uno de los momentos más desafiantes y significativos del programa fue la fase de **"blackout",** correspondiente al apagado de JDE (anterior sistema) y la transición a SAP para las filiales de la Ola 1.

- Entre el **27 de diciembre de 2025 y el 4 de enero de 2026,** ejecutamos **más de 420 actividades críticas,** logrando una salida en vivo exitosa a partir del **5 de enero de 2026,** sin afectar la continuidad de la operación del Grupo. Este hito es reflejo del compromiso, la planeación rigurosa y el trabajo colaborativo de los equipos involucrados.

Mirando hacia 2026: nuevos retos, mismo propósito

- Nos propusimos retos estratégicos que consolidarán lo logrado y nos prepararán para la siguiente etapa del programa:

  - Lograr la **estabilización de todos los módulos implementados**

  - Brindar **soporte y operación** a las filiales que ya salieron en vivo

  - **Iniciar la implementación de las filiales de la Ola 2,** con un estimado de salida en vivo el **1 de enero de 2027**

  - **Cerrar las brechas identificadas en los procesos,** fortaleciendo el modelo de compañía

- Seguimos avanzando con decisión. Saphiro no es solo un programa tecnológico, es una apuesta por la excelencia operativa para afianzar la confianza de nuestros clientes y usuarios, y seguir construyendo un futuro más eficiente, sostenible y conectado.

Crecemos con los territorios que dan vida a nuestro propósito

En el Grupo EPM reconocemos que nuestro mayor aprendizaje nace en los territorios. Allí escuchamos, construimos y actuamos con sentido de corresponsabilidad. Damos pasos firmes para consolidar el Modelo de Integración Territorial (MIT), una herramienta que desarrollamos para fortalecer la planeación empresarial con enfoque territorial y orientar nuestras contribuciones económicas, sociales y ambientales hacia un desarrollo humano sostenible.

A partir del MIT definimos los criterios de priorización para seleccionar los territorios operacionales donde avanzaremos primero. Esto nos permitió establecer los territorios de interés en Antioquia y el orden para abordarlos.

Un modelo que nos permite actuar con propósito

- Con el MIT reconocemos las particularidades de cada territorio y priorizamos lo que realmente es clave para las comunidades. Con dos premisas centrales, **actuar como prestadores de servicios públicos y generar valor como actores convergentes,** construimos agendas formales de actuación, donde cada iniciativa responde a lo que los territorios necesitan y a nuestro compromiso explícito con la sostenibilidad empresarial.

Esta manera de trabajar se refleja en hojas de ruta específicas, mediante las cuales definimos acciones, proyectos y alianzas que se integran directamente con nuestra operación y fortalecen la confianza con los actores locales.

Dato que transforma

Uno de los hitos más importantes del MIT fue su aplicación en el Oriente antioqueño y la evaluación y ajuste de su implementación en Urabá, una región clave para nuestro futuro energético y social.

Mirando hacia adelante, en 2026 formalizaremos la agenda definitiva del MIT, y replicaremos este ejercicio de priorización para las empresas del Grupo que operan en Colombia, consolidando así una hoja de ruta que integre las realidades y oportunidades de cada territorio.

Avances que consolidan el enfoque territorial en la gestión empresarial

En **CENS,** el MIT se ha convertido en una guía clara para la acción:

- Avanzamos de manera significativa en la **formulación de 9 iniciativas para el periodo 2023–2025,** orientadas al fortalecimiento del sector eléctrico, la ampliación de cobertura, la conexión de clientes y usuarios, la contratación social y el desarrollo comunitario.
- Cerramos el año con un **96 % de cumplimiento,** un logro que refleja disciplina, articulación interinstitucional y un profundo respeto por las comunidades donde estamos presentes.

Gracias a este esfuerzo conjunto:

- Apoyamos la formación y certificación de **29 aprendices** como Técnicos en Montaje y Mantenimiento de Redes de Media y Baja Tensión en alianza con el SENA
- Conectamos a **100 usuarios** mediante el **programa de Conexión a usuarios** con financiación de redes internas, acometidas y medidore
- Ampliamos **1.37 km** de redes de media tensión y **3.41 km** en baja tensión
- Reemplazamos **405** postes en la regional Ocaña
- Georreferenciamos **1,718** viviendas sin servicio en ocho municipios, en articulación con administraciones locales
- Fortalecimos la seguridad operacional con **217** personas formadas en protocolos institucionales y **28** trabajadores capacitados en Hostile Enviroment Awarenes Training (HEAT)
- Formulamos el **proyecto de Electrificación Teorama** por **COP 15,000 millones,** para más de **400** usuarios
- Realizamos contratación social con la junta de acción comunal (JAC) del barrio Bogotá por **COP 90 millones**
- Contribuimos en iniciativas comunitarias vinculadas a la **subestación La Playa** en alianza con la Alcaldía de Ocaña y las comunidades
- Fortalecimos la comunicación con los usuarios mediante contratos con **11** emisoras del Catatumbo y con TV San Jorge, dando vida al programa radial **Aló CENS** y ampliando nuestros canales de cercanía

Voces que conectan

Yo les cuento que antes el servicio de energía era muy malo porque no teníamos luz legal. Ahora como ya estamos legalizados el servicio es muy bueno, puedo encender todos los aparatos y hacer uso de la energía. Tengo de todo un poquito: la tostadora de café, nevera, congelador, frío aire y ventiladores...La verdad muchas gracias CENS por la energía que nos ha brindado en la vereda Tabiro, porque ahora sí puede vivir uno contento en su casa.

Carmen Sánchez

Habitante vereda Tabiro, San Cayetano – MIT Norte de Santander.

Ver video

Encendemos la Navidad para unir territorios y fortalecer nuestro propósito

Iluminamos ciudades, conectamos costumbres y acompañamos a las comunidades con experiencias que inspiran orgullo, identidad y desarrollo a cada lugar donde llegamos con nuestra energía. Con una inversión conjunta del Grupo EPM de COP 45,196 millones vivimos la cultura y la alegría de la Navidad en los territorios, reafirmando que la luz es un lenguaje universal que nos conecta con la esperanza y con nuestras raíces.

EPM: "En Navidad, Medelín te quiere"

Desde hace más de cinco décadas iluminamos las calles, los parques y los sueños de nuestra gente con los **Alumbrados EPM,** que construyen una tradición que hoy trasciende fronteras y que, en 2025, volvió a recordarnos por qué Medellín vibra diferente cuando llega diciembre.

- Invertimos **COP 32,000 millones** con un alumbrado que celebró los 350 años de la Ciudad y los 70 años de EPM a través de la propuesta **"En Navidad, Medellín te quiere"**, una historia tejida con símbolos, memoria e identidad.
- Trabajamos de la mano de **150 talentosas artesanas,** madres cabeza de familia, que elaboraron con dedicación y precisión **25,000 figuras.**
- Encendimos **8 millones de bombillos** en **61 puntos** de Medellín, donde cada luz se convirtió en un abrazo luminoso para propios y visitantes.
- Realizamos el montaje con nuestras cuadrillas operativas y una firma aliada, con el propósito de iniciar esta celebración y sorprender a Medellín desde el 28 de noviembre de 2025, fecha del ritual de encendido, en el que se vivió un momento que reafirmó nuestro compromiso con la esperanza y la celebración de la época más bonita del año.
- Contamos con **1,537,000 visitantes** durante la exhibición, con un promedio de **33,413 visitantes diarios.** Todo esto lo logramos gracias a la labor de un **equipo creativo y técnico conformado por 440 personas.**
- Instalamos en Parques del Río, Medellín, un **domo de experiencia inmersiva** de 25 m de diámetro, único en Latinoamérica, haciendo que la innovación brillara en la temporada navideña. Operó 46 días con **275 funciones,** recibiendo a 119,090 visitantes en total, con un **promedio de 433 personas** por función, posicionando a Medellín como referente global.
- Impulsamos con nuestro alumbrado navideño un impacto económico en Medellín estimado de **USD 143.7 millones** (11.5 % más que en 2024) generado por el turismo. Entre **400,000** y **420,000 visitantes** llegaron por el aeropuerto José María Córdova, y se alcanzó una ocupación hotelera cercana al **70 %.**

- Volvimos a hacer realidad nuestro propósito de descentralizar la experiencia de los Alumbrados EPM y llevarla a distintos municipios con el **concurso Encendamos la Alegría.** De esta manera, seguimos fortaleciendo este programa como un espacio de encuentro, relacionamiento territorial y generación de valor social para las comunidades

  En la edición 2025, tuvimos la alegría de iluminar **15 municipios** en diferentes regiones, llevando luz, emoción y sentido de pertenencia a cada uno de estos. Esta iniciativa refleja profundamente nuestra visión de desarrollo sostenible y vocación de cercanía con los territorios donde prestamos el servicio de energía, promoviendo la identidad, la participación y el disfrute colectivo del espacio público.

Encendimos la alegría en las regiones

Nuestra luz también viajó para unir memorias y familias en Colombia y Centroamérica:

CENS: "Cuentos que nos unen"

- Transformamos **Cúcuta y Norte de Santander** con la propuesta "Cuentos que nos unen", con una inversión de **COP 2,673 millones.**

- Creamos siete estaciones inspiradas en relatos clásicos y fortalecimos nuestro programa **Encendamos la Alegría,** que iluminó de manera gratuita los parques de Gramalote, Arboledas, Chitagá, Villa Caro y Toledo, además de nuestras sedes en Ocaña y Pamplona. Un recorrido cultural que impulsó la economía local y reforzó nuestro propósito regional.

ESSA: "Encendamos la Alegría en Navidad"

- Destinamos **COP 1,196 millones** para el concurso **"Encendamos la Alegría en Navidad"** beneficiando a ocho municipios.

- Elevamos la magia al cielo en Bucaramanga con un espectáculo de 300 drones a 130 m de altura, visible hasta 3 km de distancia. Así celebramos el aniversario de la capital santandereana junto a más de 1,000 asistentes en un evento con novena filarmónica y teatro musical.

EDEQ: "Quindío, una maravilla en Navidad"

- Celebramos con **"Quindío, una maravilla en Navidad"** con una inversión de **COP 3,090 millones.** En Armenia, La Tebaida, Buenavista, Génova y otras sedes generamos **más de 80 empleos,** con el liderazgo artesanal de **55 madres cabeza de hogar.**

- Transformamos la experiencia navideña para más de **800,000 personas** y reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión y el desarrollo local.

CHEC: "La luz de nuestra tradición"

- Avanzamos estratégicamente para garantizar un alumbrado impecable, con una inversión vía convenio de **COP 6,802 millones** y aportes propios por **COP 3,102 millones** entre dinero y especie. Así logramos planear y ejecutar con eficiencia con una presentación anticipada del concepto, aprobación oportuna del convenio y un montaje iniciado desde el 1 de octubre, asegurando calidad y cumplimiento.

Alumbrados Eegsa

- Celebramos el quinto aniversario de los **Alumbrados Eegsa** con una inversión de **COP 3,299 millones** para iluminar **10 puntos estratégicos** con 376 estructuras, destacadas por su innovación electrónica. Más de **4,500 personas** asistieron a la inauguración en Plaza Berlín.

- Participamos nuevamente en el **Festival de la Luz,** exhibiendo **142 estructuras** inspiradas en el Realismo Mágico. Este esfuerzo involucró **26 empleos directos,** fortaleció la identidad cultural y consolidó la marca **Alumbrados Eegsa,** registrada oficialmente en 2025.

Afinia: transformación del servicio de energía en bienestar y desarrollo

Creemos que la energía de Afinia es bienestar, desarrollo y confianza. Desde que iniciamos nuestra operación, asumimos el compromiso de transformar este servicio en el Caribe colombiano con una visión de largo plazo y un objetivo claro: generar más oportunidades para los millones de clientes y usuarios a quienes acompañamos cada día.

El Caribe que nos pone a prueba… y nos inspira a avanzar

Cada amanecer en el Caribe nos recuerda por qué estamos aquí: porque más de **1.83 millones de usuarios** dependen de nosotros para que su vida siga encendida.

- Atendemos un territorio inmenso y desafiante, donde la energía es más que un servicio, es bienestar, desarrollo y dignidad para **6.5 millones de personas.** Pero también es una región golpeada por décadas de rezago, pérdidas de energía del **29.31 %,** un recaudo general que apenas llega al 80.47 %, y un no pago que supera los **COP 81,000 millones cada mes. Aun así, no retrocedemos.**

- Durante estos años, hemos demostrado que transformar el Caribe sí es posible a través de inversiones significativas entre 2020 y 2024, con las cuales **modernizamos subestaciones, renovamos miles de kilómetros de red y recuperamos la continuidad del servicio** como no ocurría en décadas.

- Mejoramos los indicadores **Saidi** de 70.62 en 2024 a **66.03 horas en 2025** y **Saifi** de 46.90 **a 44.63 veces.** Cada hora recuperada es tranquilidad para una familia, continuidad para un negocio: y esperanza para un territorio que durante mucho tiempo sintió que la energía le fallaba.

- Seguimos avanzando con convicción a pesar de las restricciones, los fraudes, las amenazas a nuestros equipos de trabajo y la deuda regulatoria que supera los **COP 1.82 billones** entre subsidios y opción tarifaria. Porque creemos en esta región y en su gente, aquí la energía no solo ilumina casas, ilumina futuros. Por eso, estamos seguros de que, trabajando juntos, entre las comunidades, el Estado y el empresariado, haremos posible la transformación que el Caribe merece.

Infraestructura que vuelve a darle confianza al Caribe

- Realizamos inversiones por **COP 3.2 billones** durante estos cinco años, triplicando lo ejecutado por operadores anteriores. Gracias a ello, mejoramos la calidad y continuidad del servicio, reflejada en indicadores Saidi y Saifi más favorables, así como en una mayor capacidad y agilidad de respuesta.

Recuperar la energía y la confianza

- Logramos una reducción del **24 % en las reclamaciones** y del **10 % en las reclamaciones procedentes.**
- Recuperamos **165 GWh de energía** en 2025, con un costo por GWh de **COP 1,850 millones.**
- Vinculamos a **21,294 clientes** y gestionamos **227,894 acuerdos de pago,** normalizando **COP 113,570 millones de cartera** con **Energía a la Medida.**

Eficiencia que libera recursos para seguir transformando

- Crecimos en atención digital con **87,905 atenciones adicionales** y **132,157 nuevos usuarios** en **AfiniApp.**
- Logramos un ahorro del **15 %** en gastos operativos por un monto de **COP 86,000 millones.**
- Vendimos la **Opción Tarifaria por COP 738,000 millones.**
- Gestionamos **COP 226,000 millones** en **subsidios** con la Financiera de Desarrollo Nacional (FDN).

Personas que cuidan personas y territorios

- Mejoramos el clima laboral en **12 puntos** con una participación del **91 %** de los colaboradores.
- Desarrollamos **68 espacios de relacionamiento, 20 jornadas de reforestación** con **13,121 plántulas** y **5,197 acciones sociales** que permitieron **293 habilitaciones** de territorio e impactaron a **25,511 usuarios.**

Gestión en acción

Seguimos encendiendo confianza en el Caribe

Estos resultados se apoyan en cinco pilares fundamentales: mejora del servicio, reducción de pérdidas, aumento del recaudo, comunicación cercana y una operación cada vez más eficiente. Bajo esta premisa avanzamos con un propósito claro: transformar la energía en bienestar, desarrollo y confianza para todo el Caribe.

Emvarias: cuando el desafío es grande, el compromiso lo es aún más

En 2025 vivimos uno de los momentos más exigentes y decisivos en la historia reciente de Emvarias. Como filial del Grupo EPM y responsables del servicio público de aseo en Medellín y de la disposición final de residuos para más de 44 municipios de Antioquia, asumimos con responsabilidad y determinación un escenario de alta complejidad técnica, ambiental y financiera que puso a prueba nuestras capacidades y, sobre todo, nuestro propósito de servir.

La inestabilidad del vaso Altaír en el relleno sanitario La Pradera representó una contingencia ambiental sin precedentes en la región. Los movimientos internos de la masa de residuos, el incremento de lixiviados y las afectaciones estructurales comprometían la continuidad del servicio para más de 4.5 millones de personas.

Resultados que protegieron la vida, el ambiente y el servicio

- Priorizamos el estabilizar el riesgo y garantizar la continuidad operativa del sistema, con la ejecución del **plan integral de estabilización del vaso Altaír,** que permitió contener la amenaza mediante intervenciones de gran escala:
  - Sistemas de extracción forzada de lixiviados
  - Instalación de diques en material rocoso
  - Impermeabilización del suelo natural
  - Ampliación de áreas de disposición, remoción y reconfiguración de residuos
  - Implementación de un sistema de **monitoreo continuo con tecnología avanzada,** que nos permite anticipar y gestionar riesgos de manera preventiva
- Con el **cierre técnico del vaso Altaír**, a finales de 2024, dimos paso a una transición ordenada hacia el vaso La Música, una solución temporal que evitó una crisis sanitaria y ambiental de alto impacto regional, mientras avanzábamos hacia una solución estructural.
- Materializamos una solución el **15 de agosto** de 2025, con la culminación de la primera fase del **vaso La Piñuela,** una infraestructura estratégica construida con una inversión de **COP 217,715 millones.** Con un volumen licenciado de **5,431,460 m³,** este vaso garantiza capacidad de disposición hasta **2033,** asegurando estabilidad operativa y proyección de largo plazo para el sistema de gestión de residuos del Valle de Aburrá.

Dato que transforma

Frente a este reto, actuamos con rigor técnico, visión de largo plazo y una articulación ejemplar con **EPM,** que respaldó la operación mediante una **capitalización de COP 162,000 millones** en 2025, alcanzando un acumulado de **COP 337,000** millones entre **2024 y 2025.**

Un desempeño sólido que respalda nuestra gestión

- Fortalecimos nuestra operación y consolidamos nuestro liderazgo nacional con la atención a **1,009,857 suscriptores,** equivalentes al **8.76 % del mercado colombiano,** lo que nos posiciona como la **empresa pública de aseo con mayor número de usuarios del país.**
- Recolectamos y transportamos **814,340 toneladas de residuos (2,231 t/día),** alcanzando una participación nacional del **6.60 %,** la más alta entre empresas públicas.
- Dispusimos **1,446,327 toneladas (3,962.5 t/día)** en el relleno sanitario La Pradera, lo que representa el **11.72 % del mercado nacional** y el **82.89 % de los residuos generados en Antioquia.**
- Mantuvimos una **cobertura del 99.4 %** en recolección y transporte en Medellín, generamos **ingresos por COP 508,491 millones** y alcanzamos un **ebitda** de **COP 124,706 millones.**
- Logramos **203.8 millones de m² de corte de césped, 1,680,617 km de barrido de vías** y la **recuperación de 1,819 toneladas de materiales aprovechables.**
- Fortalecimos la flota con **15 vehículos recolectores y 2 barredoras.**
- Ejecutamos contratos con el Distrito de Medellín por **COP 30,000 millones,** superamos sin hallazgos la evaluación fiscal de la Contraloría y transferimos **COP 13,118 millones** a municipios del área de influencia mediante el incentivo de regionalización.

Apostarle al futuro: sostenibilidad, innovación y economía circular

- Fortalecimos la **Ruta Recicla,** integrando recolección selectiva, educación ciudadana, Puntos Naranja y la Estación de Clasificación y Aprovechamiento.
- Avanzamos en estudios de factibilidad para una **planta de compostaje de 52 t/día,** financiados con **COP 1,400 millones** del Incentivo al aprovechamiento y tratamiento (IAT).
- Dimos pasos firmes hacia la transformación del relleno sanitario La Pradera en un **Parque Tecnológico Ambiental,** con proyectos de alto impacto como:
  - Una planta de tratamiento de orgánicos por **COP 19,230 millones**
  - Un proyecto técnico estratégico (Project Concept Paper - PCP) aprobado por la agencia de cooperación internacional de Corea - **KOICA** por **USD 16.4 millones**
  - La **Ruta Verde,** que permitirá diseñar rutas selectivas en Medellín
  - Localización de una **planta de valorización de residuos para producir combustible derivado de residuos (CDR),** con capacidad de **1,680 t/día,** que permitirá tratar el **80 % de los residuos de Medellín** y reducir en **30 %** la disposición diaria en el relleno

- En infraestructura crítica, estructuramos técnica y financieramente una **Estación de Transferencia** con capacidad de **3,000 t/día,** una inversión de **COP 150,000 millones,** inicio de obras preliminares en 2026 y eficiencias estimadas en **COP 20,000 millones anuales.**

Energía limpia que nace de los residuos

- Estructuramos el proyecto de **captura y aprovechamiento de biogás** en articulación con la Gerencia Gas de EPM.

  En 2025 suscribimos el acuerdo para su desarrollo, definimos el modelo financiero y proyectamos la captura de **3,500 m³/h** de metano, la producción de **biometano equivalente al consumo de 220,000 hogares,** una reducción de **520,000 tCO_2** (el **87 % de la meta del Grupo EPM**) y una inyección de gas renovable equivalente al **5.5 % de la demanda de EPM.**

Aprender, reconocer y seguir avanzando

- Adquirimos aprendizajes clave como la importancia del monitoreo permanente, la planificación anticipada de infraestructura crítica, la urgencia de acelerar la transición hacia modelos circulares y el valor estratégico de la articulación entre Emvarias, EPM y el Distrito de Medellín.

- Tenemos retos importantes que alcanzar en 2026, como: consolidar la estabilidad financiera, realizar una gestión regulatoria proactiva del nuevo marco tarifario de aseo que pone en riesgo la calidad y continuidad del servicio, construir la Estación de Transferencia, modernizar la planta de lixiviados, consolidar la transformación del relleno en un Parque tecnológico ambiental, iniciar la construcción del proyecto de biogás y fortalecer una gobernanza participativa con todos los actores del servicio.

Gestión en acción

Un liderazgo que trasciende

En 2025 fuimos reconocidos por **Andesco Colombia** como referente de calidad, innovación y compromiso ambiental. Hoy somos la **empresa pública de aseo con mayor número de usuarios del país,** la de **mayor volumen de residuos recolectados y transportados, y operamos el segundo relleno sanitario con mayor disposición a nivel nacional.**

Avanzamos con la convicción de que gestionar residuos representa trabajar por el **bienestar, la sostenibilidad y el futuro.** Incluso en los momentos más desafiantes, el compromiso con las personas y los territorios es y seguirá siendo nuestra mayor fortaleza.

Fundación Grupo EPM: 25 años transformando territorios con bienestar, confianza y valor compartido

La celebración del vigésimo quinto aniversario nos invitó a continuar fortaleciendo la confianza, el bienestar y el valor público, con una Fundación más sólida, innovadora y alineada al propósito del Grupo EPM.

- En medio de un año profundamente significativo para la Fundación Grupo EPM, continuamos trabajando en nuestra consolidación como un actor clave en la transformación social, ambiental, educativa y cultural de los territorios donde el grupo empresarial tiene presencia.
- Hemos acompañado a comunidades durante un cuarto de siglo, fortaleciendo capacidades y generando oportunidades reales, reafirmando nuestro propósito de **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**
- Estrechamos cercanía y confianza con las comunidades, aportamos a la viabilidad social de los proyectos del Grupo EPM y consolidamos un modelo de operación riguroso, responsable y alineado con las mejores prácticas institucionales. Hoy miramos hacia atrás con gratitud, y hacia adelante con la convicción de que transformar territorios es una forma concreta de cuidar la vida.

Impacto social que se traduce en bienestar y generación de valor

- Realizamos una **inversión social de COP 44,311 millones,** que nos permitió llegar a más **de 2.8 millones de beneficiarios** a través de iniciativas sociales, ambientales, educativas y culturales.
- Conectamos capacidades técnicas, conocimiento y alianzas para movilizar iniciativas de sostenibilidad en los territorios donde opera el Grupo EPM gracias al compromiso de **374 colaboradores.**
- Adelantamos un **ejercicio integral de rediseño de nuestra arquitectura empresarial,** fortaleciendo la alineación entre estrategia, procesos y estructura organizacional. Este proceso permitió optimizar la gestión interna, robustecer el gobierno corporativo, identificar capacidades críticas para enfrentar nuevos desafíos y **consolidarnos como la Fundación Grupo EPM,** reafirmando el rol como un **aliado estratégico del modelo de sostenibilidad del grupo empresarial,,** aportando de manera directa a los retos de Servicios eficientes y Generación de valor.

Espacios que construyen ciudad y fortalecen el tejido social

- Aportamos al reto de **Calidad de los servicios** fortaleciendo el vínculo funcional y emocional entre el Grupo EPM y las comunidades, a través de una presencia territorial cercana, confiable y transformadora.
- Alcanzamos a más de **2.5 millones de beneficiarios** mediante el **Ecosistema de Experiencias Sostenibles,** conformado por **14 Unidades de Vida Articulada (UVA),** la **Biblioteca EPM,** el **Museo del Agua EPM,** el **Parque de los Deseos y Casa de la Música.** Estos espacios se consolidaron como plataformas vivas para el desarrollo de capacidades, la apropiación del conocimiento, el fortalecimiento del tejido social y la promoción de la cultura del cuidado del entorno.

- Realizamos **10,065 actividades educativas** en las **UVA** con la participación de **91,841 personas** en el Valle de Aburrá, promoviendo la convivencia, la participación ciudadana, el sentido de pertenencia y la apropiación positiva del territorio.

- Desarrollamos **1,662 actividades educativas** como parte de los **20 años de la Biblioteca EPM** beneficiando a **31,281 personas.** También recibimos un reconocimiento internacional por pate de la **Asociación de Bibliotecas Americanas (ALA)** con el **Premio ETS 2025** gracias a AccessBot, una innovación inclusiva que adapta la educación en electrónica para personas con discapacidad visual.

- Llevamos a cabo **1,750 acciones educativas** en **El Parque de los Deseos y Casa de la Música,** espacios con **22 años de trayectoria.** Contamos con la participación de **46,222 personas,** fortaleciendo la cohesión social y la apropiación cultural del territorio.

- El **Museo del Agua EPM** lideró **5,840 actividades educativas,** impactando a **80,551 niños, jóvenes, docentes y familias;** y, a través de la estrategia **Me llamo Tierra,** realizamos **628 acciones educativas** que beneficiaron a **40,991 niños,** promoviendo desde la infancia una cultura de cuidado del agua y del entorno.

Gestión territorial para una cobertura universal sostenible

- Gestionamos **COP 31,622 millones** mediante la suscripción de **10 proyectos de prestación de servicios y 3 convenios,** con recursos previstos hasta el año **2028,** fortaleciendo la sostenibilidad financiera y ampliando el impacto social, ambiental y reputacional del Grupo EPM.

  Así acompañamos de manera directa a los negocios, proyectos y empresas del Grupo llegando a 167 municipios y beneficiando a **236,306 personas,** contribuyendo al reto de **Cobertura universal sostenible.**

- Adelantamos acciones para el **fortalecimiento de proyectos productivos – Buriticá** como parte del **plan de manejo ambiental del proyecto hidroeléctrico Ituango,** beneficiando a **282 personas** con iniciativas productivas sostenibles. Así como, el proyecto de **fortalecimiento de organizaciones productivas** con **133 actividades,** que impactaron a **168 personas,** generando alternativas productivas sostenibles y fortaleciendo el desarrollo económico local.

- Beneficiamos a **17,913 personas** con **Ambiente para la Vida** a través de **991 actividades** que buscaron fortalecer capacidades locales, educación ambiental y el relacionamiento comunitario, especialmente en el área de influencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.

- Desarrollamos **47,526 actividades** en el proyecto de **Educación a Clientes y Comunidad de EPM,** impactando a **59,631 personas** al promocionar un diálogo claro y transparente sobre el uso eficiente de los servicios públicos domiciliarios.

- Realizamos **562 actividades** con **Hidrofonías** para promover la participación comunitaria y el reconocimiento del agua como eje del territorio, beneficiando a **31,286 personas.**

- Gestionamos otras iniciativas con los siguientes resultados:

  - **Educación ambiental: 108 actividades** que impactaron a **2,024 personas**

  - **Gestión sociopolítica y ambiental en T&D Energía: 606 actividades** que beneficiaron a **6,382 personas,** fortaleciendo la relación con las comunidades y el cumplimiento de compromisos sociales y ambientales

  - **Líderes Gestores de la Buena Energía:** en articulación con Afinia sensibilizamos a **1,085 personas** en Cartagena

  - **Grupo EPM Innóvate:** con **156 actividades** y **1,675 beneficiarios**

  - **Oferta programática de la UVA Aguas Claras: 1,364 actividades** que beneficiaron a **20,048** personas

Alianzas que amplían el impacto y promueven la equidad

- Instalamos, en articulación con la **Gobernación de Antioquia, 104 soluciones de potabilización,** de las cuales **30 se implementaron en 2025,** beneficiando a **1,364 personas** en instituciones educativas rurales, a través de **756 actividades.**
- Impulsamos procesos de equidad y participación en colaboración con la **Secretaría de las Mujeres** y la **Secretaría de Juventud de Medellín,** que beneficiaron a **424 mujeres** y reconocieron a **1,919 artistas jóvenes,** promoviendo entornos más incluyentes y con mayores oportunidades.

Hoy gestionamos con responsabilidad para cuidar la vida

- Generamos excedentes, como resultado de una gestión eficiente, que fueron **reintegrados a la comunidad** en coherencia con nuestra naturaleza filantrópica.
- Realizamos una inversión adicional de **COP 2,237 millones** para fortalecer la gestión misional y ampliar la presencia territorial, reafirmando que cada recurso bien gestionado se traduce en bienestar colectivo y valor público.
- Avanzamos en el reto de **Carbono neutralidad** mediante la cuantificación de emisiones y la conformación del **Comité de Carbono,** definiendo estrategias de mitigación, prevención y compensación.
- Fortalecimos la gestión integral de residuos, alineada al plan de manejo integral de residuos sólidos (PMIRS); promovimos prácticas de reutilización y reciclaje; y avanzamos en la transición energética con la incorporación de **sistemas solares fotovoltaicos** en la Biblioteca EPM y el Museo del Agua EPM.
- Implementamos la política de **Cero Papel,** fortaleciendo la digitalización y reduciendo progresivamente el uso de documentos físicos, consolidando una gestión más eficiente y ambientalmente responsable.

Voces que conectan

Me gustó mucho la actividad y también la pasé bien. Me divertí mucho jugando a plantar, sembrar y a cuidar todo el planeta, y a echarle agua a las plantas.

Emiliano Gómez

Beneficiario del proyecto Educación Ambiental Fundación Grupo EPM.

Ver video

- Fortalecimos la medición del clima ético y la madurez de capacidades, y consolidamos metodologías de seguimiento basadas en **Teoría del Cambio, retorno social de la inversión SROI** (por su sigla en inglés *Social Return on Investment*) y **análisis de datos,** fortaleciendo la toma de decisiones y el aprendizaje continuo.

Dato que transforma

Fuimos reconocidos por nuestros **25 años de trayectoria** con la **Orden al Mérito Cívico y Empresarial Mariscal Jorge Robledo – Grado Plata,** otorgada por la Asamblea Departamental de Antioquia, y la **Medalla Gonzalo Mejía – Categoría Plata,** entregada por la Alcaldía de Medellín.

Gestión en acción

Seguimos construyendo valor compartido

En 2026 continuaremos fortaleciendo nuestro rol como aliado estratégico del Grupo EPM, profundizando el modelo de sostenibilidad, diversificando fuentes de financiación, consolidando alianzas estratégicas y fortaleciendo la gestión en territorio. Creemos que **transformar territorios, cuidar la vida y generar valor público** es la mejor forma de construir un futuro más justo y sostenible para todos.

Auditoría interna que protege lo público, acompaña y asesora

En el Grupo EPM creemos que la función de auditoría interna es más que un requisito: es confianza. Por eso, durante 2025 nos propusimos contribuir con esta visión al logro de los objetivos del Grupo, elevar nuestros estándares y entregar recomendaciones para la mejora continua de los procesos.

- Elaboramos junto con las empresas del Grupo EPM un **documento marco** y logramos la **aprobación del Estatuto de Auditoría en 15 compañías,** cumpliendo las **Normas Globales de Auditoría Interna 2024** y adaptando el instrumento a la realidad de cada organización. El estatuto **hoy orienta roles, alcances y expectativas** de la función en todo el Grupo.

- Definimos las orientaciones del **plan estratégico de auditoría 2026–2028,** con una visión común, enfoques homogéneos e iniciativas que robustecen la función. Redefinimos la **planeación general,** priorizando **requerimientos normativos,** temas de **relacionamiento externo** y **evaluaciones basadas en riesgos.** Lo hicimos conversando en sesiones por grupos con líderes de auditoría para asegurar entendimiento y aplicación.

Asesoría estratégica a órganos de gobierno

- Fortalecimos la articulación con **comités de auditoría** y **juntas directivas,** entregando recomendaciones sobre calidad y completitud de la información. Desde EPM lideramos la gestión técnica y administrativa del **Comité de auditoría y riesgos** y del **Comité institucional de coordinación de control interno.** También **protegimos el interés del Dueño,** aportando análisis técnico y objetivo en asuntos relevantes en Ticsa, Emvarias, EPM Guatemala, EPM, Afinia y Aguas de Malambo.

Contribuimos a la transparencia

- Gestionamos incidentes de la **Línea Contacto Transparente** y brindamos consultoría técnica a equipos de auditoría en EPM, Afinia, Aguas de Malambo, EPM Guatemala, Ticsa, Aguas Nacionales, Fundación Grupo EPM y Emvarias.

Mejorar también es medirse

- Identificamos **brechas** frente a las normas globales e impulsamos la actualización de la metodología de auditoría interna en las empresas, como parte del **programa de aseguramiento y mejora de la calidad.**

- Cerramos 2025 con **indicadores de desempeño** en el **cumplimiento del plan al 95 %** (meta 100 %), **calidad del trabajo 3.81/4.00** (encuestas a clientes de auditoría) y **desempeño 4.46/5.00** (encuestas a juntas y primer nivel). Estos resultados **orientan el plan operativo 2026** y nos permiten establecer mejoras continuas.

Nos formamos

- Adoptamos el **modelo de competencias del Grupo EPM** y el **marco de competencias propuesto por el Instituto de Auditores Internos** para diagnosticar capacidades, orientar nuestra **formación** y la **inducción** a nuevos auditores y líderes que llegan a la función.

Gestión en acción

Desafíos 2026: mejorar el desempeño de nuestros servicios

Consolidaremos una **función integrada de auditoría interna, alineada** con las **normas globales** y **conectada** a las necesidades del Grupo.

Nuestro compromiso es que **cada recomendación se transforme en crear, proteger y sostener el valor** para el Grupo EPM.

Reconocimientos que reafirman nuestro compromiso con la sostenibilidad

En el recorrido por nuestro Informe de Gestión de Grupo EPM encontraste distintos reconocimientos que nos llenan de orgullo y emoción. A continuación te presentamos más distinciones que nos posicionan como un Grupo que trabaja para el bienestar de la gente y el planeta.

Empresa	Nos emociona	Reconocimiento	Entidad otorgante	Detalle
epm	Diversidad que nos enorgullece	Sello Étnico	Alcaldía de Medellín	Reconocimiento al trabajo con comunidades étnicas, raciales, palenqueras y afrodescendientes desde Educación al Cliente y Comunidad
	Nuestro impacto trasciende fronteras	Invitación a panel internacional sobre sostenibilidad e inclusión	Fundación ONCE – Por Talento Latinoamérica	Participación en panel internacional en Madrid donde se destacó la experiencia de EPM en inclusión laboral de personas con discapacidad
	Cuidar la vida con excelencia	Reconocimientos por gestión en salud a la Empresa Adaptada de Salud (EAS)	Cuenta de Alto Costo e IPS evaluadoras	Reconocimientos por gestión del riesgo en cáncer, nefro protección y liderazgo como Administradora de Planes de Beneficios, con satisfacción del 97 %
	Construimos futuro con cada activo	Certificación ISO 55001 – Sistema de Gestión de Activos	Organismo certificador acreditado (ISO)	Certificación internacional que valida la gestión estratégica, eficiente y sostenible de los activos físicos de la organización
	Liderar con propósito	Premio Ámbar	Asocodis	Reconocimiento del sector eléctrico colombiano a prácticas destacadas de gestión, innovación y aporte al desarrollo del país
	El orgullo de ser equipo	Subcampeones – Torneo de Rodeo de Empresas de Distribución	Organización del Torneo de Rodeo de Empresas de Distribución	Reconocimiento al desempeño del equipo EPM, fortaleciendo la integración, el sentido de pertenencia y la cultura organizacional
	Contar historias de la comunidad	Premios Corresponsables 2025 en Madrid, categoría Mejor información periodística de medios generalistas	XVI edición de los Premios Corresponsables en Iberoamérica	El programa de televisión "EPM va camino al barrio" fue reconocido por su capacidad para contar historias con sentido humano, a través de capítulos como 'Donde Descansan las Alas', grabado en la planta de tratamiento de Aguas Claras
	EPM como símbolo de identidad, desarrollo y confianza	Premio en sus 70 años de historia	Club de la Prensa de Medellín	El galardón exalta a EPM como motor de desarrollo y orgullo de Antioquia y Colombia
	La confianza se construye con resultados	Ranking sector energía – EPM	Merco	Puesto No. 1 del sector Energía en el ranking
	Nuestro compromiso con la transparencia y respeto por las personas en todas nuestras operaciones	Organización líder en la gestión de la debida diligencia empresarial en derechos humanos en Colombia	Guías Colombia	El Grupo EPM fue reconocido por Guías Colombia como organización líder en la gestión de la debida diligencia empresarial en derechos humanos en Colombia
aguas regionales	Confianza que impulsa nuestro crecimiento	Ratificación de calificación AA-(col)	Fitch Ratings	Fitch afirmó la calificación AA-(col) con perspectiva estable, destacando el fortalecimiento de la generación operativa, la estabilidad de los indicadores financieros y el vínculo estratégico con EPM, lo que fortalece la capacidad de apalancar inversiones en acueducto y alcantarillado en los territorios donde opera
CENS	Cuidar el planeta nos convierte en referentes	Certificación Empresa Carbono Neutro	Icontec	Certificación que valida la estrategia de descarbonización y eficiencia ambiental de CENS y la consolida como referente en consumo responsable y sostenibilidad empresarial
chec	La educación también se reconoce cuando transforma	Premio Periodismo que Educa	Fundación Lúker	Premio que exalta historias periodísticas que fomentan la conversación sobre la educación a nivel regional y nacional; edición con 46 postulaciones y jurado especializado

Empresa	Nos emociona	Reconocimiento	Entidad otorgante	Detalle
epm Guatemala	Nuestro talento es nuestra mayor fortaleza	Reconocimiento a la Gestión de Talento Humano – Eegsa y Trelec	Comisión de Integración Energética Regional (CIER)	Buenas prácticas en gestión del talento
	Cuidar el talento es construir futuro	Ranking de empresas con Mejor Talento Humano – Eegsa	Revista Summa	Posicionamiento regional en talento humano
	Lideramos con propósito e inspiración	Reconocimiento a Mario Naranjo – Líderes que Inspiran 2025		Liderazgo destacado
	Nuestra cultura impulsa resultados sostenibles	Empresas Líderes – Mejor Cultura Organizacional - Eegsa		Cultura organizacional fortalecida
	La energía es motor de desarrollo regional	Empresa destacada en energía – EPM Guatemala		Desempeño sectorial sobresaliente
	Nuestra reputación refleja coherencia y compromiso	Ranking de Reputación Corporativa – EPM Guatemala		Reconocimiento en el Top 100 del *ranking* de reputación corporativa, construido a partir de un sondeo a más de 2,000 altos ejecutivos que evalúan percepción, imagen y reputación de las empresas en la región
	Creamos valor compartido con nuestras comunidades	Empresa destacada en Responsabilidad Social Empresarial – Eegsa		Impacto social y gestión responsable
	La sostenibilidad guía nuestra forma de operar	Empresa más sostenible de la región – EPM Guatemala		Gestión integral ASG
	La seguridad guía cada una de nuestras decisiones	Reconocimiento por Desempeño en Seguridad Eléctrica – Trelec	Comisión de Integración Energética Regional (CIER)	Resultados destacados en seguridad eléctrica
	Trabajamos para volver todos sanos a casa	Reconocimiento a indicadores de seguridad en el trabajo – Trelec		Desempeño sobresaliente en seguridad y salud en el trabajo (SST)
	La confianza se construye con resultados	Ranking sector energía – Eegsa	Merco	Reconocimiento como puesto No. 1 del sector Energía en el ranking, destacando el compromiso con un servicio confiable, seguro, sostenible y de calidad
	Iluminar la ciudad es mejorar la vida	Reconocimiento por alumbrado público – Eegsa	Municipalidad de Guatemala	Reconocimiento al aporte de Alumbrados Eegsa como iniciativa financiada 100 % por Eegsa (fabricación y consumo de energía), con impacto masivo en comunidades. Inversión cercana a GTQ 20 millones, más de 5 millones de personas impactadas y más de 750 figuras elaboradas
	La innovación también nace en pequeño	Tercer lugar Premio Industrial 2025 – Innovación – Enérgica	Cámara de Industria de Guatemala	Distinción en el Premio Industrial a la Innovación (CIG), que reconoce a empresas por implementar un producto/servicio, proceso, método de comercialización u organizativo nuevo o significativamente mejorado
	Competir nos impulsa a innovar mejor	Finalista Premio Cecacier Innova – Enérgica	Comité Regional de la CIER	Clasificación como finalista en la etapa regional del Premio CIER de Innovación, que reconoce iniciativas en categorías como digitalización, descarbonización y descentralización. En el caso de la empresa Enérgica, el documento interno describe su proyecto de plataforma de recarga para buses eléctricos de la Municipalidad de Guatemala (12 cargadores, transformador 2.5 MVA y plataforma digital de gestión). Esta Iniciativa se desarrolla en conjunto con Eegsa.

Grupo·epm